

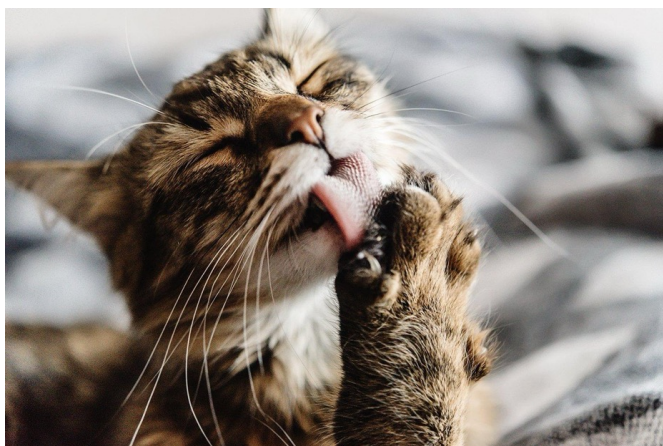


## "Vienradžu" domāšana mazajā uzņēmējdarbībā – kā paveikt vairāk gudrāk, ne smagāk?"

Vita Brakovska, PhD  
Biedrība ZINIS

## Mana uzņēmuma "veselība"

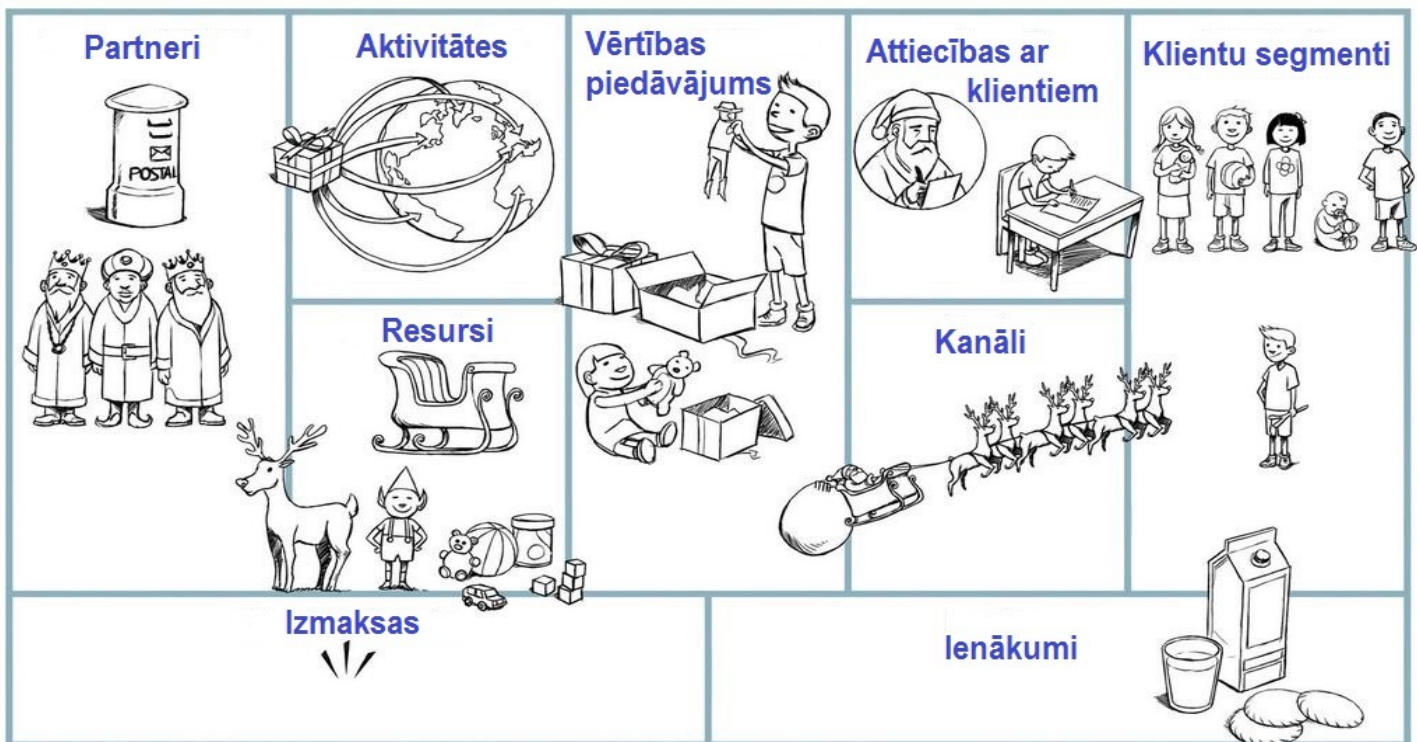
"Inventarizācija" mana biznesa dzīvotspējai svarīgos jautājumos



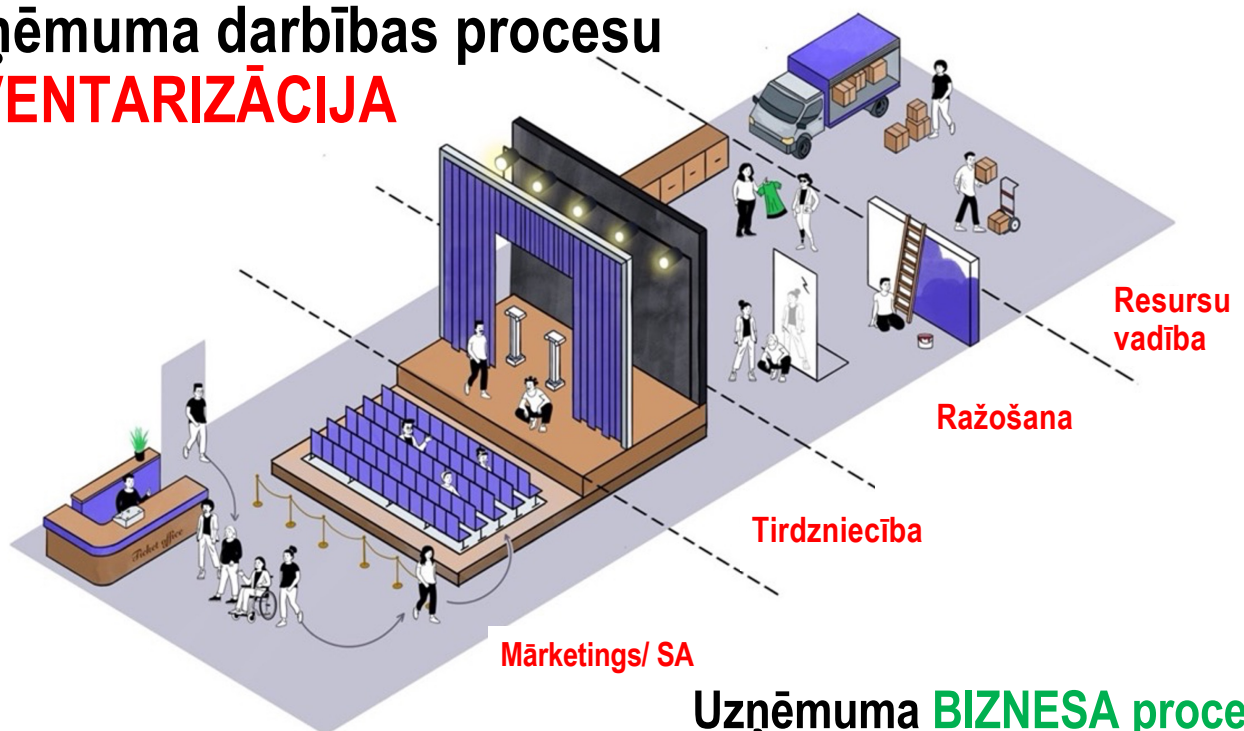
Ko **nedrīkst izlaist** no redzesloka?

Kā mazināt "**ugunsgrēkus**"?

**Impulss** jaunam uzrāvienam?



## Uzņēmuma darbības procesu **INVENTARIZĀCIJA**

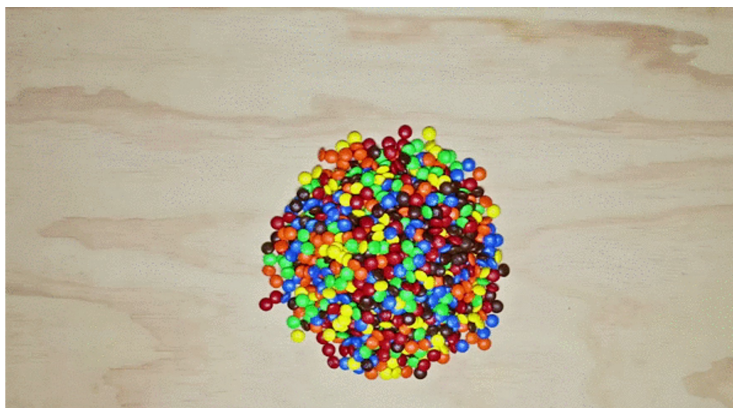


Uzņēmuma **BIZNES**A procesi

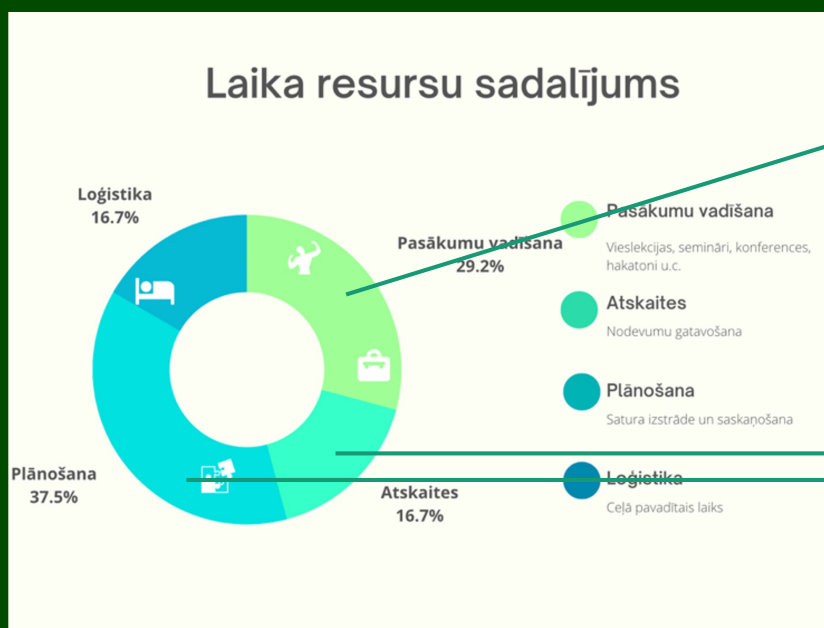
# Tipiski biznesa procesi UZŅĒMUMĀ

Regulāru aktivitāšu secība ar mērķi radīt pievienoto vērtību

- Mārketinga aktivitātes
- Pasūtījumu saskaņošana
- Ražošana
- Pārdošana
- Klientu serviss
- Personālvadības procesi
- Finanšu pārvaldība
- Krājumu vadība u.c.



## LAIKS – mūsu «apgrozāmie līdzekļi»



radu  
PAPILDUS vērtību

laika "enkuri"

## Piemērs: riepu maiņas serviss



### IZEJAS DATI:

Kapacitāte: 5 "boksi"

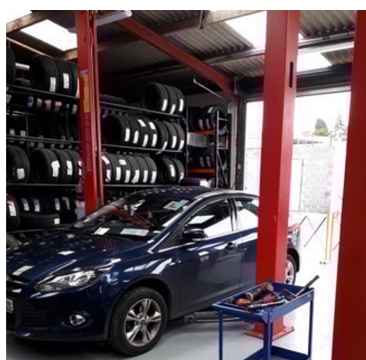
Riepu nomaiņas laiks: 30 min

Vidējā cena: 30 EUR

Šķietamā "DRĀMA":

garas rindas 2x gadā

Kā īstermiņā uzlabot produktivitāti **24 000** EUR vērtībā



**RAŽOŠANAS** process:

Riepu maiņas pakalpojums

Ilgums: **20-30min**

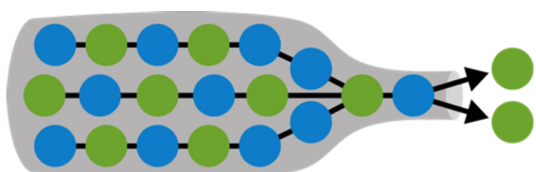


## Pārneses punkti\*

### Tipiskas GRŪTĪBAS darbības procesos

- # Informācijas ieguve **ANALOGĀ** formātā
- # **MANUĀLA** datu apstrāde (pieņemt zvanus)
- # Rutīnas darbi, kas atkārtojas
- # "Šaurie pudeles kakli"/ **SASTRĒGUMI**
- # Neprecizitātes/ **KĻŪDAS?**
- # Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**
- # Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

\* Darbības procesu **VĀJĀKOS** posmus var transformēt **IESPĒJĀS/ IEGUVUMOS**

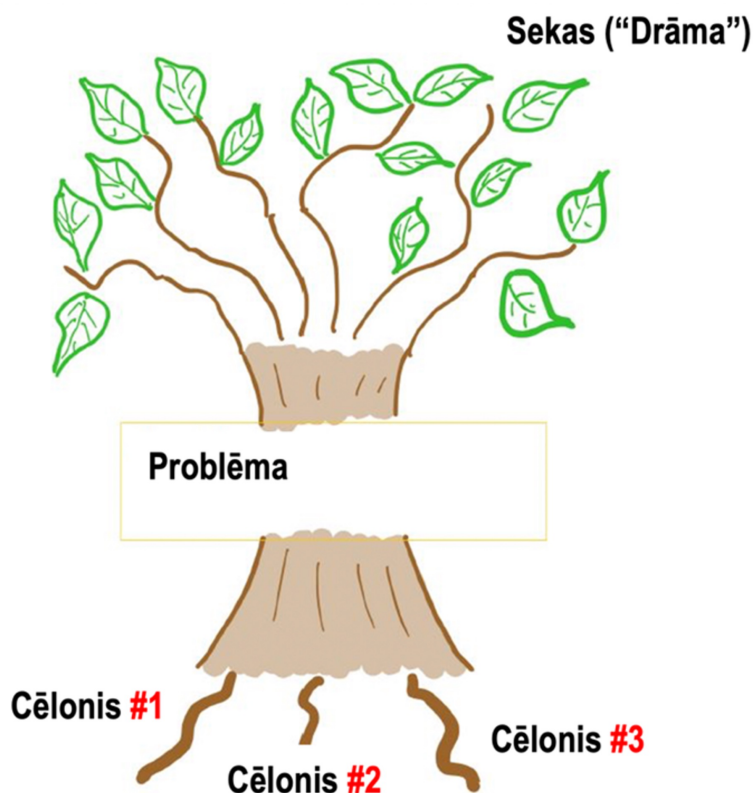


### **PĀRNESES PUNKTI** ražošanas (riepu maiņas) procesā:

- > (meistaram) **MANUĀLI JĀMEKLĒ** īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā" (10 sek)
- > (meistaram) **JĀIEDZIĻINĀS** klienta papildus vajadzībā (10 sek – 3 min)
- > (palīgam) **JĀIET MEKLĒT** vajadzīgās riepas (2 min)
- > (uzņēmuma) **"bokss" "IESALDĒTS"**, kamēr klients veic samaksu (3-5 min)

**Hronometrāža: 8-10 min**

# # DATI

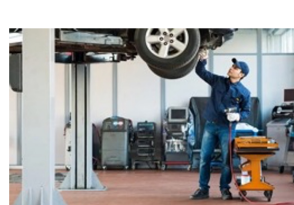
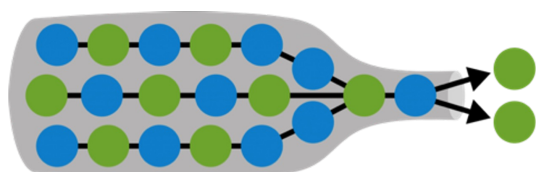


**SEKAS**  
neiegūtā peļņa

**"DRĀMA"**  
«sastrēgumi»/ ierobežota kapacitāte

**CĒLOŅI**  
nav veikta biznesa procesu optimizācija

Kādas ir  
**VAJADZĪBAS**



**VAJADZĪBAS**, lai optimizētu riepu nomaiņas procesu:

- > **IDENTIFICĒT uzreiz** auto, ko aicināt iebraukt "boksā" (10 sek)
- > **NOSKAIDROT precīzāk klienta vajadzību** (10sek – 3 min)
- > **SAMEKLĒT operatīvāk** vajadzīgo riepu komplektu (2 min)
- > **ATSLOGOT uzreiz** boksu no apkalpotā auto (3-5 min)

VAJADZĪBAS = FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

Hronometrāža: 8-10 min

**# DATI**

# KĀ risināt?

**CĒLONIS:**

Nesakārtots ražošanas process



**VAJADZĪBA:**

**IDENTIFICĒT** uzreiz  
**NOSKAIDROT** precīzāk  
**SAMEKLĒT** ātrāk  
**ATSLOGOT** uzreiz

**2 + 2**

Kā uzlabot produktivitāti **24 000** EUR vērtībā

**9** no **10**  
 jau pieejamas



Plūsmas sensori



Spēka sensori



Mitruma sensori



Foto optiskie sensori



Pjezo filmu sensori



Pozīcijas sensori



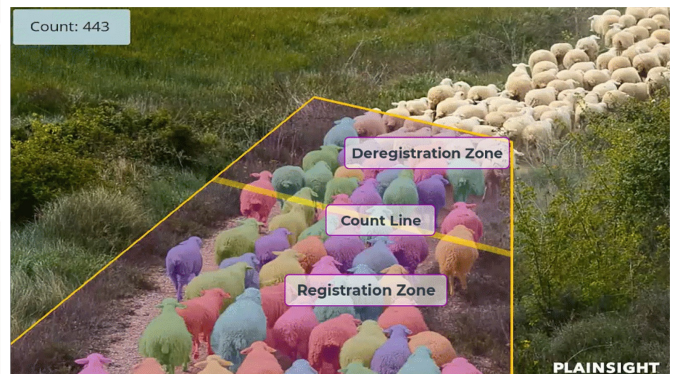
Spiediena sensori



Griezes momenta sensori



Vibrācijas sensori



Digitization

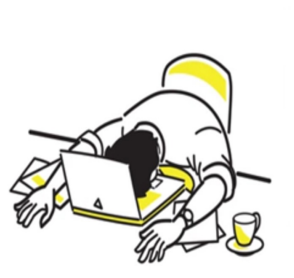
Digitalization


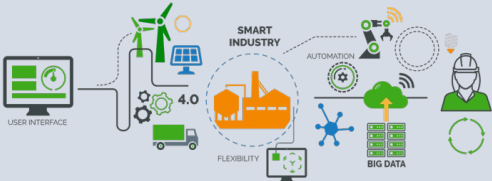
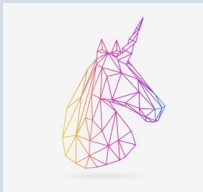
Digital transformation

DIGITizācija

DIGITalizācija

DIGITālā transformācija



Digitizācija	Digitalizācija	Digitālā transformācija
<p>Informācijas konvertēšana no ANALOGĀ uz DIGITĀLO</p>	<p>DARBA PROCESU un PLŪSMU optimizēšana/ AUTOMATIZĀCIJA</p>	<p>NEPĀRTRAUKTA virzība ar procesu digitalizāciju / re-engeniering</p>
		
<p><b>ANALOGS → DIGITĀLS:</b></p> <p>Piemēri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datus iegūst digitālā veidā (e- formas, sensori, webcam, excel utt)</li> <li>• Apmeklētāju uzskaite</li> <li>• QR kodu skanēšana</li> <li>• Darba laika e-uzskaite u.c.</li> </ul>	<p>Tipiski – "DZELŽI + PROGRAMMATŪRA":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-komercija</li> <li>• Maršrutu plānotājs lauksaimniecībā</li> <li>• Datu monitorings zemniekam</li> <li>• E-kalendārs demonstrē pieejamību</li> <li>• Krājumu un loģistikas kontrole</li> <li>• Dokumentu pārvaldības programma</li> <li>• Automātiskie atgādinājumi u.c.</li> </ul>	<p>Plašāka digitālā adaptācija un uzvedības KULTŪRAS maiņa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DARBĪBAS MODEĻA transformācija</li> <li>• DATOS balstīti lēmumi</li> <li>• DOMĀŠANAS un uzvedības kultūra</li> </ul> <p><b>NB!</b> Nav iespējams bez pirmajiem posmiem!</p>



VAJADŽIBA	Procesu pārkārtošana	Digitizācija	Digitalizācija
<b>IDENTIFICĒT</b> isto auto, ko uzaicināt braukt "boksa"		<b>Pieteikuma forma</b> mājas lapā klienta reģistrācijai un vajadzību definēšanai	<b>IT risinājums</b> sinhronizē datus ar <b>novērošanas kameru</b> un eksponē uz <b>tablo</b> virs "boksa"
<b>NOSKAIDROT</b> klienta vajadzību			<b>IT risinājums</b> eksponē vajadzību "boksa" meistara <b>planšetē</b>
<b>SAMEKLĒT</b> vajadzīgo riepu komplektu	Norma: riepu pārvietošana <b>iepriekšējā</b> vakarā		
<b>ATSLOGOT</b> boksu no apkalpotā auto/ operatīvi norēķini	<b>Pārkārtošana:</b> atsevišķs stāvlaukums apkalpotajiem klientiem	Datu ieguve rēķina ģenerēšanai	<b>IT risinājums</b> priekšapmaksas veikšanai



**Laika ekonomija (1 vizīte/ bokss): vidēji 10min**

**Darba laiks: 09:00 – 18:00 (1h pusdienlaiks)**

**Papildus apkalpotie klienti (1 bokss): 4 x 30 EUR = 120 EUR**

**Papildus apkalpotie klienti (5 boksi): 20 x 30 EUR = 600 EUR**

**"Karsā sezonas" laikā (20 dienas): 12 000 EUR x 2 sezonas = 24 000 GADĀ**



Mans pieraksts - Pirmdiena, 04.03.2024 09:00, Ulbrokā, 67910555

\*Auto marka un modelis:

\*Reģistrācijas numurs:

\*Es vēlos:

- Samainīt riepas vai riteņus, kuri man būs līdzī  
 Samainīt riepas vai riteņus, kuri glabājas pie jums  
 Samainīt riepas vai riteņus, kurus vēlos pie jums nopirkt

Piezīmes:

Mans vārds:

\*Mans tālruņa numurs:

Mans e-pasts:

ATCELT

PIERAKSTĪTIES

Ulbrokā, 67910555		Ulbrokā, 67910555		Ulbrokā, 67910555		Kalnciema ielā 39, 67615615		Kalnciema ielā 39, 67615615	
09:00	Brīvs					09:00	bmw xxxxx444		
09:15	Aizņemts					09:15	Aizņemts		
09:30	Brīvs					09:30	Reno xxxxx819		
09:45	Aizņemts					09:45	Aizņemts		
10:00	Brīvs					10:00	Brīvs		
10:15	Aizņemts					10:15	Aizņemts		
10:30	Brīvs					10:30	Brīvs		
10:45	Aizņemts					10:45	Aizņemts		
11:00	Brīvs					11:00	Brīvs		
11:15	Aizņemts					11:15	Aizņemts		
11:30	Brīvs					11:30	Brīvs		
11:45	Aizņemts					11:45	Aizņemts		
12:00	Brīvs					12:00	Brīvs		
12:15	Aizņemts					12:15	Aizņemts		
12:30	Brīvs					12:30	Brīvs		
12:45	Aizņemts					12:45	Aizņemts		
13:00	Brīvs					13:00	Brīvs		
13:15	Aizņemts					13:15	Aizņemts		
13:30	-20% darbam !!!					13:30	Toyota xxxxx997		
13:45	Aizņemts					13:45	Aizņemts		
14:00	Brīvs					14:00	Brīvs		
14:15	Aizņemts					14:15	Aizņemts		
14:30	-50% darbam !!!					14:30	-50% darbam !!!		
14:45	Aizņemts					14:45	Aizņemts		
15:00	Brīvs					15:00	Brīvs		
15:15	Aizņemts					15:15	Aizņemts		
15:30	-20% darbam !!!					15:30	-20% darbam !!!		



# Garšīgākais IT tīklošanās pasākums Latvijā IT Waffle Meetup #42

## 8.APRĪLIS • JELGAVA



ZEMGALES UZŅĒMĒJĀRĪBAS CENTRS





Iekšējo procesu  
digitalizācija

dih.lv

kickstart.lv



Jaunu digitālu  
produktu attīstība

www.digitallatvia.lv

Grants

9 999 EUR (100%)

100 000 EUR (30 – 60%)

### Tipiski biznesa procesi

- Pasūtījumu saskaņošana
- Ražošana
- Krājumu vadība
- Iepakojšana
- Tirdzniecība
- Piegāde klientiem
- Klientu serviss
- Mārketinga aktivitātes
- Administrācija
- Personālvadības procesi
- Finanšu pārvaldība
- Datu ieguve un apstrāde

### PROCESI, kuros novērojamas GRŪTĪBAS

Pasūtījumu saskaņošanas PROCESS

🤔 Klients nav līdz galam izdomājis, ko vēlas

😬 Klients paralēli taista "cenu skaistumkonkursu" pie citiem piegādātājiem

😬 Mutiski jāskaidro, jo e-pastā par garu

### Pārneses punkti\*

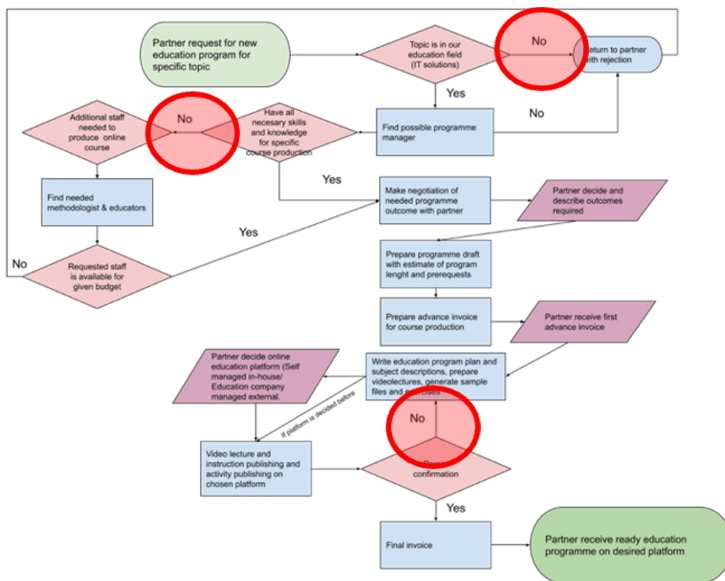
Tipiskas GRŪTĪBAS darbības procesos

- # Informācijas ieguve **ANALOGĀ** formātā
- # **MANUĀLA** datu apstrāde (pieņemt zvanus)
- # Rutīnas darbi, kas atkārtojas
- # "Šaurie pudeles kakli"/ **SASTRĒGUMI**
- # Neprecizitātes/ **KĻŪDAS?**
- # Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**
- # Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

Grūtības būtība?

# Darbības procesi tuvplānā

## Darbības procesu analīze: GRŪTĪBAS → PĀRNESES PUNKTI



Apzīmējumi:

	Procesa sākums un beigas
	Aktivitātes
	Aktivitātes ievads un/vai izvads
	Plūsmas virziens
	Lēmumu izvēle

# Darbības procesi tuvplānā

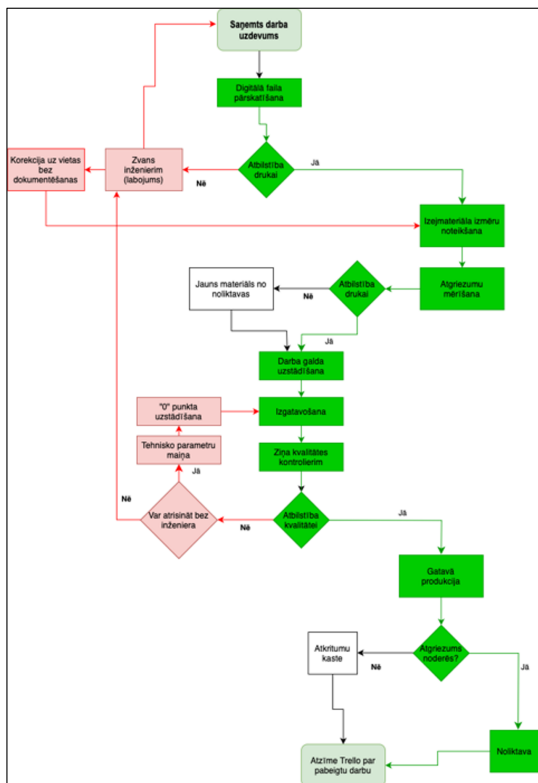


# Iespēja palielinājumā **detalizēti** izvērtēt darbības, ieraudzīt **trūkumus** un **risinājumus**

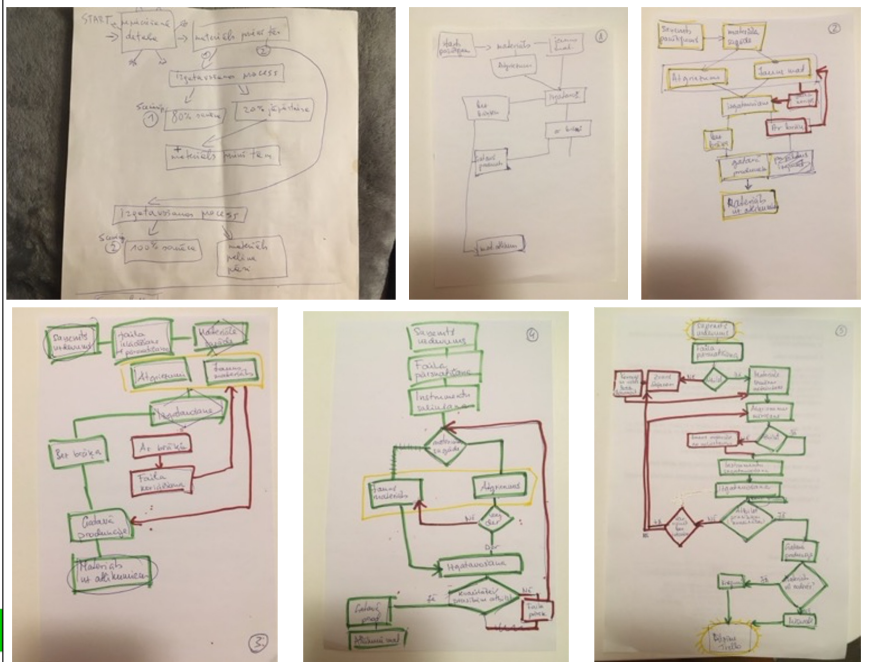
# Paņēmiens kā **labāk organizēt** SAVU ikdienas darbību 🔍

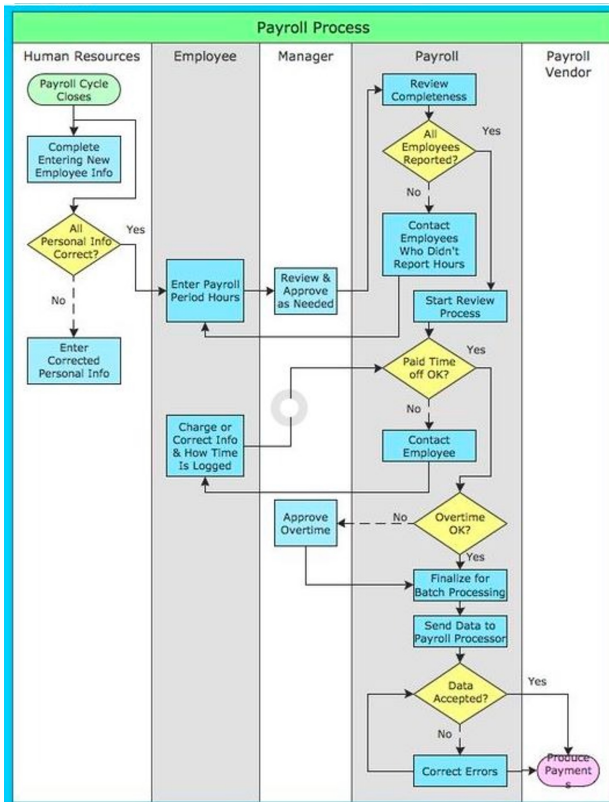
# Dokumentēti procesi **samazina** vietu «interpretācijām» 😞

# Liela nozīme ir mērījumiem, īpaši **LAIKAM** 🕒



## Shēmas zīmēšanas process (ja pirmā reize 🤪)





Darbības procesa shēmas,  
ietverot **iesaistītās puses**



## VĒLREIZ: kas ir Digitālā transformācija?



Tehnoloģiju integrēšana uzņēmuma IKDIENAS dzīvē =  
**ražošanas** un **pārvaldības** procesu **optimizācijai**

Pielietojums **ar mērķi:**

- pilnveidot **BIZNESA MODELI**
- **radīt jaunu VĒRTĪBU** klientu segmentiem,
- nodrošināt **resursu OPTIMIZĀCIJU**/ jaunas **IEŅĒMUMU plūsmas**.

Neviens nav **NEAIZVIETOJAMS**,  
toties ikviens var kļūt **NEATKĀRTOJAMS**

