



Interreg

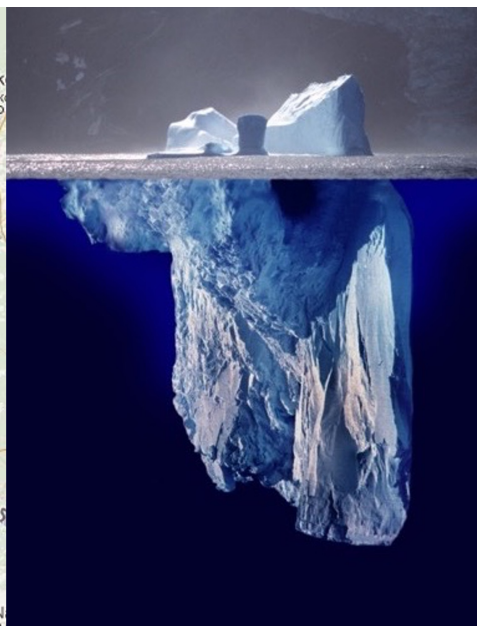
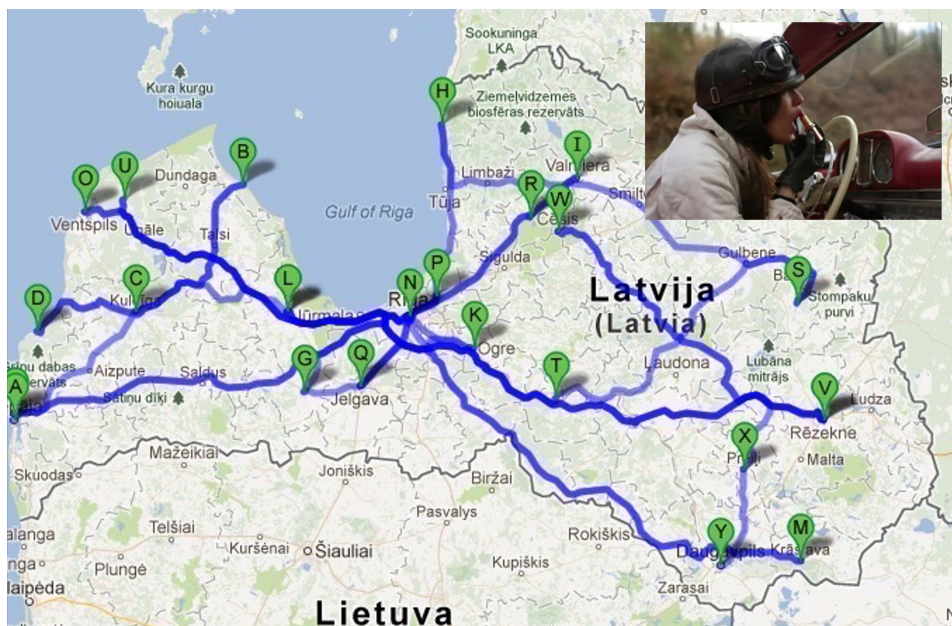


Līdzfinansē
EIROPAS SAVIENĪBA

Latvija – Lietuva

No haosa līdz kārtībai: produktivitātes veicināšana manā uzņēmumā

Informatīvais pasākums ir daļa no Interreg VI-A Latvijas – Lietuvas programmas 2021. – 2027.gadam projekta „Sociālās uzņēmējdarbības ekosistēmas uzlabošana Zemgalē un Ziemeļlietuvā” (RE:IMPACT) aktivitātēm, ko īsteno Zemgales Plānošanas reģions sadarbībā ar Latvijas Sociālās uzņēmējdarbības asociāciju, Lietuvas Sociālā biznesa asociāciju un Rokišķu rajona pašvaldību.



Atbildes uz vēl neuzdotiem jautājumiem

Portfolio: 16 gados 1922. pasākums

MISIJA

“SLĒPTĀS” vajadzības

Klientu vajadzību klasifikācija

- Viegli izteikt
- **Plaši zināmas un saprotamas**
- Visdrīzāk jau apmierinātas

Izteiktas



Stabils
atbalsts

- Viegli izteikt
- **Izaicinoši atrisināt**
- Pilnībā nav apmierinātas

Nepiepildītas



Kompakti
salokāms

- **Grūti izteikt**
- Nav plaši saprotamas
- Nav apmierinātas/ atrisinātas

Slēptas

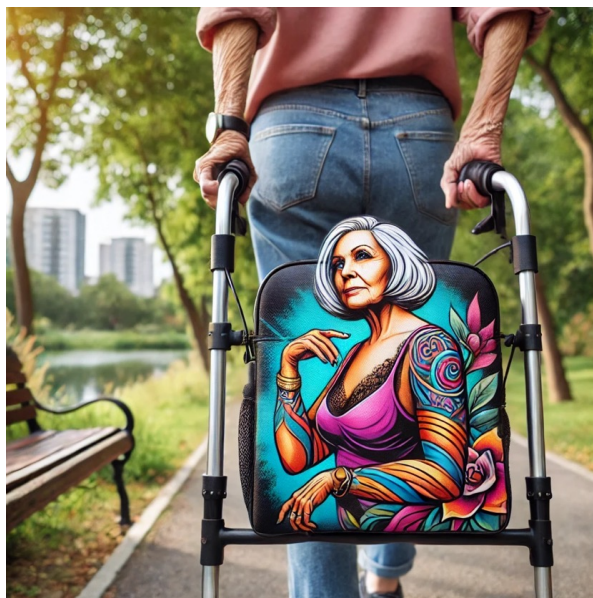


Stils



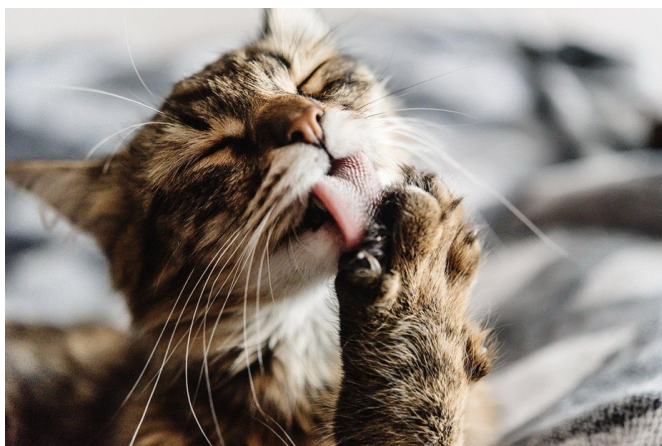
**Dzīves kvalitātes
uzlabošana:
vai to varam
paveikt?**





Mana uzņēmuma “veselība”

“Inventarizācija” mana biznesa dzīvotspējai svarīgos jautājumos



Ko **nedrīkst izlaist** no redzesloka?

Kā mazināt “**ugunsgrēkus**”?

Impulss jaunam uzrāvienam?

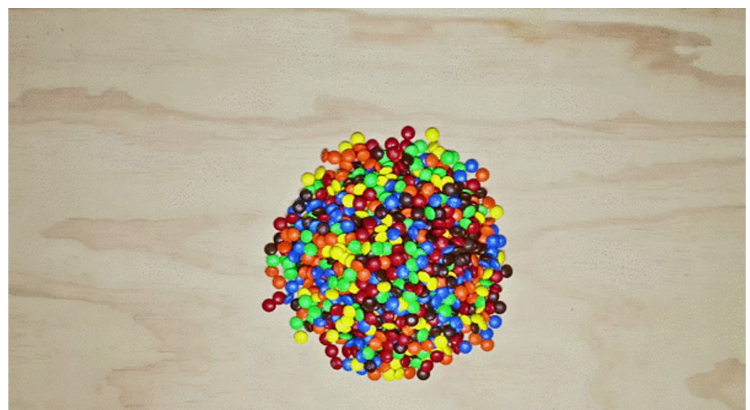
Uzņēmuma darbības procesu **INVENTARIZĀCIJA**



Tipiski biznesa procesi UZŅĒMUMĀ

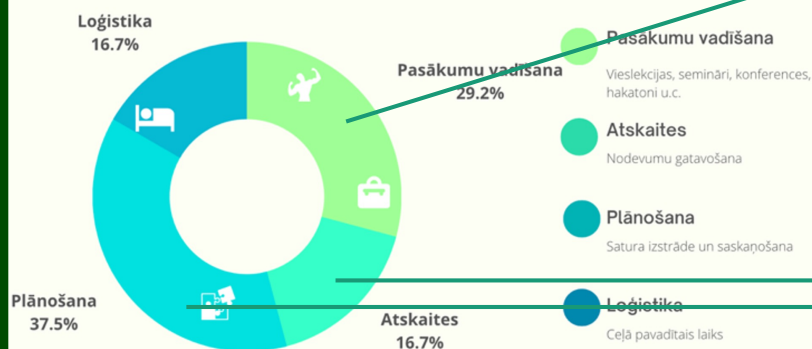
Regulāru aktivitāšu secība ar mērķi radīt pievienoto vērtību

- Mārketinga aktivitātes
- Pasūtījumu saskaņošana
- Ražošana
- Pārdošana
- Klientu serviss
- Personālvadības procesi
- Finanšu pārvaldība
- Krājumu vadība u.c.



LAIKS – mūsu «apgrozāmie līdzekļi»

Laika resursu sadalījums



radu
PAPILDUS vērtību

laika "enkuri"

Piemērs: riepu maiņas serviss



IZEJAS DATI:

Kapacitāte: 5 "boksi"

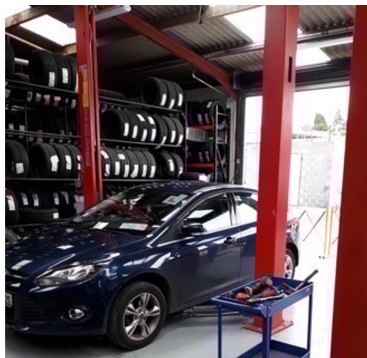
Riepu nomaiņas laiks: 30 min

Vidējā cena: 30 EUR

Šķietamā "DRĀMA":

garas rindas 2x gadā

Kā īstermiņā uzlabot produktivitāti 24 000 EUR vērtībā



RAŽOŠANAS process:
Riepu maiņas pakalpojums

Ilgums: **20-30min**

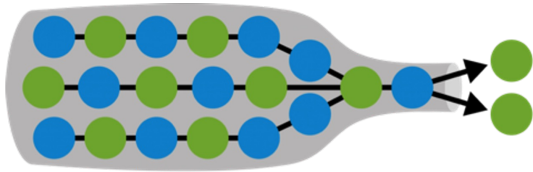


Pārneses punkti*

Tipiskas **GRŪTĪBAS** darbības procesos

- # Informācijas ieguve **ANALOGĀ** formātā
- # **MANUĀLA** datu apstrāde (pieņemt zvanus)
- # Rutīnas darbi, kas atkārtojas
- # "Šaurie pudeles kakli"/ **SASTRĒGUMI**
- # Neprecizitātes/ **KĻŪDAS?**
- # Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**
- # Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

* Darbības procesu **VĀJĀKOS** posmus
var transformēt **IESPĒJĀS/ IEGUVUMOS**

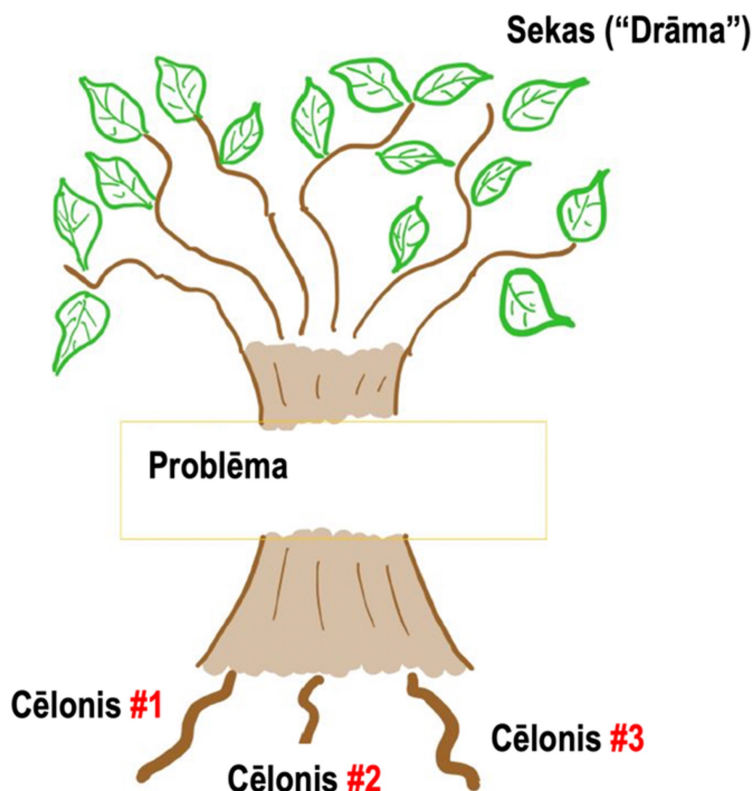


PĀRNESES PUNKTI ražošanas (riepu maiņas) procesā:

- (administratoram) **MANUĀLI JĀPIEŅEM** pasūtījumi pa telefonu (30 sek)
- (meistaram) **MANUĀLI JĀMEKLĒ** īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā" (10 sek)
- (meistaram) **JĀIEDZIĻINĀS** klienta papildus vajadzībā (10 sek – 3 min)
- (palīgam) **JĀIET MEKLĒT** vajadzīgās riepas (2 min)
- (uzņēmuma) **"bokss" "IESALDĒTS"**, kamēr klients veic samaksu (3-5 min)

Hronometrāža: 8-10 min

DATI



SEKAS

neiegūtā peļņa

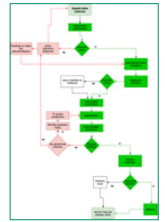
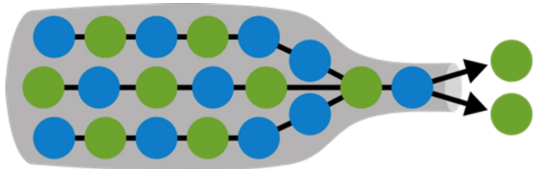
"DRĀMA"

«sastrēgumi»/ ierobežota kapacitāte

CĒLOŅI

nav veikta biznesa procesu optimizācija

Kādas ir
VAJADZĪBAS



VAJADZĪBAS, lai optimizētu riepu nomaiņas procesu:

- **SAŅEMT** un **ĀTRI APSTRĀDĀT** pasūtījumus (30 sek)
- **IDENTIFICĒT** uzreiz auto, ko aicināt iebraukt "boksā" (10 sek)
- **NOSKAIDROT** precīzāk klienta vajadzību (10sek – 3 min)
- **SAMEKLĒT** operatīvāk vajadzīgo riepu komplektu (2 min)
- **ATSLOGOT** uzreiz boksu no apkalpotā auto (3-5 min)

VAJADZĪBAS = FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

Hronometrāža: 8-10 min

DATI

KĀ risināt?

CĒLONIS:

Nesakārtots ražošanas process



VAJADZĪBA:

IDENTIFICĒT uzreiz

NOSKAIDROT precīzāk

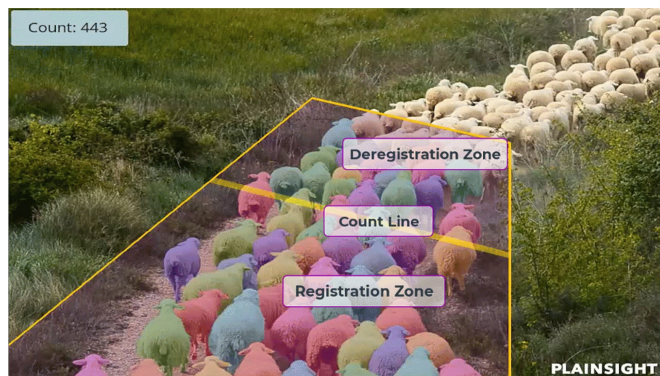
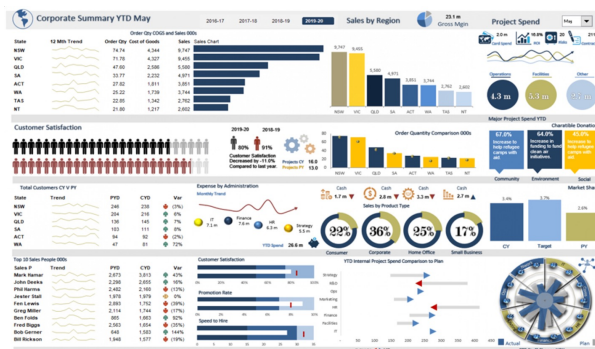
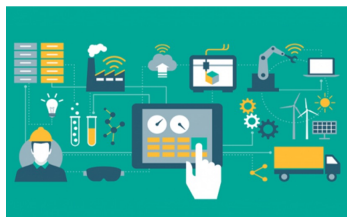
SAMEKLĒT ātrāk

ATSLOGOT uzreiz

2 + 2

Kā uzlabot produktivitāti **24 000** EUR vērtībā

9 no 10
jau pieejamas



Digitization

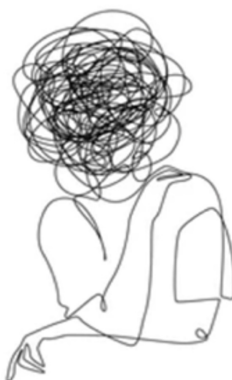
Digitalizaton

Digital transformation

DIGITizācija

DIGITalizācija

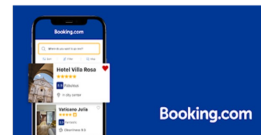
DIGITālā transformācija





Pasaulē lielākais
taksometru parks

Pasaulē lielākā
viesnīcu ķēde



PRODUKTIVITĀTE

BIZNESA
MODELIS



KULTŪRVIDE

TEHNOLOĢIJAS



PRINTFUL

Pasaulē lielākā
T-kreklu apdrukas bode

VAJADŽĪBA	Procesu pārkārtošana	Digitizācija	Digitalizācija
IDENTIFICĒT īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā"		Pieteikuma forma mājas lapā klienta reģistrācijai un vajadzību definēšanai	IT risinājums sinhronizē datus ar novērošanas kameru un eksponē uz tablo virs "boksa"
NOSKAIDROT klienta vajadzību			IT risinājums eksponē vajadzību "boksa" meistara planšetē
SAMEKLĒT vajadzīgo riepu komplektu	Norma: riepu pārvietošana iepriekšējā vakarā		
ATSLOGOT boksu no apkalpotā auto/ operatīvi norēķini	Pārkārtošana: atsevišķs stāvlaukums apkalpotajiem klientiem	Digitāla datu ieguve rēķina ģenerēšanai	IT risinājums priekšapmaksas veikšanai



Laika ekonomija (1 vizīte/ bokss): **vidēji 10min**

Darba laiks: 09:00 – 18:00 (1h pusdienlaiks)

Papildus apkalpotie klienti (1 bokss): **4 x 30 EUR = 120 EUR**

Papildus apkalpotie klienti (5 boksi): **20 x 30 EUR = 600 EUR**

"Karstā sezonas" laikā (20 dienas): **12 000 EUR x 2 sezonas = 24 000 GADĀ**



Mans pieraksts - Pirmdiena, 04.03.2024 09:00, Ulbrokā, 67910555

*Auto marka un modelis:

*Reģistrācijas numurs:

*Es vēlos:

- ☐ Samainīt riepas vai riteņus, kuri man būs līdzī
- ☐ Samainīt riepas vai riteņus, kuri glabājas pie jums
- ☐ Samainīt riepas vai riteņus, kurus vēlos pie jums nopirkt

Piezīmes:

Mans vārds:

*Mans tālruna numurs:

Mans e-pasts:

ATCELT

PIERAKSTĪTIES

Ulbrokā, 67910555	Ulbrokā, 67910555	Ulbrokā, 67910555	Kalniciema ielā 39, 67615615	Kalniciema ielā 39, 67615615
09:00	Brīvs		09:00	bmw xxxxx444
09:15	Aizņemts		09:15	Aizņemts
09:30	Brīvs		09:30	Reno xxxxx819
09:45	Aizņemts		09:45	Aizņemts
10:00	Brīvs		10:00	Brīvs
10:15	Aizņemts		10:15	Aizņemts
10:30	Brīvs		10:30	Brīvs
10:45	Aizņemts		10:45	Aizņemts
11:00	Brīvs		11:00	Brīvs
11:15	Aizņemts		11:15	Aizņemts
11:30	Brīvs		11:30	Brīvs
11:45	Aizņemts		11:45	Aizņemts
12:00	Brīvs		12:00	Brīvs
12:15	Aizņemts		12:15	Aizņemts
12:30	Brīvs		12:30	Brīvs
12:45	Aizņemts		12:45	Aizņemts
13:00	Brīvs		13:00	Brīvs
13:15	Aizņemts		13:15	Aizņemts
13:30	-20% darbam !!!		13:30	Toyota xxxxx997
13:45	Aizņemts		13:45	Aizņemts
14:00	Brīvs		14:00	Brīvs
14:15	Aizņemts		14:15	Aizņemts
14:30	-50% darbam !!!		14:30	-50% darbam !!!
14:45	Aizņemts		14:45	Aizņemts
15:00	Brīvs		15:00	Brīvs
15:15	Aizņemts		15:15	Aizņemts
15:30	-20% darbam !!!		15:30	-20% darbam !!!





Iekšējo procesu
digitalizācija

dih.lv

kickstart.lv



Jaunu digitālu
produktu attīstība

www.digitallatvia.lv

Grants

9 999 EUR (100%)

100 000 EUR (30 – 60%)

Tipiski biznesa procesi

- Pasūtījumu saskaņošana
- Ražošana
- Krājumu vadība
- Iepakojšana
- Tirdzniecība
- Piegāde klientiem
- Klientu serviss
- Mārketinga aktivitātes
- Administrācija
- Personālvadības procesi
- Finanšu pārvaldība
- Datu ieguve un apstrāde

PROCESI, kuros novērojamas GRŪTĪBAS

Pasūtījumu
saskaņošanas
PROCESS

😡 Klients nav
līdz galam
izdomājis, ko
vēlas

😭 Klients
paralēli taista
"cenu
skaistum-
konkursu" pie
citiem
piegādātājiem

😭 Mutiski
jāskaidro, jo e-
pastā par garu

Pārneses punkti*

Tipiskas GRŪTĪBAS darbības procesos

- # Informācijas ieguve **ANALOGĀ** formātā
- # **MANUĀLA** datu apstrāde (pieņemt zvanus)
- # Rutīnas darbi, kas atkārtojas
- # "Šaurie pudeles kakli"/ **SASTRĒGUMI**
- # Neprecizitātes/ **KĻŪDAS?**
- # Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**
- # Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

Grūtības būtība?



Administratīvie procesi un uzskaitē

- Manuāla datu apstrāde
- Manuāla datu apstrāde pie reģistrācijas
- Manuāls darbs, kas prasa daudz laika. Nepieciešama iekārta
- Uzskaitē un datu analīze
- Krājumu vadīšana, jo tas notiek manuāli, 5x pārbaudot
- Inventāra uzskaitē pašapkalpošanās noliktavā
- Uzskaitē par paveiktajiem darbiem uz lauka – pieraksti, vajadzētu pārnest digitāli
- Ienākošo preču pavadzīmes vada darbinieks manuāli grāmatvedības programmā (vajadzīgs imports/tulkošana)
- Sareģistrēt pasūtījumus – datumī, laiki, ko tieši
- Grāmatvedība
- Ilgs darba process skaitītāja rādījumu nolasīšanai un rēķinu izrakstīšanai
- Rēķinu izsūtīšana, pakošana, paciņu nosūtīšana
- Vadības plānošana
- Pasūtījumu apstrāde
- Manuāla apstrāde un viena uzdevuma veikšana caur daudziem cilvēkiem



Klientu apkalpošana un rezervāciju sistēmas

- Klienti piesakās Instagram vēstulēs, grūti sekot līdzi, cik brīvi laiki
- Manuālā apstrādāšana – klientu pieraksts, cilvēciskās kļūdas
- Nav automatizēti klientu pieteikumi uz pakalpojumu, viss notiek manuāli
- Pieraksta sistēma – nav pie rokas plānotājs
- Specifiski jautājumi klientiem – atkārtotas atbildes ziņās, vajadzība pēc automatizācijas vai satura bāzes
- Komunikācija ar klientiem
- Klients pazūd, bet darbs izdarīts

Respondenti:
53 MVU Zemgalē



Iekšējā komunikācija un uzdevumu pārraudzība

- Man uzņēmumā jānodod ražošanas cilvēkam info pa WhatsApp – aizmirstas
- Uzdevumu deleģēšana: nepilnīga, kļūdaina vai nelaicīga informācija
- Iekšējā komunikācija – darbu nodalģēšana, termiņu noteikšana



Ražošana, loģistika un plānošana

- Ražošanas plānošana
- Neatstrādāts ražošanas process
- Pasūtījumu piegādes maršruta izveide



Datu integrācija un monitorings

- Datu ieguve no digitālām rehabilitācijas ierīcēm, monitorings laikā
- Datu ievade



Digitālais mārketings un satura veidošana

- Sociālo tīkla satura ad hoc veidošana aizņem daudz laika – nav strukturēta plānošana un montāža



Digitālās transformācijas barjeras un pārmaiņu vadība

- Uzņēmumā notiek digitalizācija, bet darbinieki nevēlas pārmaiņas
- Cilvēki, kas 25 gadus dara tāpat un nemainās – pierakstu klades, daudz manuāla darba

Respondenti:
53 MVU Zemgalē

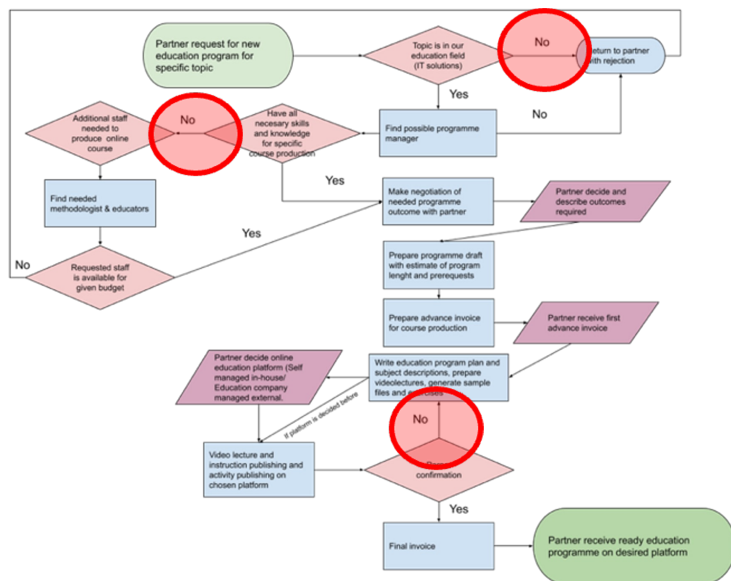
4% problēmu zināmas īpašniekiem

74% - zināmas darbu vadītājiem

100% - zināmas
darbiniekiem "pie darba virpas"

**Darbības procesi
tuvplānā**

Darbības procesu analīze: GRŪTĪBAS → PĀRNESES PUNKTI



Apzīmējumi:

	Procesa sākums un beigas
	Aktivitātes
	Aktivitātes ievads un/vai izvads
	Plūsmas virziens
	Lēmumu izvēle



Biedrība ZINIS

SĀKUMS

PAR MUMS

PROJEKTI

AKTIVITĀTES 2024

ZINIS KALENDĀRS

KONTAKTI

TESTS

MELLUŽU KOPIENA

Aprīlis, 2025

01.04. Sociālās inovācijas darbnīca **Rēzeknē**

02.04. Darbnīca jauniešiem **Jēkabpilī**

09.04. Biznesa produktivitātes darbnīca uzņēmējiem **Jēkabpilī**

14.04. Vieslekcija Ventspils Augstskolas Jaunuzņēmumu programmas studentiem **tiešsaistē**

15.04. Apaļā galda diskusija par STEAM veicināšanu **Jelgavā**

16.04. Digitālo rīku izstrādes darbnīca jauniešiem **Jēkabpilī**

23.04. Dizaina domāšanas darbnīca kopienai **Zaļenieku pagastā**

24.04. Digitālā dvīņa izpēle Enerģijas kopienu attīstībai **tiešsaistē**

24.04. Vieslekcija IeVP rīkotā konferencē **Rīgā**

29.04. Treniņš ražošanas uzņēmumam **Rīgā**

Maijs, 2025

06.05. Vieslekcija RTU BJU skolniecēm **Rīgā**

08.05. Uzstāšanās starptautiskā konferencē **Jūrmalā**

22.05. Tiklošanās pasākuma vadīšana sociāliem uzņēmumiem **Rīgā**

29.05. Hakatona vadīšana valsts kapitālsabiedrības kolektīvam **Rīgā**

ZINIS.lv



KALENDĀRS

BRAKOVSKA.lv



Jēkabpils novada JAUNIEŠU aicinājums iesaistīties:
Uzņēmējiem. Iedzīvotājiem. Viesiem.



 **JAUNIEŠU KLUBS**
13. PIRMDIENA



Sanija Šuma