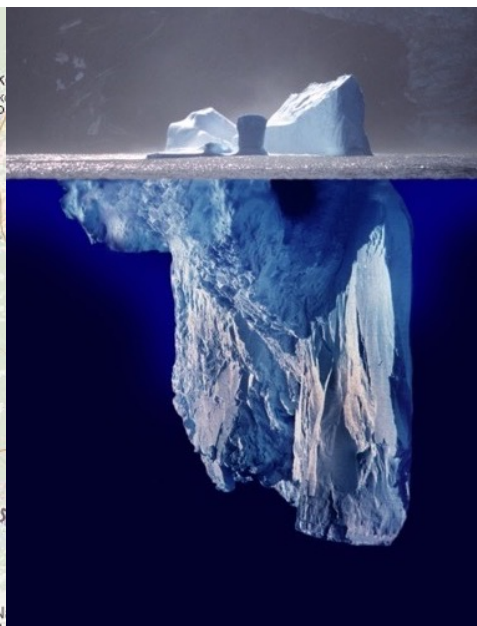
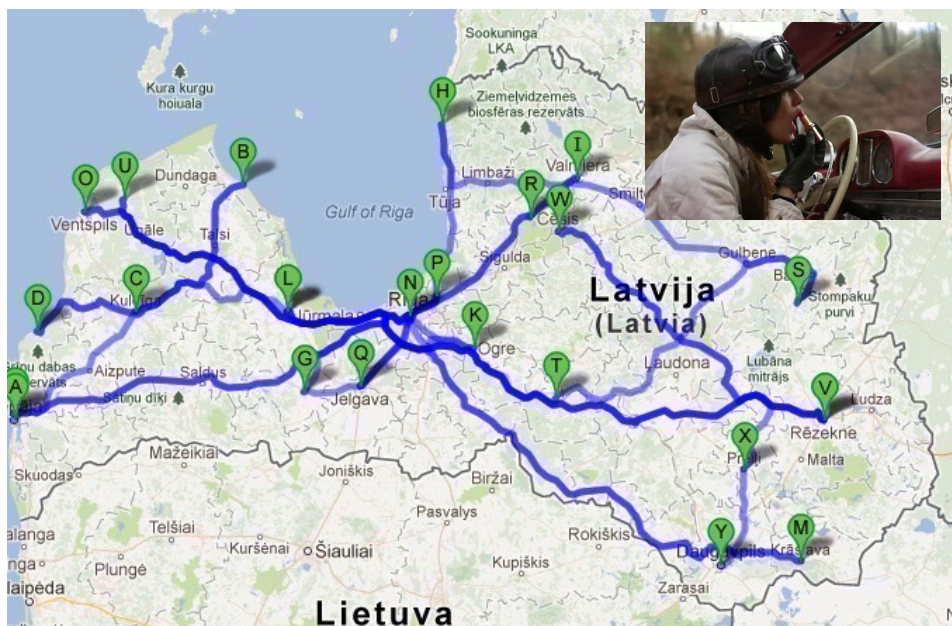


Es vēlētos savu iestādi transformēt **ĀTRI** un **BEZ** pārsteigumiem

Vai es izskatos pēc kāda brīnumdara?

Ceļā uz pirmo "vienradzi"

- sociālajā rehabilitācijā
- krīžu centru darbībā
- NVO sektorā



Portfolio: 14 gadi = 1762. pasākums

MISIJA



Atpazīstam?

Azeron (Ventspils)

Kāpēc vērts iespringt un mācīties
FIZIKU, **MATEMĀTIKU** un ...
ĢEOGRĀFIJŪ



Inovācija "geimeru" pasaulē
100 darba vietas (Ventspils/ VIZIUM)

Eksports 90+ valstis
 1.5 gada laikā apgrozījums **2 milj.EUR**

2000
~3500



223

Normunds Bergs: Fizikas rezultāti skolās novedīs ģībonī lielāko daļu nācijas

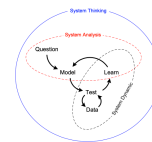
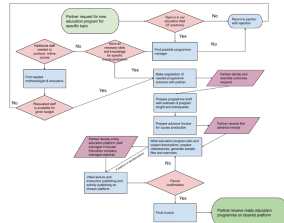
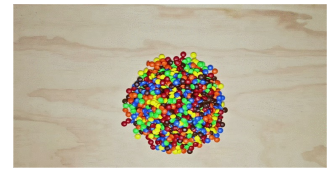
NB Normunds Bergs 8:00, 7. Maijs 2019 0 Komentāri



"SAF Tehnika" valdes priekšsēdētājs Normunds Bergs
Foto: Ieva Leiniša/LETA



Pasākumi mūsu darbības **PRODUKTIVITĀTEI**



Absenteeism Rate - 2019

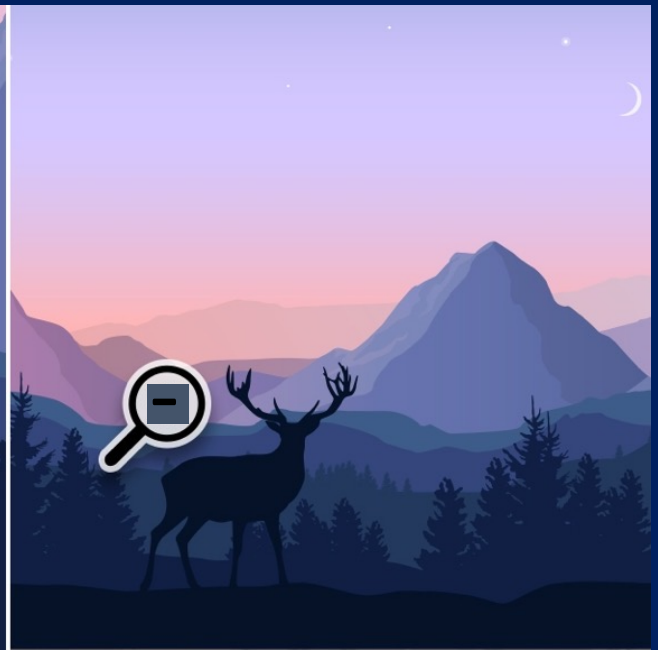


● ● ● STRATEGY



Epiktēta
vingrinājums

z o o m
ISTVAN BANYAI





**Pasākumi
mūsu darbības**

PRODUKTIVITĀTEI

PRODUKTIVITĀTE jeb ražīgums

attiecība starp
sniegto pakalpojumu un resursiem

(kuri šim mērķim izmantoti)

Kura iestāde Latvijā ir visproduktīvākā?

CSDD: jauna pieeja procesu vadībā:
procesu analīze + dizains + tehnoloģijas



MĒRĶIS un KĀPĒC

Vienošanās par **VESELĪGU AMBĪCIJU**:

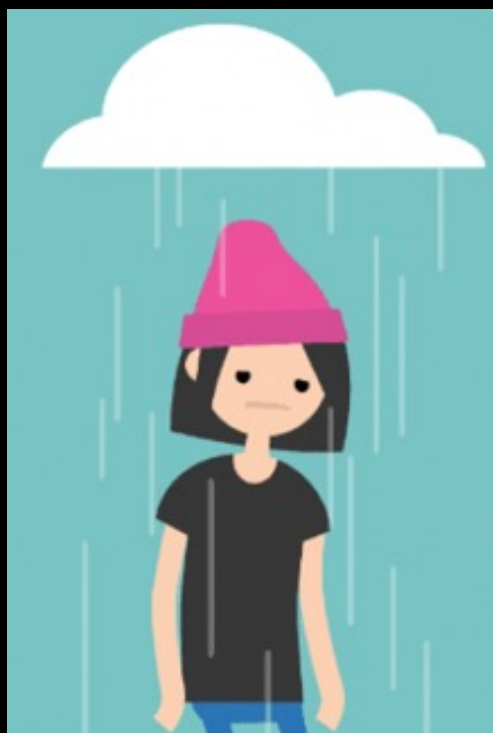
risinājumi krīžu centru efektīvai darba organizācijai

impulss līdzīga profila organizācijām

iespēja pirmajam «**vienradzim**» krīžu centra darbā?

autormetode modeļa ieviešanā vietvarās

KĀ sākt “rakt”?



Mūsu **“DRĀMAS”**
produktivitātes kontekstā

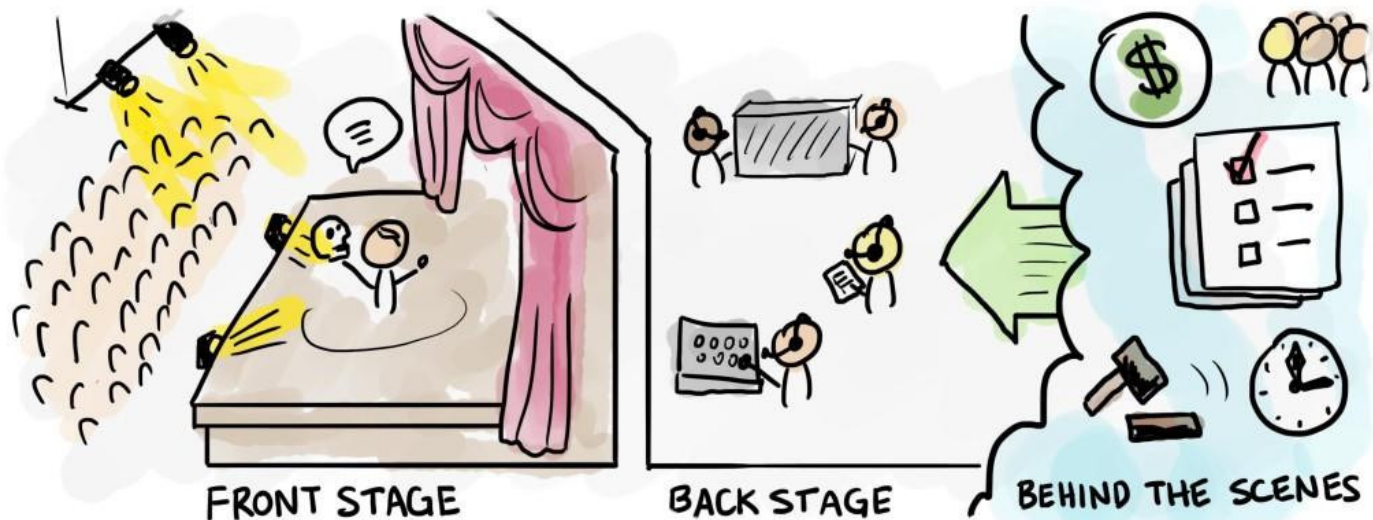
KĀ strādājam ŠOBRĪD?

«Rutīnas darbi» (procedūras, kas atkārtojas!)

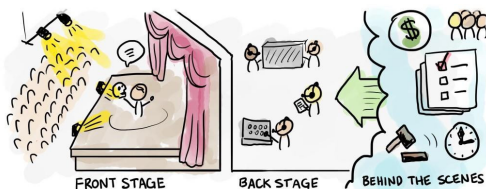
«Šaurie pudeles kakli»? (sastrēgumi)

Kļūdas/ interpretācijas (cilvēciskais faktors)

Citi laika zudumi? (pazemināta veikspēja)



Tipiski iestādes darbības procesi



- Aktivitāšu plānošana un vadība (pakalpojuma sniegšana)
- Darbs ar bērniem/ vecākiem ("klientu serviss")
- Atskaites par plāna izpildi ("monitorings")
- Izdevumu administrēšana ("finanšu vadība")
- Personāla motivēšana ("personālvadība")
- Resursu sagāde un vadība ("krājumi un loģistika")
- Rezultātu izvērtējums ("monitorings")
- Sadarbība ar institūcijām ("partnerība")

Tipiski darbības procesi

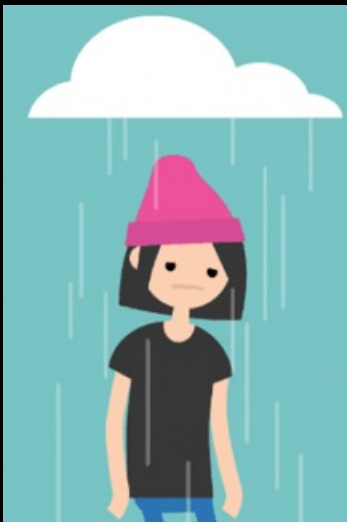
publiskā sektorā

Bibliotēkā:

- Atskaišu gatavošana
- Inventarizācija
- Grāmatu izsniegšana
- Grāmatu saņemšana
- Sūdzību izskatīšana
- Darba sanāksmes
- Pasākumu rīkošana
- Iepirkumi

Skolā:

- Mājas darbu labošana
- Kontroldarbu labošana
- Vecāku sapulce
- Klases vakars
- Metodisko darbu skate
- Klases ekskursija
- Darbs ar pēcstundu «parādniekiem»



«Rutīnas darbi»
«Šaurie pudeles kakli»
Kļūdas/ interpretācijas
Citi laika zudumi?

- # Datu ieguve un monitorings
- # Atgriezeniskā saite no [..]
- # Informācijas ieguves ātrums/ kvalitāte
- # Manuāli veicami uzdevumi
- # Rutīnas darbs (e.g. atskaides)
- # Nepilnīga resursu uzskaitē
- # Ieguldītais laiks X jautājumos
- # Šķēršļi X aktivitāšu ieviešanā
- # Citas ar veikspēju saistītas "drāmas"?

Darības process	Identificētie izaicinājumi «Rutīns darbs» / «Šaurie pudeles kakli» / Kļūdas/ Citi laika zudumi?	Salieciet izaicinājumus (katram procesam atsevišķi) PRIORITĀRĀ secībā!
Aktivitāšu plānošana un vadība ("ražošana")		
Darbs ar bērniem/vecākiem ("klientu serviss")		
Atskaides par plāna izpildi ("monitorings")		
Izdevumu administrēšana ("finanšu vadība")		
Personāla motivēšana ("personāla vadība")		
Resursu sagāde un vadība ("tāļumi un loģistika")		
Rezultātu izvērtējums ("monitorings")		
Sadarbība ar institūcijām ("partnerība")		
Sabiedriskās domas veidošana ("sabiedriskās attiecības")		
Cits process		
Būtiskākais "šaurais pudeles kakls"		

Formulējam
savas
organizācijas

TOP 3 "drāmas"

produktivitātes
kontekstā!



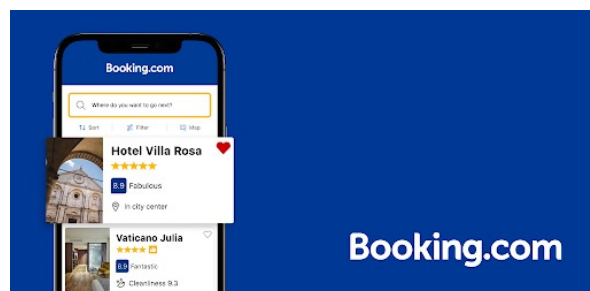
Visi runā par vienradžu
maģiskajām spējām,
tomēr reti kurš tos ir redzējis





Pasaulē lielākais taksometru parks

Pasaulē lielākā viesnīcu ķēde



Križu centrs bez atskaitēm? 🙄🙄

Rezultātu monitorings nākotnē:
elektroniski izgūta informācija
(#DATI)

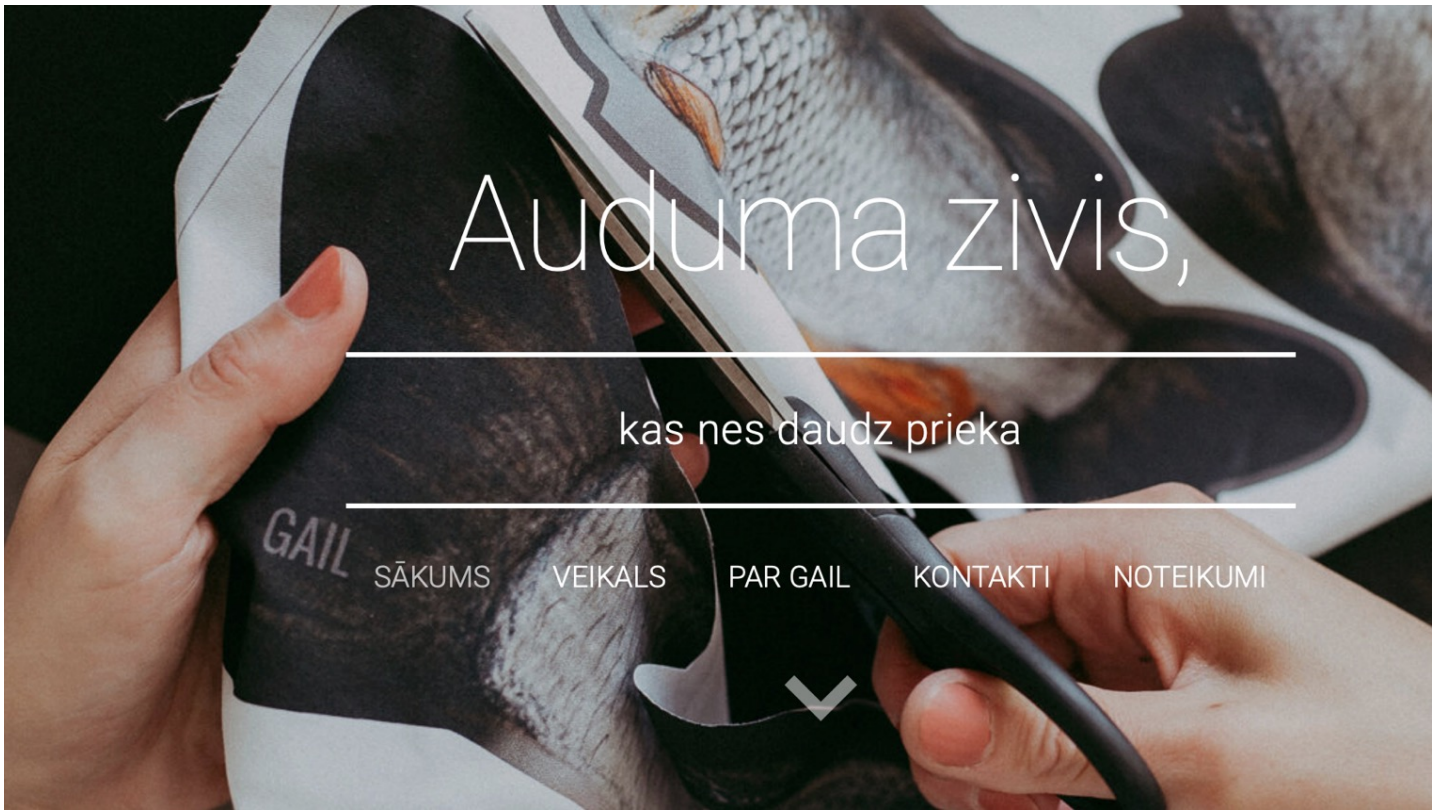
datu analīze un sagatavošana
monitoringa atskaitēm
(#AUTOMATIZĀCIJA)

lēmumprojekti speciālistiem

rezultāti novērtēti attiecībā pret
plānoto (#MĒRĶI)



Zivis, kas nes daudz prieka



Auduma zivis,

kas nes daudz prieka

GAIL

SĀKUMS

VEIKALS

PAR GAIL

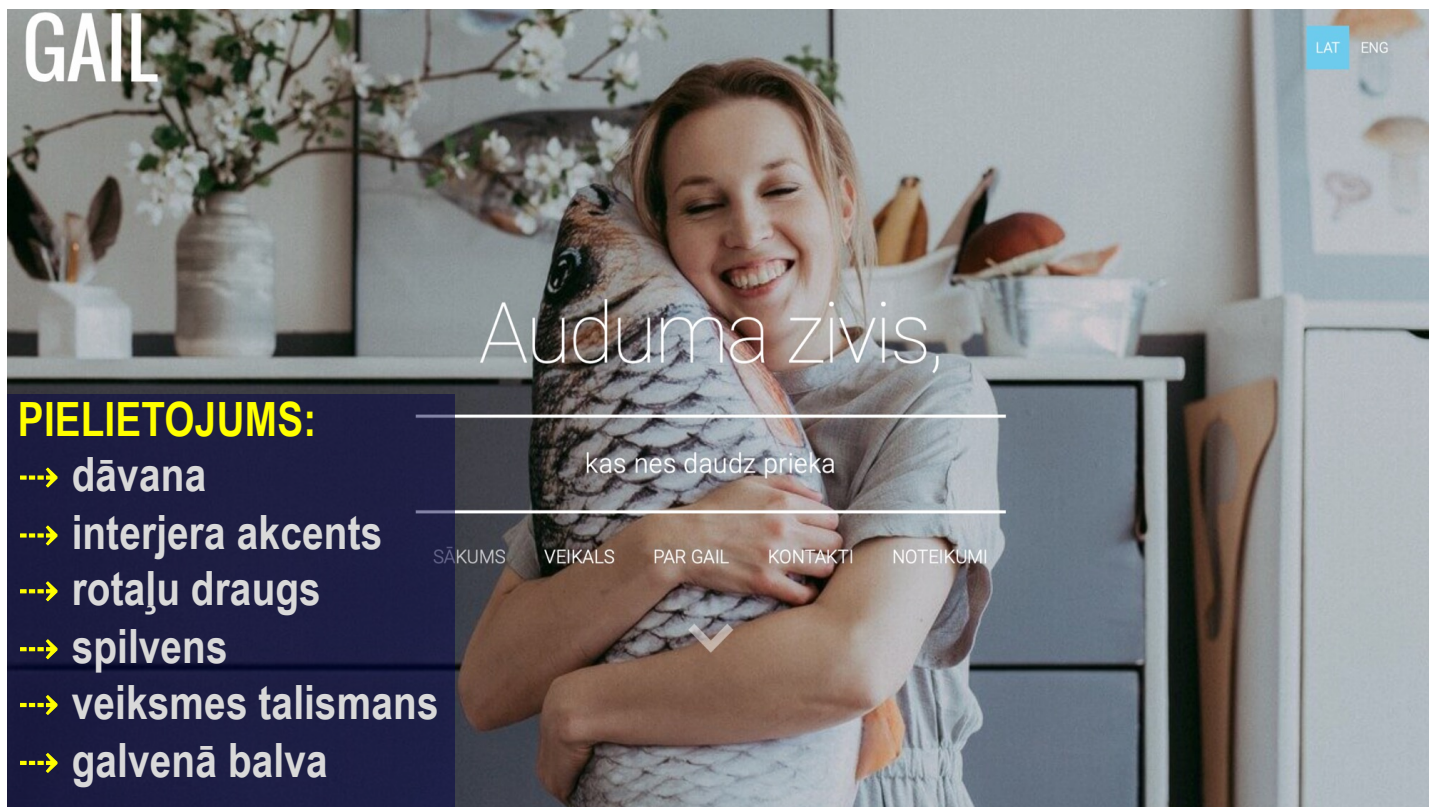
KONTAKTI

NOTEIKUMI





Inga Bērente
Meņģeles
pagasts



GAIL

LAT ENG

Auduma zivis,

kas nes daudz prieka

PIELIETOJUMS:

- dāvana
- interjera akcents
- rotaļu draugs
- spilvens
- veiksmes talismans
- galvenā balva

SĀKUMS

VEIKALS

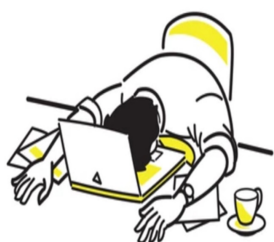
PAR GAIL

KONTAKTI

NOTEIKUMI

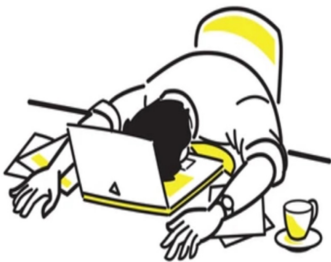


Procesi	Domāšana	Tehnoloģijas
• Plānot • Īstenot • Uzlabot • Testēt	• kritiskā • sistēmiskā • nestandarta	"9 no 10" 

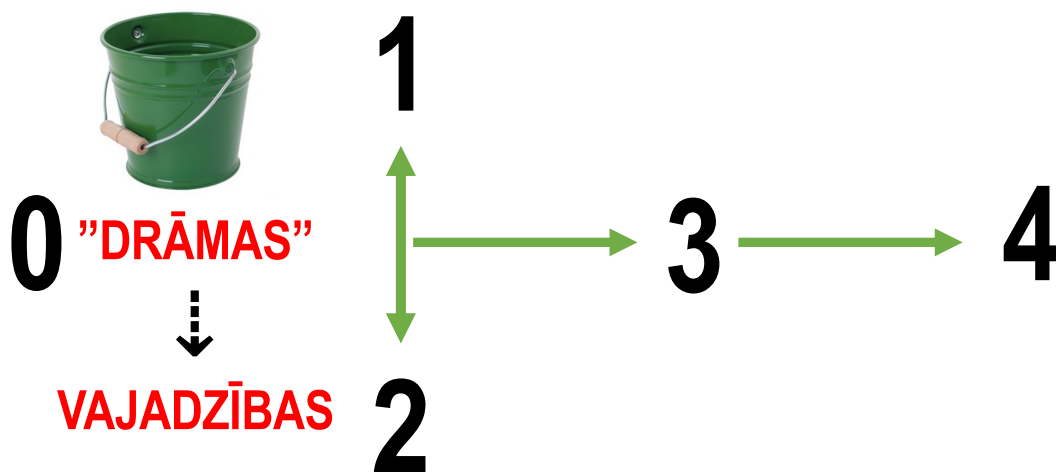


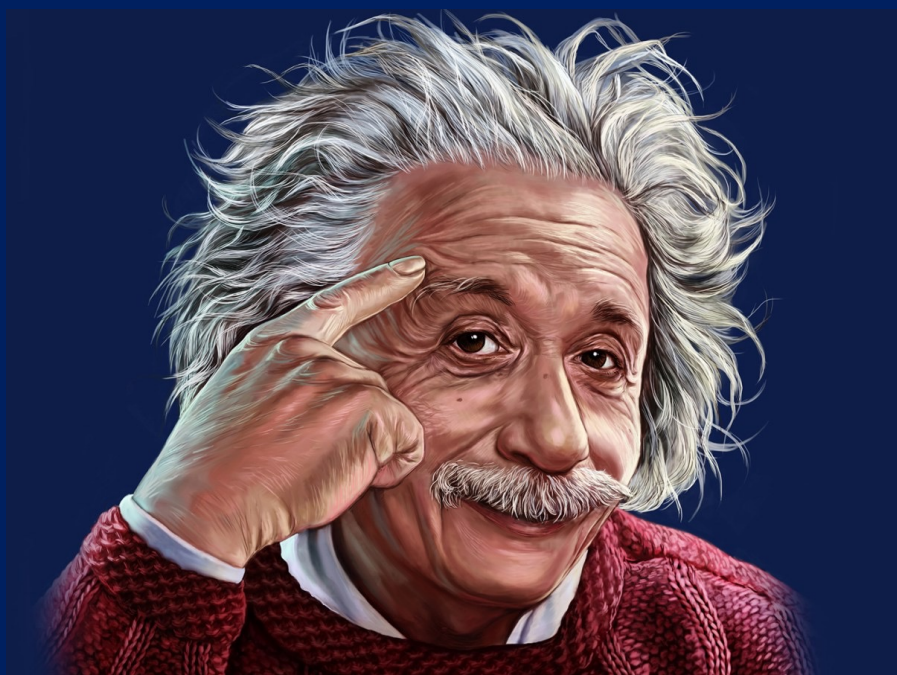
KĀ līdz tam nonākt?

Digitization	Digitalizaton	Digital transformation
Digitizācija	Digitalizācija	Digitālā transformācija



Pirmie soļi ceļā uz mērķi



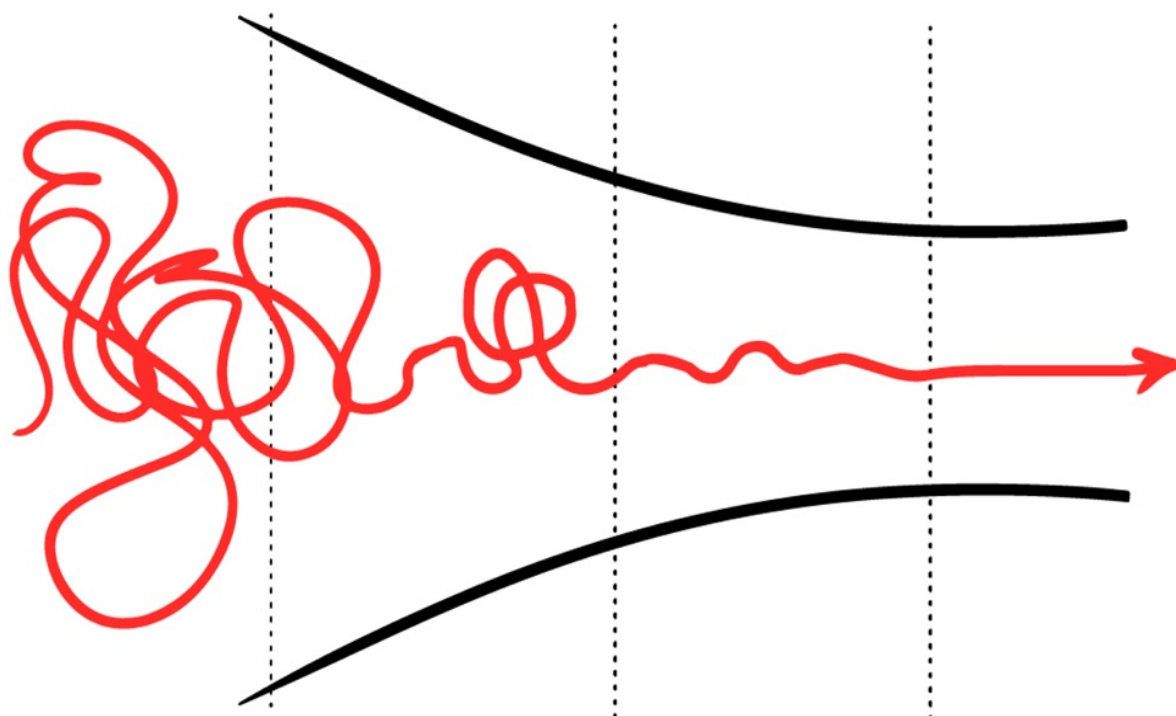


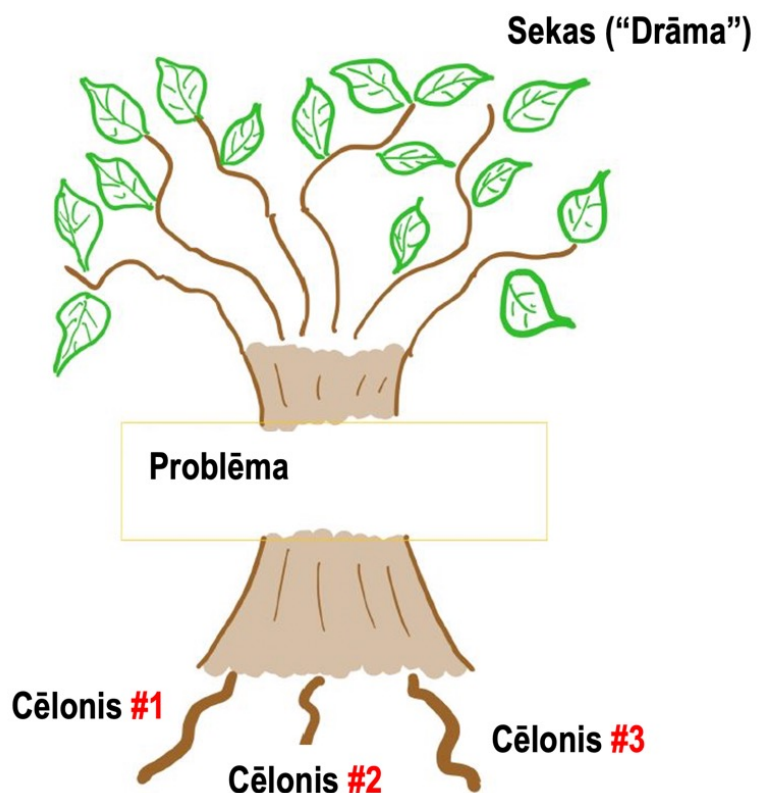
1 stunda

55 minūtes

5 minūtes

WTF...





SEKAS

“DRĀMA”

Kas mums **TRAUCĒJA**
to risināt jau iepriekš?

CĒLOŅI

**“Pļavā ir daudz
skaistu puķu”**



SEKAS	Trūkst darbinieku!
CĒLONIS	# Vai ir veikti pasākumi standarta procesu optimizācijai? # Darbinieku motivācijas formu dažādošana? # Atvērtība piesaistīt praktikantus/ seniorus/ bēglus?
VAJADZĪBA	# Darbības procesu analīze # Zināšanas par tendencēm (brīvprātīgo) darbinieku piesaistē # Dažādības vadība organizācijā



Meklējam PĀRNESES punktus!

GRŪTĪBAS procesos:

- «Rutīnas darbi»
- «Šaurie pudeles kakli»
- Kļūdas/ pārpratumi/ interpretācijas
- Citi laika zudumi?

Kas ir procesa **VĀJĀKIE** posmi?

Tos var transformēt

IESPĒJĀS un IEGUVUMOS!

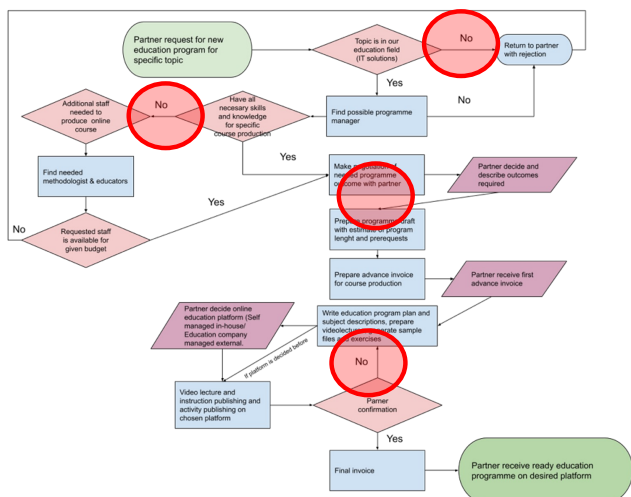


Procesu analīze

- Paņēmiens kā **izvērtēt** un **organizēt** SAVU ikdienas darbību
- Iespēja palielinājumā **detalizēti izvērtēt veicamās darbības**, ieraudzīt šī brīža **trūkumus** - "šausos pudeles kaklus", resursu **nepietiekamību**, reālo **kapacitāti** un iespējas to uzlabot
- Dokumentēti procesi samazina iespējas "interpretācijām"
- Liela nozīme ir **mērījumiem** - īpaši **laikam**

Procesa analīze: GRŪTĪBAS → PĀRNESES PUNKTI

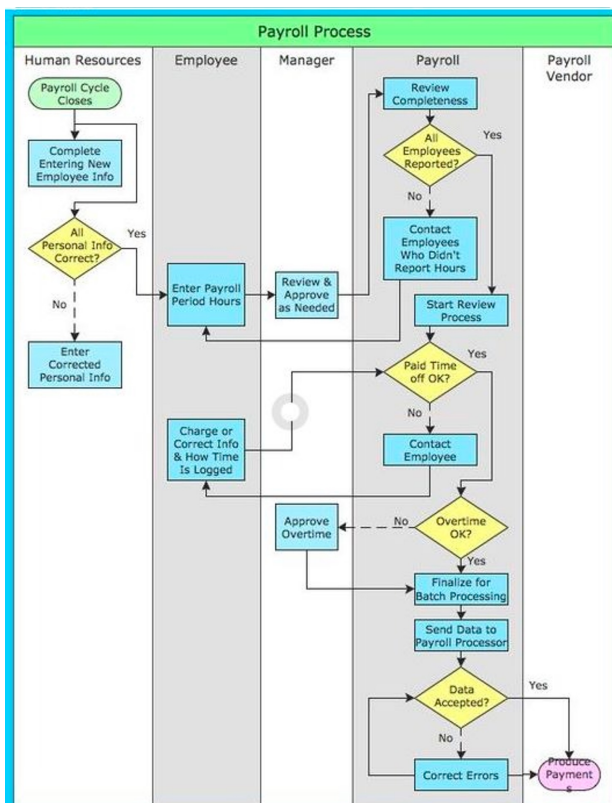
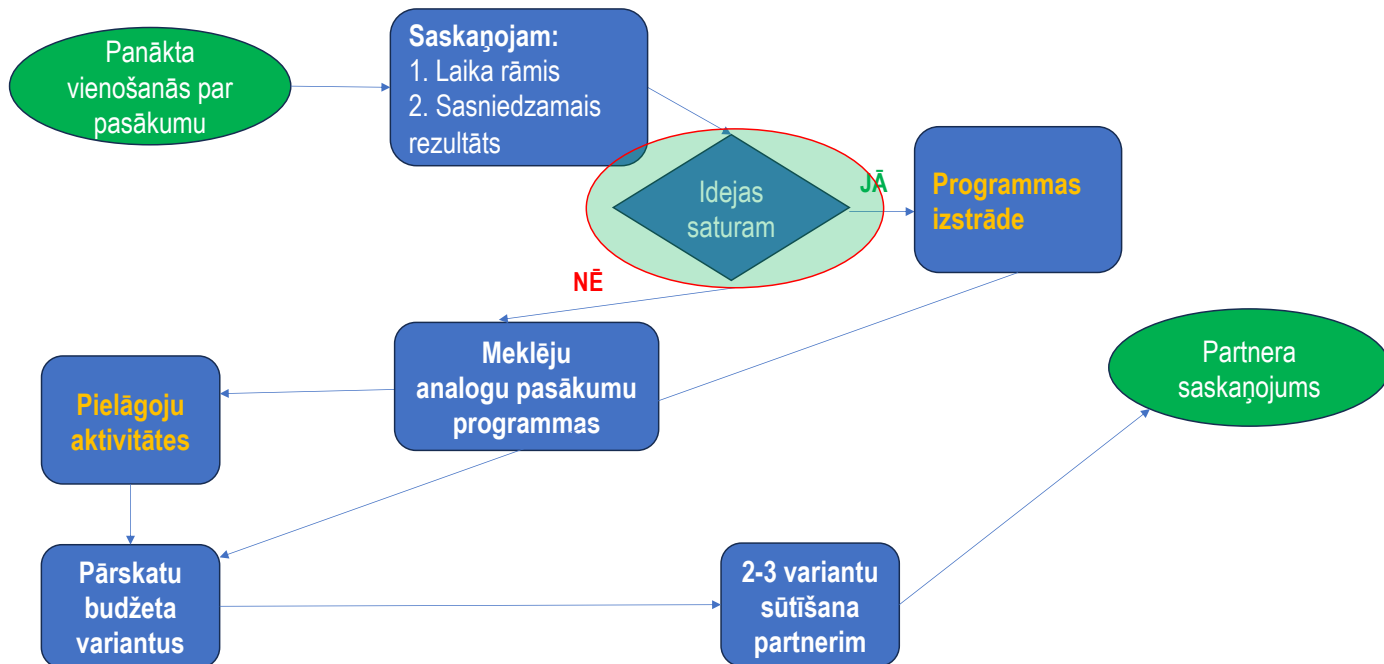
(skaidri nosakām robežas, kur **sākas** un kur **beidzas** process)



Simboli

	Procesa sākums un beigas
	Aktivitātes
	Plūsmas virziens
	Lēmumu izvēle

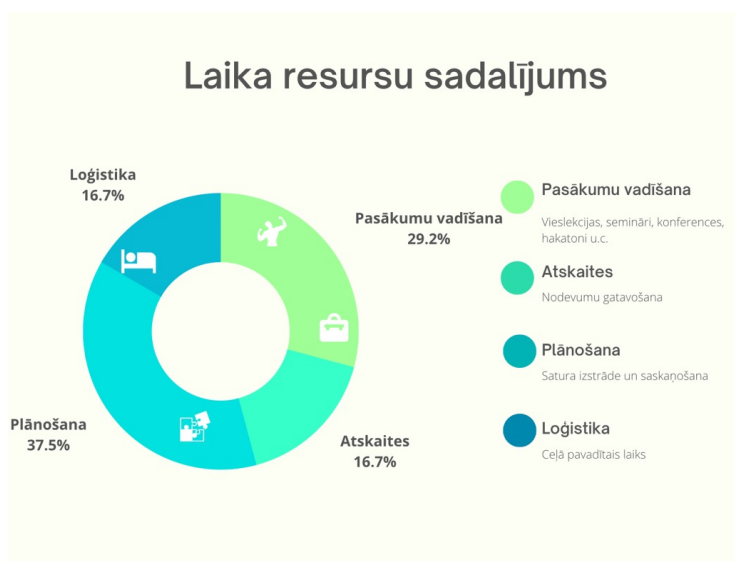
Programmu veidošana pasākumiem



Darbības procesa shēmas,
ietverot **iesaistītās puses**



Kādi dati nepieciešami lēmumu pieņemšanai?



- Laika resursu sadalījums
- Izdevumi vs ieņēmumi
- Izmaksu struktūra
- Laika zudumu novērtējums
- Aktivitāšu progress
- Tipiskie riski/ ģpatsvars
- Vidējais patērētais laiks uz X aktivitāti
- Procesu digitalizācija (ģpatsvars)

KĀ protam parādīt sava darba “sviedrus”?



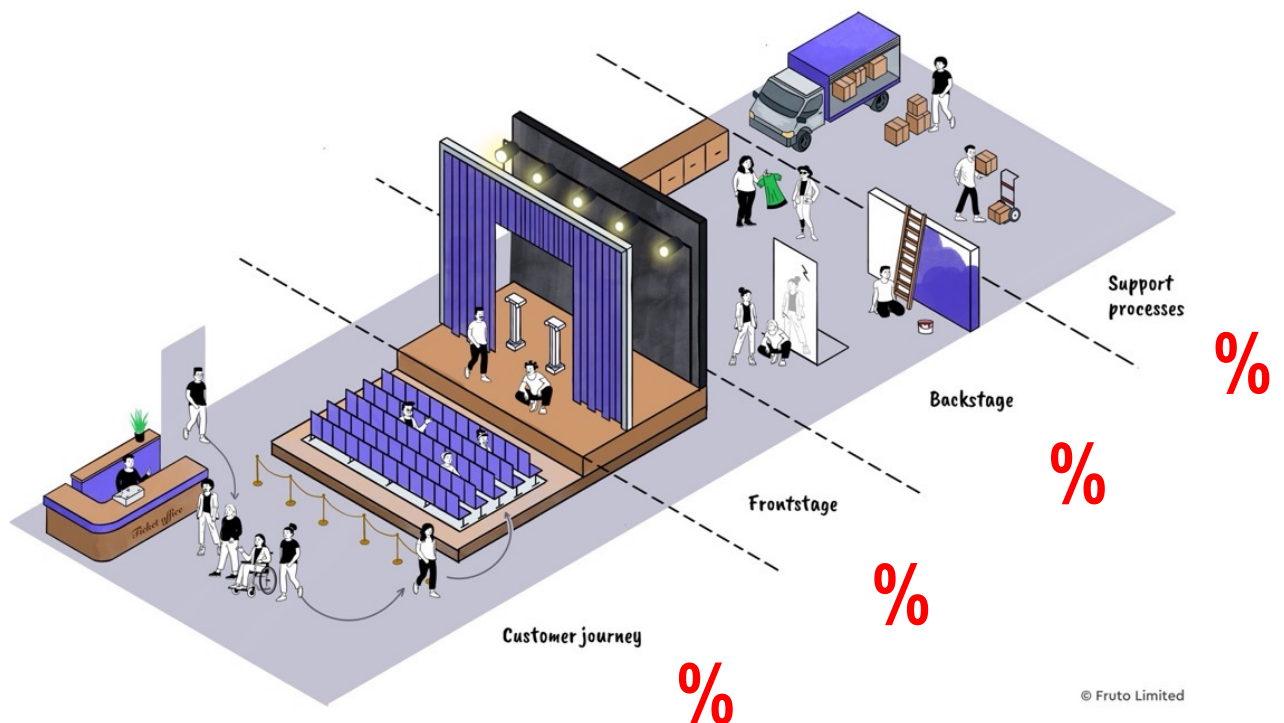
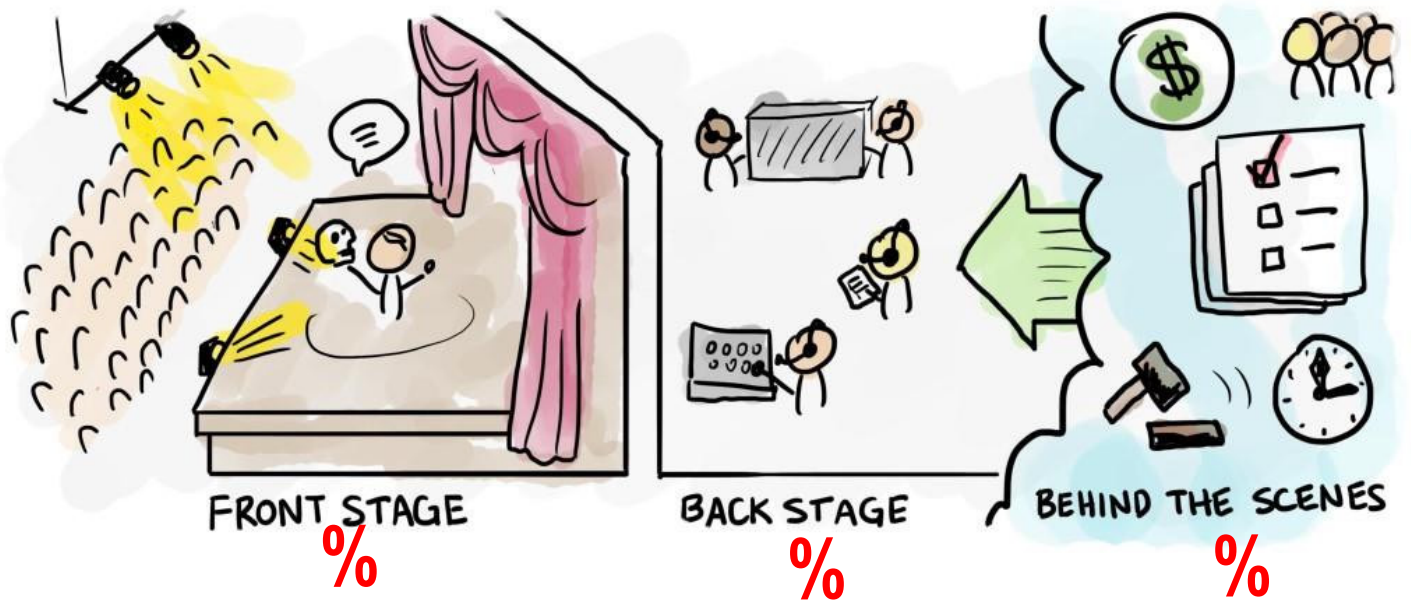
Labie darbi
Ieskaties, ko mēs paveicam ik gadu!



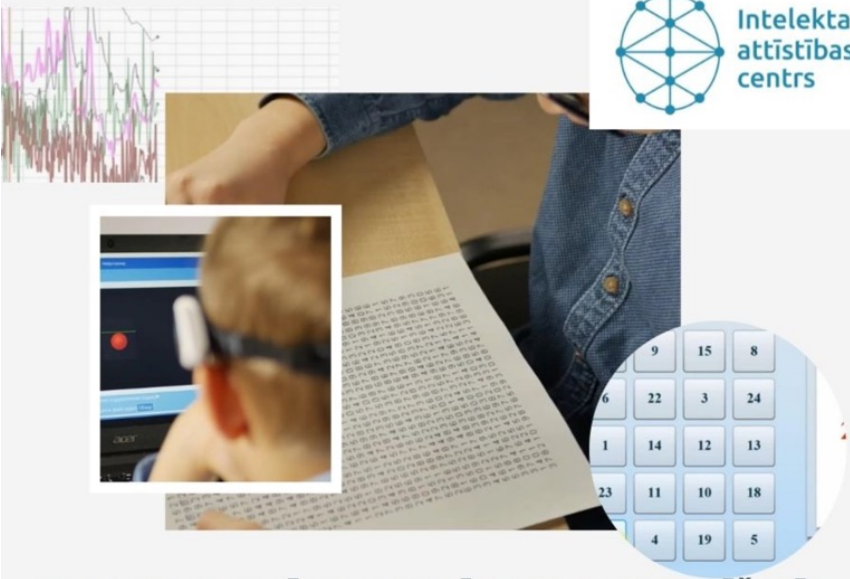
Datu VIZUALIZĀCIJAS nozīme
VAI un KĀ mēs uzkrājam datus?



**Cilvēki NEZINA specifiku un apjomu,
tāpēc nenovērtē!**



KĀPĒC cilvēki ievēro MŪSU darbu?



Intelektuālā attīstības centrs

**PIESAKIET SAVU BĒRNU UZMANĪBAS UN KONCENTRĒŠANĀS
SPĒJU TREIŅIEM**

Problēmas, ar kurām vēršas vecāki:

- 🔔 Īss uzmanības noturēšanas ilgums
- 👁️ Viegli novēršama uzmanība
- 🏆 Neatlaidības trūkums
- ⚡ Hiperaktivitāte
- 🌀 Dezorganizācija
- 👉 Vīlcināšanās un neizlēmība
- ✅ Slikta spriestspēja un kļūdaina uztvere
- 😊 Emociju trūkums
- 💡 Grūtības mācīties no pieredzes
- 🔊 Īstermiņa atmiņas traucējumi
- 📢 Trauksme izpildot testus un uzdevumus
- 👥 Vājas sociālās iemaņas un uzvedības paškontrolē
- ✍️ Slikts rokraksts

Piedāvātie problēmu risinājumi:

- 🔔 Uzmanības un koncentrēšanās spēju uzlabošana
- 👁️ Fokusēšanās uz uzdevumu
- 🏆 Apzināta impulsu kontrole
- ⚡ Organizācijas un plānošanas iemaņu attīstīšana
- 🌀 Pašdisciplīnas iemaņu apgūšana
- 👉 Neatlikšana un paātrināta domāšana
- ✅ Spriestpējas uzlabošana
- 😊 Spēja just un izpaust emocijas
- 💡 Mācīšanās no kļūdām
- 🔊 Atmiņas uzlabošana
- 📢 Pašpārlicinātības iegūšana
- 👥 Sociālo prasmju uzlabošana
- ✍️ Rokraksta uzlabošana

**Labs
treniņš!**

**Vēl viens
iemesls, kādēļ
vākt DATUS!!**



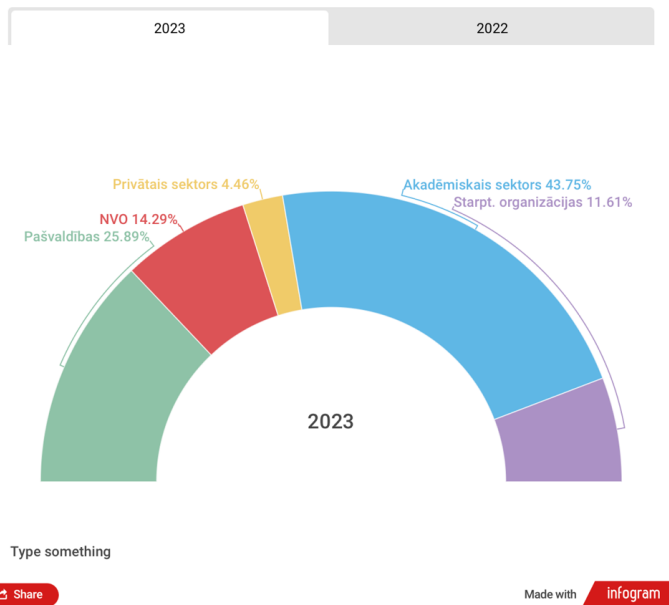
DATI

*Un kā es dalītos ar
saviem
panākumiem?*

Mūsu centrā šobrīd vidēji ik mēnesi tiek novadītas aptuveni
500 dažādas nodarbības.

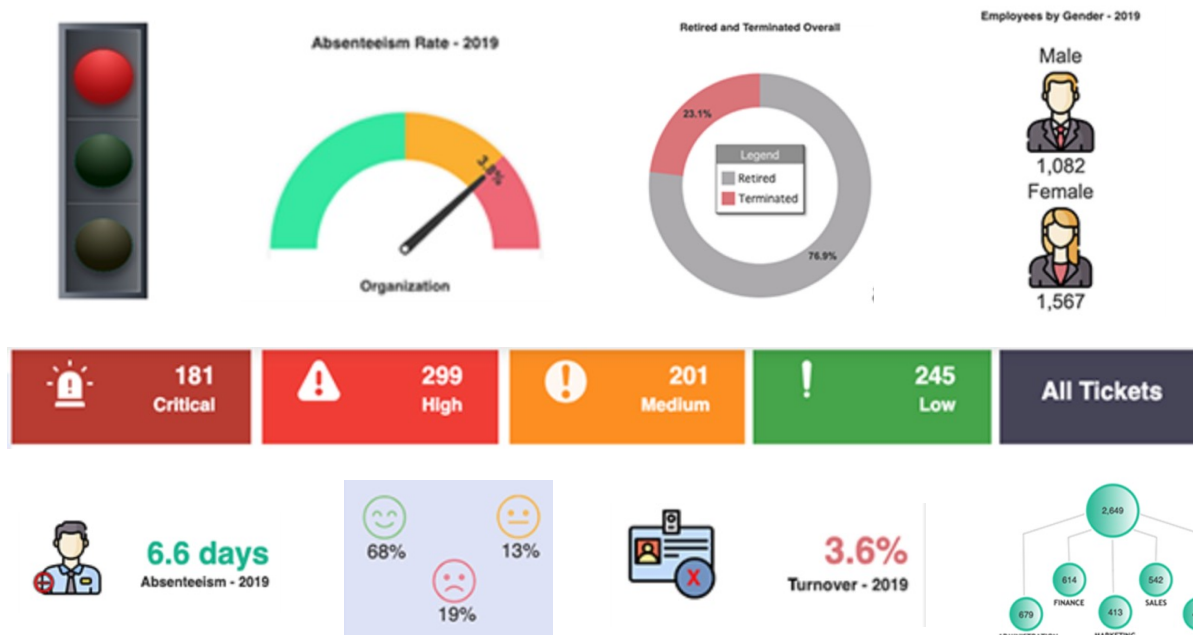
Bērni un jaunieši ir ļoti dažādi. Gan tādi, kuriem ir grūtības vai traucējumi, gan arī
ļoti apdāvināti jaunieši no vadošajām valsts ģimnāzijām.

ZINIS partneru struktūra



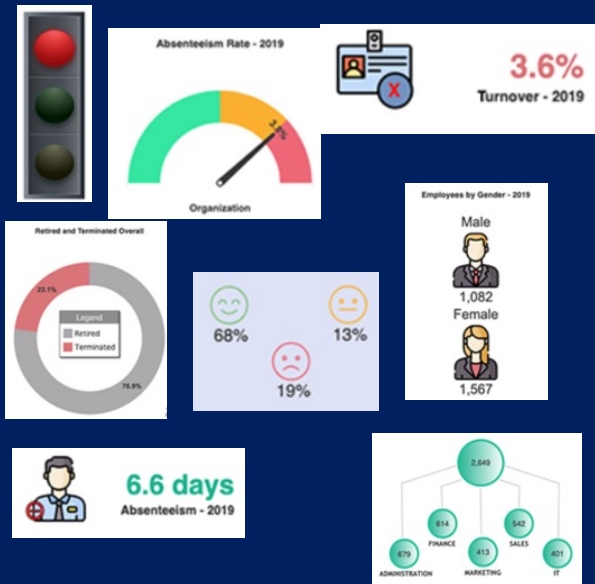
Informācija partneriem/ atbalstītājiem

- Pasākumu skaits
- Auditorijas segmenti / partneri
- Intensitāte reģionos
- Dalībnieku skaits
- Sasniegtie rezultāti
- Finansējuma struktūra



UZZĪMĒJAM savu **INFORMĀCIJAS PANELI!**
 Kādus datus gribam pastāvīgi **redzēt PAŠI?**
 Kādus – padarīt pieejamus **PLAŠĀK?**

Kādi dati jau **IR?**
 Kādi vēl **TRŪKST?**
KĀ tos varam iegūt?



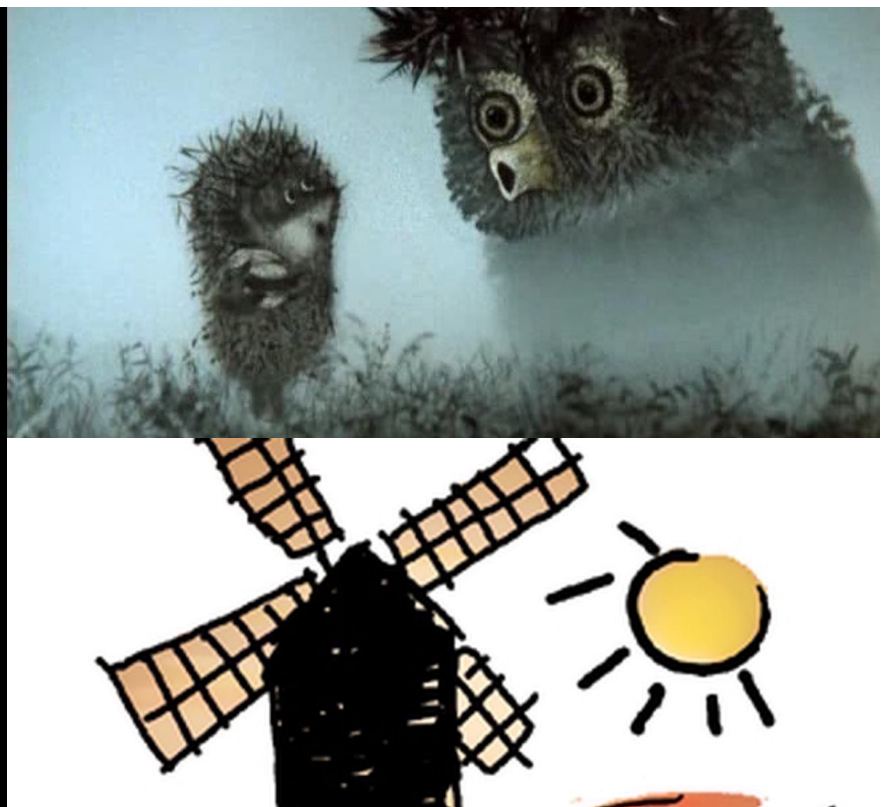
- Aktivitāšu skaits/ dinamika/ izplatība pagastos
- Auditorijas/ partneru skaita izmaiņas/ segmenti /
- Aktivitāšu veidi/ ģipatsvars
- Izdevumi vs ieņēmumi
- Izdevumu struktūra
- Finansējuma struktūra
- Laika resursu/ cilvēkresursu sadalījums
- Laika zudumu novērtējums
- Projektu progress
- Vidējie rādītāji (par ko?)
- Tipiskie riski/ ģipatsvars
- Procesu digitalizācija (ģipatsvars)

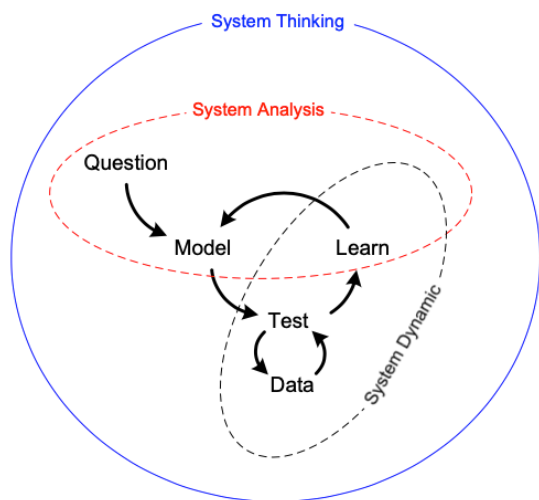
CITI rādītāji, kas ļauj pieņemt izsvērtus lēmumus

Fona trokšņi,
 kas **traucē** sasniegt mērķi

Cīņa ar vējdzirnavām

atrast **PAREIZO**
spēka pielikšanas punktu





Sistēmiskā domāšana

Zinātnes ieguldījums
sarežģītu problēmu risināšanā

Mūsu tagadni un nākotni ietekmē
pagātnes rīcība un attieksme



Degradēta vide = daudz pamestu dzīvojamo māju ar izsistiem logiem
(pašvaldība sola mainīt *NĪN*, bet nekas nemainās)

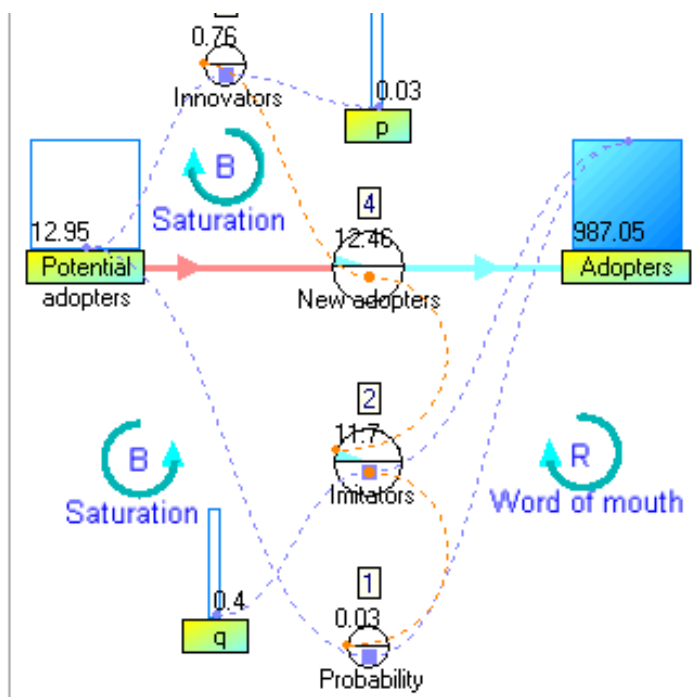
KĀPĒC: jo īpašniekiem ir **citas prioritātes**

KĀPĒC: jo **neizjūt** pašvaldības/ sabiedrības **spiedienu**

KĀPĒC: jo **grausti** sabiedrībā ir **NORMA**

KĀPĒC: jo neviena, kas to mainītu! Kurš būs pirmais?





“Mazākums
ietekmē vairākumu”

“Cietumnieka dilemma”

“Ārējā ienaidnieka nav”

“Nekas nav mūžīgs”

Nav ārējo ienaidnieku
cik tālu sniedzas mana atbildība
notiekošajā?

Mazas izmaiņas var radīt lielus rezultātus,
taču šīs izmaiņas var būt grūti ieraugāmas
Apskaut vīramāti

Ātrāk ir lēnāk!
«pieķepsēt» (celtniecības darbos)

Īstermiņa (!) risinājums var būt sliktāks par
pašu “drāmu”
Alkohols kā «īstermiņa zāles»

**Šīs dienas problēmas nāk no
vakardienas risinājumiem**
kā pilsētas risina auto sastrēgumus

Cēloņi un sekas atrodas tālu viens no otra
gan laikā, gan telpā
kāpēc jāizglīto Āfrikas sievietes

**Jo stiprāks spiediens tiek izdarīts uz
sistēmu, jo stiprāk tā spiež pretī**
«pātagas princips»/ «burkāna princips»
nestrādā

“Vai nu – vai nu” izvēle
kategoriskums



Nav ārējo ienaidnieku

cik tālu sniedzas mana atbildība notiekošajā?

Mazas izmaiņas var radīt lielus

rezultātus, taču šīs izmaiņas var būt

grūti ieraugāmas

Apskaud sievasmāti



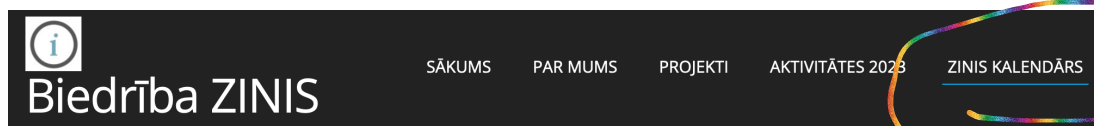
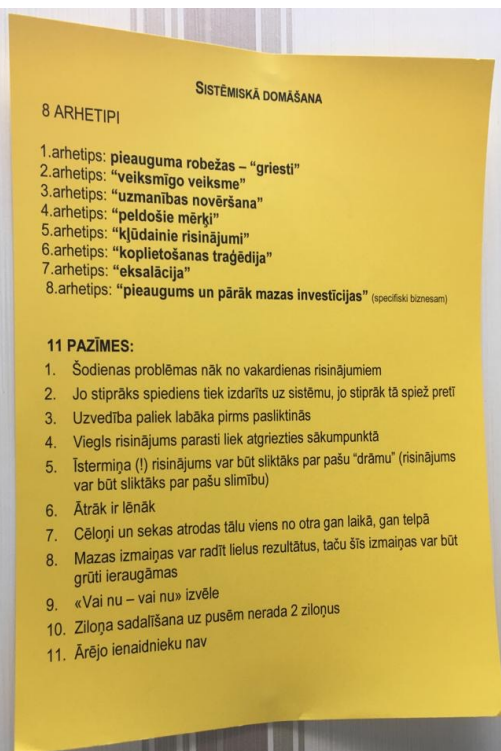
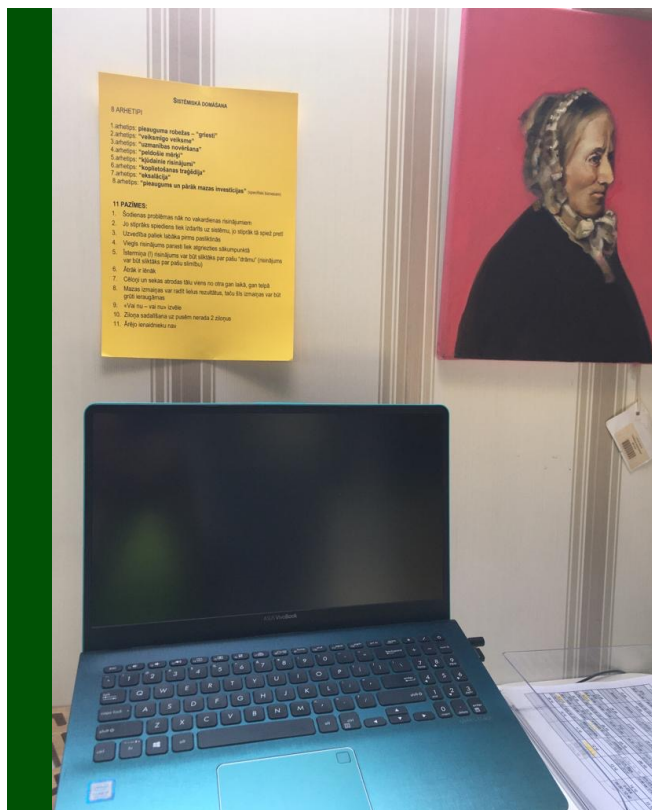
IDEJA: valsts pārvaldes darbinieku ikgadējā kampaņa

NOBAUDI **IERĒDŅA** KAFIJU!

Valsts iestādes darbinieku
veidots logo un “mazbudžeta atribūtika”



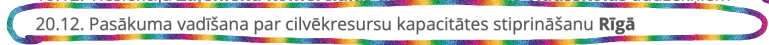
Profesore Andra Blumberga par sistēmisko domāšanu



Decembris, 2023

- 02.12. Vieslekcija biedrības "Patvērums - drošā māja" auditorijai **Rīgā**
- 04.12. Semināra vadīšana interešu izglītības iestāžu vadītājiem **tiešsaistē**
- 05.12. Darbnīca Zemgales plānošanas reģiona speciālistiem **Jelgavā**
- 06.12. Dalība Rīgas interešu izglītības pedagogu darbu skates noslēgumā **Rīgā**
- 07.12. Digitalizācijas transformācijas treniņa līdzvadīšana **Rīgā**
- 08.12. Darbnīcas vadīšana valsts iestādei par inovāciju attīstību **Rīgā**
- 08.12. Meistarklases vadīšana par **prezentēšanas** prasmēm **Rīgā**
- 09.12. **Vieslekcijas** vadīšana RTU studenti **Ulbrokas vidusskolā**
- 13.12. Apmācību vadīšana **jaunatnes darbiniekiem Rēzeknes novadā**
- 14.12. Apmācību vadīšana **jaunatnes darbiniekiem Rēzeknes novadā**
- 15.12. Digitalizācijas treniņa līdzvadīšana **Rīgā**
- 18.12. Vieslekcija **Zaļenieku komerciālās un amatniecības vidusskolas** audzēkņiem
- 20.12. Pasākuma vadīšana par cilvēkresursu kapacitātes stiprināšanu **Rīgā**
- 21.12. Digitalizācijas treniņa līdzvadīšana **Rīgā**

zinis.lv/kalendars



**Ražīgām idejām
bagātu 2024.gadu!**

