

Inovāciju attīstība un digitālā transformācija uzņēmuma/ iestādes izaugsmei



Līdzfinansēts no Eiropas Savienības projekta "Latvijas Digitālais akšelerators"
DAoL, ID Nr. 101083718 un Eiropas Savienības
Atjaunošanas un noturības mehānisma ID Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23//CFLA/002.

"Vienradžu domāšana"

struktūrvienības

uzņēmuma

organizācijas

PRODUKTIVĪTEI





Eiropas Digitālās inovācijas centrs
ATTĪSTA LATVIJAS IT KLASTERIS



Iekšējo **procesu** digitalizācija

Latvijas Digitālais Akcelerators



Jaunu digitālu **produktu/ platformu** attīstība

Apmācības tiek sniegtas ES projekta «Latvijas Digitālais akcelerators» ietvaros:

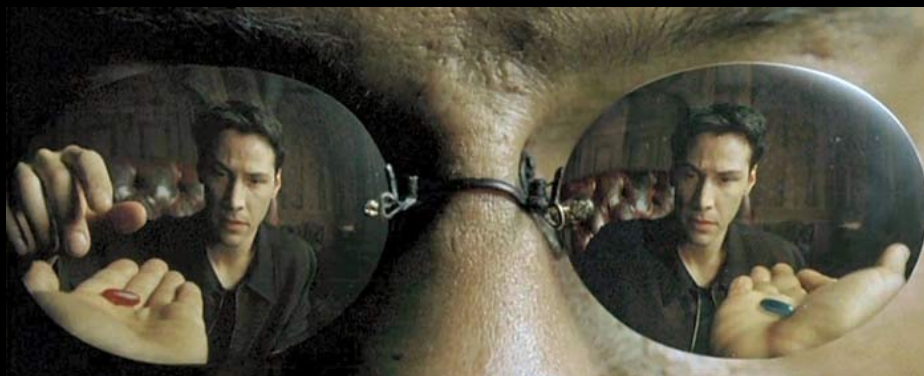
www.digitallatvia.lv



- Apmācības tiek sniegtas Eiropas savienības projekta «Latvijas Digitālais akcelerators» ietvaros.
- Projekta ietvaros tiek īstenotas mācības un prasmju pilnveidošanas nodarbības. Tiek organizēti gan intensīvi digitālo prasmju kursi augsti kvalificētiem uzņēmumu darbiniekiem (MI, HPC, kibernetikas u.c. jomās), gan digitālās transformācijas kursi uzņēmumu vadībai. Tāpat tiek nodrošināti digitālie inovāciju ievadkursi un prakses vietas digitalizācijas veicināšanai un ekosistēmas stiprināšanai.
- Papildus informācija: www.digitallatvia.lv



Līdzfinansēts no Eiropas Savienības projekta "Latvijas Digitālais akcelerators" DAoL, ID Nr. 101083718 un Eiropas Savienības Atjaunošanas un noturības mehānisma ID Nr. 2.2.1.1.i.0/1/23//CFLA/002.



“Mūsu cerības un gaidas”

- # Uzņēmuma digitālās transformācijas ieguvumi
- # Procesi ieviešana t.sk. uzņēmuma ilgspējas perspektīvā
- # Kā pareizāk **definēt biznesa prasības**, uzlabot sadarbību ar izstrādātājiem
- # **Kādu inovāciju** varam pielietot
- # Kā efektīvāk (ātrāk un kvalitatīvāk) **pārvaldīt digitalizācijas procesus** iestādē
- # Kādas **pārmaiņas** virzīt un kā to darīt **pareizi un efektīvi**
- # **Kā inovāciju** virzīt iestādē; kā pareizi **komunicēt** kolektīvā
- # **«Iedzīvināt digitalizāciju»** uzņēmumā
- # **zināšanas tehnoloģiju jomā**, procesu un to kontroļu automatizācija
- # Kā virzīties uz priekšu **digitāla produkta izveidē** un komercializēšanā





”Pļavas efekts”



Šeit Jums būs laiks:

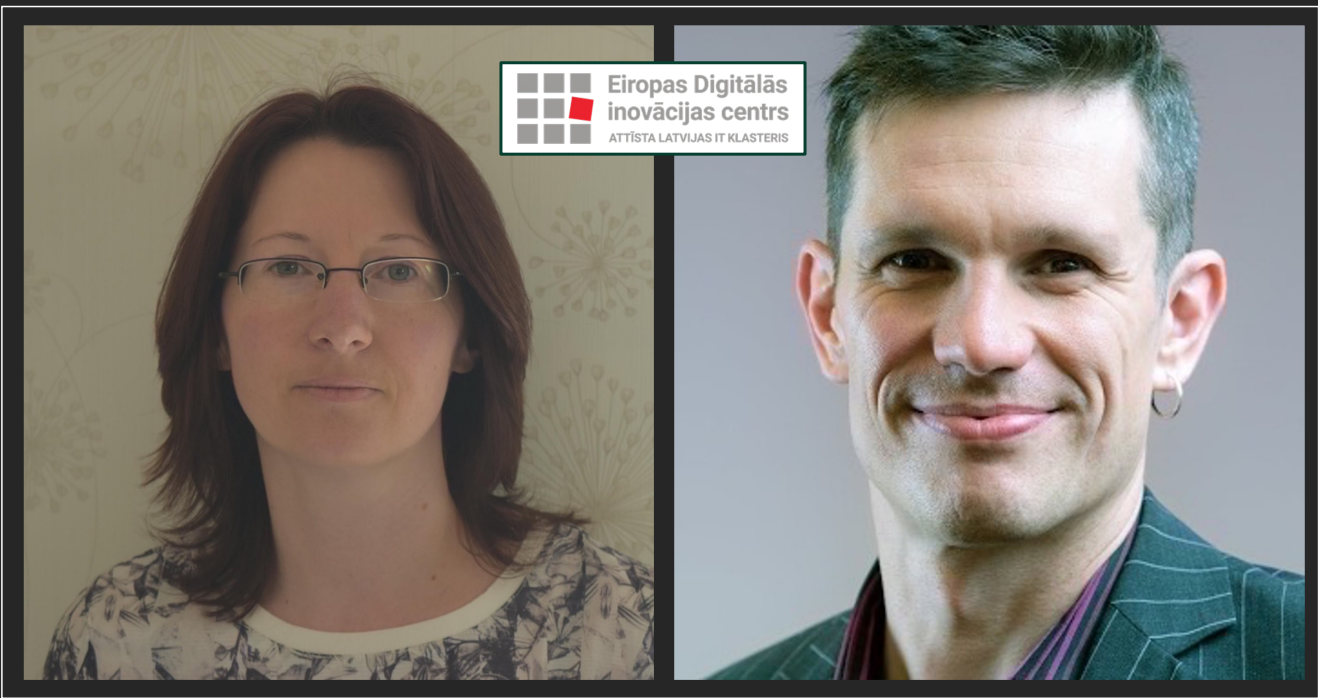
- > **”inventarizēt”** savu organizāciju
- > atrast **kritiskos punktus**
- > atlasīt **idejas**
- > aiznest tās “mājās” un atrast **īstenošanas iespējas**
- > izprast ieviešanas procesa **”zemūdens akmeņus”**

3 ideju virzieni

praktiskas (“šeit un tagad”)

perspektīvas (vid.terminš)

futūristiskas (vīzija)



Portfolio: 15 gados 1834. pasākums

MISIJA:
 esi reālists:
 plāno brīnumu”




Vienošanās par **VESELĪGU AMBĪCIJU**:

impulss līdzīga profila institūcijām

iespēja pirmajam publiskā sektora «vienradzim»?

autormetode produktivitātei

KĀ sākt “rakt”?

A hand is shown in profile, pointing its index finger towards a glowing, interconnected network of white dots and lines. The network is set against a dark blue background and has a bright blue light source at its center, creating a lens flare effect.

Tehnoloģiju pielietojums manas organizācijas produktivitātei

A close-up of hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on the image are various digital icons: a globe, a network diagram, a speech bubble with '23', and the letters 'Ai'. The background is a warm, golden-brown color.

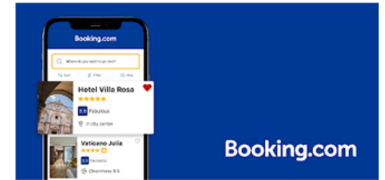
Kā daudzviet uztver
digitalizācijas galamērķi





Pasaulē lielākais taksometru parks

Pasaulē lielākā viesnīcu ķēde



**PRODUKTIVITĀTE,
BIZNESA MODELIS UN DOMĀŠANA**



PRINTFUL

Pasaulē lielākā

T-kreklu apdrukas bode

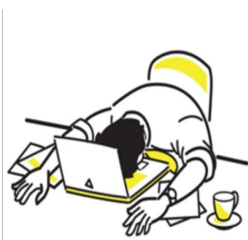
Baltic countries have 13 Unicorns and 50+ Minicorns

| | LITHUANIA | LATVIA | ESTONIA |
|--|--|----------------------------------|--|
| Unicorns | | | |
| Minicorns >\$10M equity funding or >200 employees | | | |

KĀ līdz tam nonākt?

Digitization

Digitizācija



Digitalization

Digitalizācija



Digital transformation

Digitālā transformācija



VĒLREIZ: kas ir Digitālā transformācija?



Tehnoloģiju integrēšana organizācijas IKDIENAS dzīvē = **pakalpojumu sniegšanas/ ražošanas** un **pārvaldības** procesu **optimizācijai**

Pielietojums ar mērķi:

- pilnveidot **DARBĪBAS (biznesa) MODELI**
- **radīt jaunu VĒRTĪBU** organizācijas segmentiem,
- nodrošināt **resursu OPTIMIZĀCIJU/ jaunas IENĒMUMU plūsmas.**

«Īsta digitālā transformācija **nav tikai** jaunu tehnoloģiju komplekta **lietošana.**

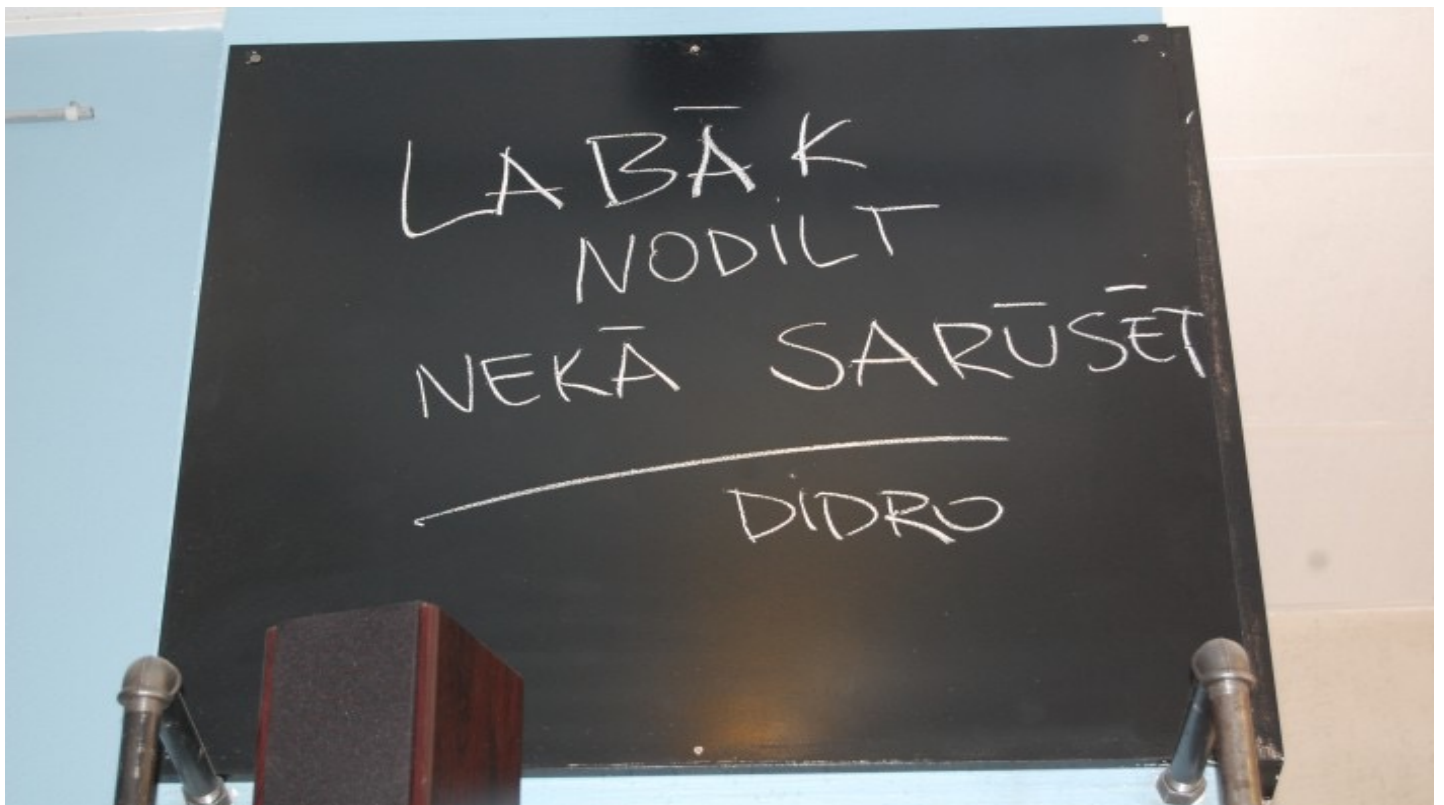


Tā ir organizācijas **spēja reaģēt** un **pārkārtot darbības (biznesa) procesus** jaunu **tehnoloģiju izmantošanai** produktivitātes nolūkos.

LĒMUMI un **PROCESI**, kas ļauj jūsu organizācijas komandai **NEPĀRTRAUKTI** pētīt, **eksperimentēt** un **stratēģiski izmantot** jaunas tehnoloģijas.»

Lindsay Herbert, Digital Transformation

| Digitizācija | Digitalizācija | Digitālā transformācija |
|---|---|---|
| Informācijas konvertēšana no ANALOGĀ uz DIGITĀLO | BIZNESA PROCESU un DARBA PLŪSMU optimizēšana | NEPĀRTRAUKTA virzība ar procesu digitalizāciju / re-engineering |
|  |  |  |
| <p>ANALOGS → DIGITĀLS:</p> <p>Piemēri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datus iegūst digitālā veidā (Google Forms, sensori, webcam, mājas lapa utt) • Svītrkodu skanēšana • Darba laika e-uzskaite u.c. | <p>Programmatūra procesu uzlabošanai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-kalendārs demonstrē noslodzi • Dokumentu pārvaldības programma • E-paraksta ieviešana • Datu analītika • Krājumu un loģistikas kontrole • Automātisks atgādinājums u.c. | <p>Plašāka digitālā adaptācija un KULTŪRAS maiņa</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIZNESA MODEĻA transformācija • DATOS balstīti lēmumi • DOMĀŠANAS un uzvedības kultūra <p>NB! Nav iespējams bez pirmajiem posmiem!</p> |





| Ceļā uz digitālo briedumu | Kas ir ticis darīts | Mana pieredze/ vērtējums |
|--|---------------------|---|
| DIGITizācija "no analogā uz digitālo" | | *+ pieredze un iespējas? *- pieredze un riski? |
| DIGITalizācija Darbības procesu uzlabošana | | *+ pieredze un iespējas? *- pieredze un riski? |
| DIGITālā Transformācija Spēja proaktīvi reaģēt, pielāgoties un izmantot tehnoloģijas darbības principa vai organizatoriskā modeļa maiņai | | *+ pieredze un iespējas? *- pieredze un riski? |

Apmācības līdzfinansētas no Eiropas Savienības projekta "Latvijas Digitālais akselerators" DAOL ID Nr. 101083718 un Eiropas Savienības Atjaunošanas un noturības mehānisma ID Nr. 2.2.1.1.01/23/1/CFLA/002

Apskati šos terminus savā (organizācijas) pieredzē:

- Kas mums ir **DIGIT**izācija?
- Kas mums ir **DIGIT**alizācija?
- Kas varētu būt **DIGIT**ālā transformācija?

Kāda bijusi «+» pieredze?

Kāda – «-»? Iemesli?

Iespējas un riski?



Inovācijas veidi

Produkta inovācija

Procesa inovācija

Organizatoriskā inovācija

Sociālā inovācija

Inovācijas veids #1: Produkta inovācija

Jauna vai būtiski uzlabota produkta izstrāde un komercializācija

- **īpašība** vai **izmantošanas nolūks**
- **nozīmīgi uzlabojumi** tehniskiem parametriem/ sastāvdaļām/ materiāliem

Citi piemēri: bezpilota lidaparāti (droni), bremžu pretbloķēšanās sistēma (ABS), Globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) u.c.



Trello



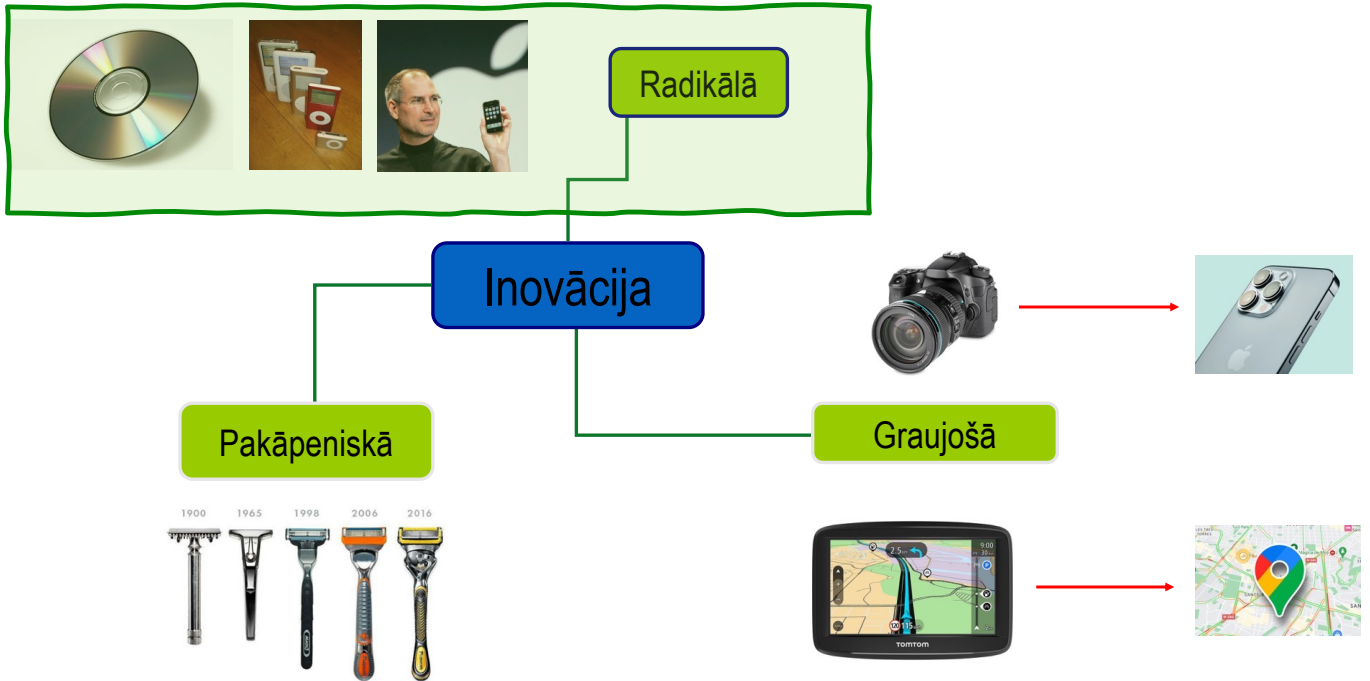
Jaunaudžu kopšanas darbu kontroles automatizēta
bezpilota gaisa kuģu sistēma (23-00-A01612-
000005)



“Skudra” (VAS Elektroniskie sakari)



Iedalījums pēc ietekmes



PROCESA inovācija primāri → ārējā klienta ieguvums

Tarifu kalkulators

Kalkulators

Sūtījuma tips:

Reģions:

Valsts:

Svars (g):

Veids:

Noformēts MansPasts:



Pievieno deklarācijai čekus ātri un ērti!

Lejupielādē mobilo lietotni "Attaisnotie izdevumi"



QTICKET

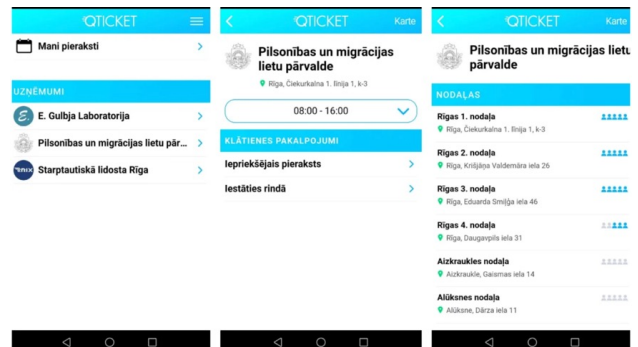
Vienkāršākais veids kā iestāties rindā un pierakstīties uz vizīti

Citadele internetbanka



Kontroleskaitlis 8 8 2 3

MobileSCAN autorizācijas kods



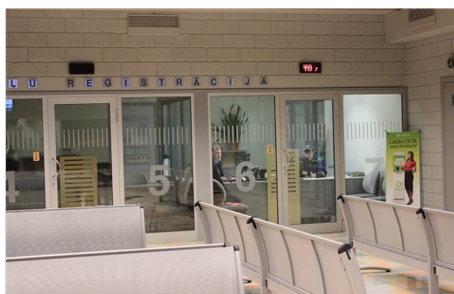
ORGANIZATORISKĀ inovācija
primāri → organizācijas ieguvums



Cilvēkresursu optimizācija



- * Īsā laikā apkalpo **lielu skaitu** klientu ar *
- bez kļūdām** un interpretācijām
- * ~70% pakalpojumu ir **pieejami attālināti**
- * **praktiski** nav sūdzību no klientiem



CSDD

Tehniskā apskate (KASE)
Rīga, Tehniskā apskate, Antenas iela 2

895

06.11.2019 16:12

5 ~2 m

Atcelt numuru

CSDD pieeja
ESOŠO
procesu
vadībā:

+ pakalpojumu
dizains

+ procesu
sakārtošana

+ tehnoloģijas

PROCESA inovācija
primāri ---> ārējā klienta ieguvums

Uzlabots ražošanas / pakalpojumu
sniegšanas **PROCESS**
risinājuma augstākai tirgus vērtībai -
saistīts ar ārējā lietotāja ieguvumiem!

Piemēram: svītrkods uz preces
kalkulators mājas lapā
instrukcija video formātā

ORGANIZATORISKĀ inovācija
primāri ---> organizācijas ieguvums

uzlaboti iekšējie procesi
produktivitātes celšanai –
**saistīts ar organizācijas
ieguvumiem!**

Piemēram: *business* modeļu dažādība («KĀ
organizēsim darbību»)

Piemēram:
Atgriezeniskās saites iegūšana digitālā formā
Procesu automatizēšana

Inovācijas veids #4:

TAVA KLASE

#MĀCIESMĀJĀS



Sociālā inovācija
---> sabiedrības ieguvums



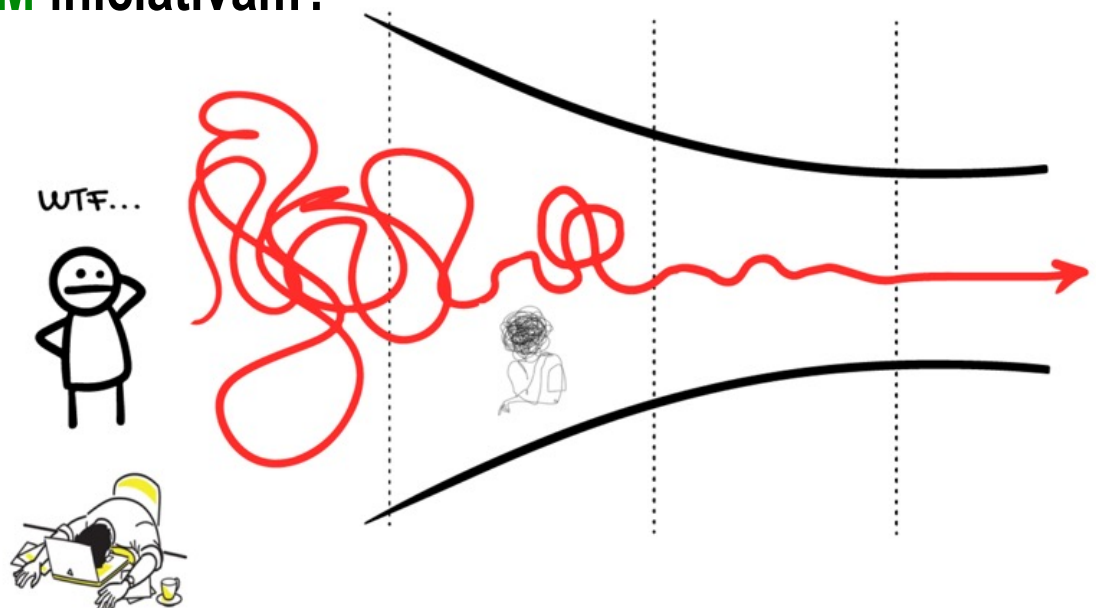
Lietotne **Futbols** - digitālais rīks sabiedrības līdzdalības veicināšanai, uzlabotu klientu apkalpošanas kultūru valsts pārvaldē un novērtētu valsts pārvaldes darbinieku darbu, iesniedzot savu atsaukumi

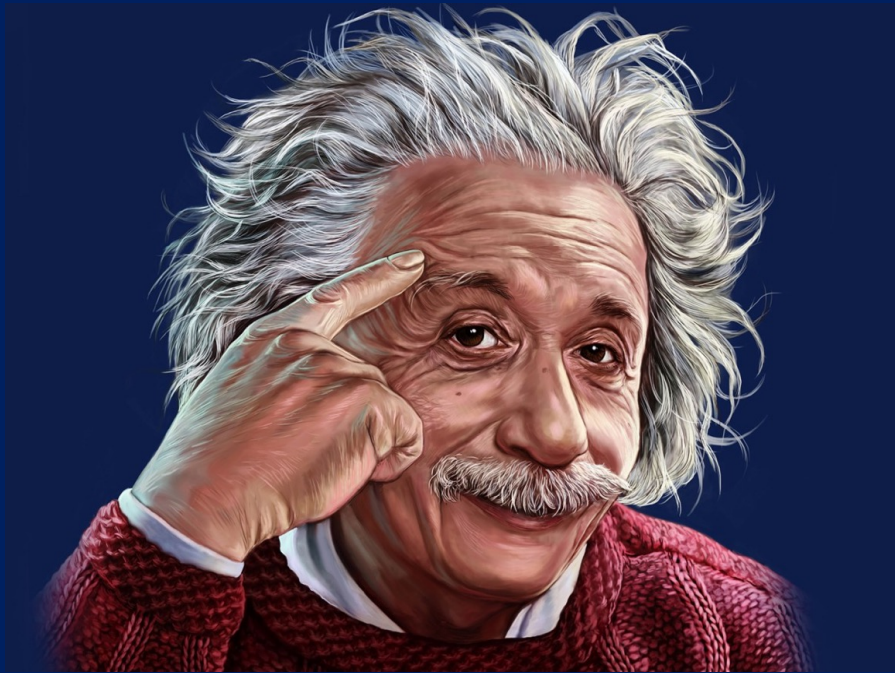


Inovācijas veidi

- # Produkta inovācija
---> jauns vai uzlabots produkts
- # Procesa inovācija
---> ārējā klienta ieguvums
- # Organizatoriskā inovācija
---> organizācijas ieguvums
- # Sociālā inovācija
---> ieguvums sabiedrībai

Kā nonākt līdz
JĒGPILNĀM iniciatīvām?





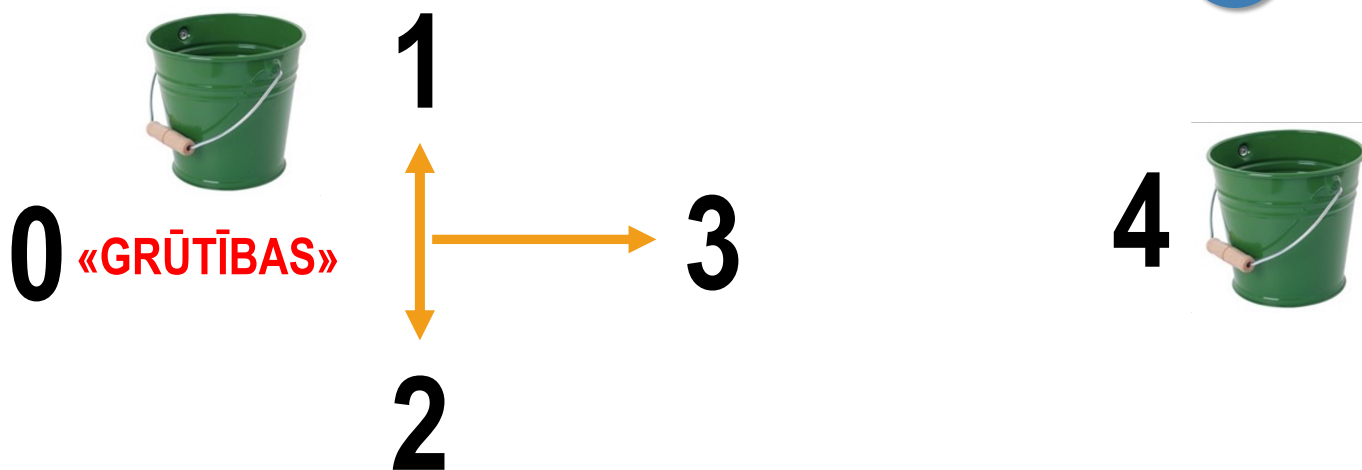
1 stunda

55 minūtes

5 minūtes



Pirmie soļi ceļā digitālo briedumu



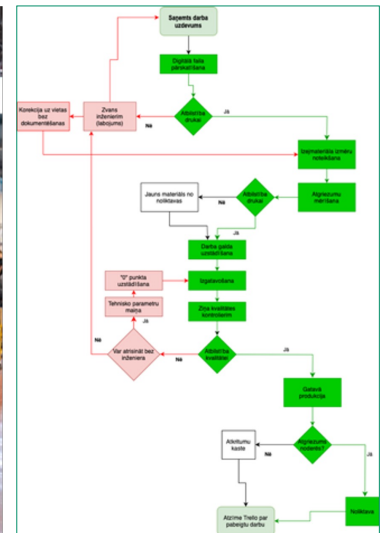
Mana organizācija/ struktūrvienība



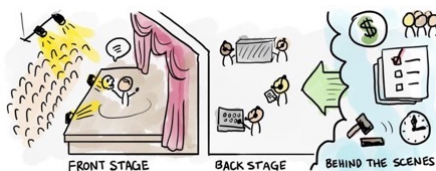
Tipiskākie biznesa procesi UZŅĒMUMĀ

Aktivitāšu secība ar mērķi radīt pievienoto vērtību

- Ražošana
- Mārketinggs
- Pasūtījumu saskaņošana
- Pārdošana
- Klientu serviss
- Finanšu pārvaldība
- Sagāde



Tipiski IESTĀDES darbības procesi



- **Aktivitāšu plānošana un vadība** ("ražošana")
- **Darbs ar apmeklētājiem** ("klientu serviss")
- **Darbs ar citām iestādēm** ("partnerība")
- **Atskaites par plāna izpildi** ("monitorings")
- **Izdevumu administrēšana** ("finanšu vadība")
- **Jauno darbinieku instruktāža** ("personālvadība")
- **Iepirkumu procedūra** ("resursu sagāde")
- ...



Kā tas notiek ŠOBRĪD?

Darbi, kas atkārtojas / **RUTĪNA**

“Šaurie pudeles kakli”/ **SASTRĒGUMI**

Neprecizitātes/ **KĻŪDAS?**

Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**

Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

KĀDĒĻ ir vērts veikt izmaiņas?

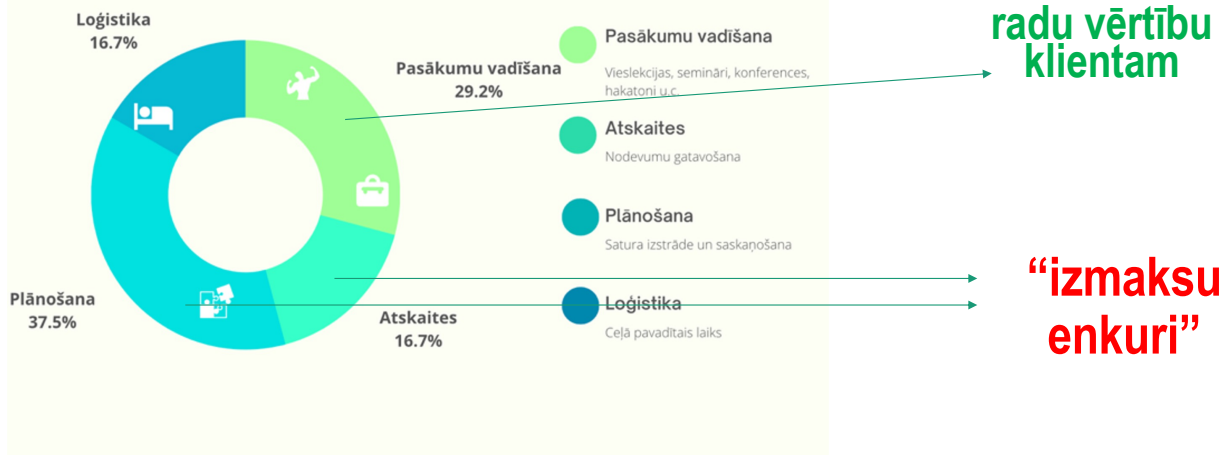
* Darbības procesu **VĀJĀKOS** posmus
var transformēt **IESPĒJĀS/ IEGUVUMOS**



LAIKS – mūsu «apgrozāmie līdzekļi» mērķu sasniegšanā

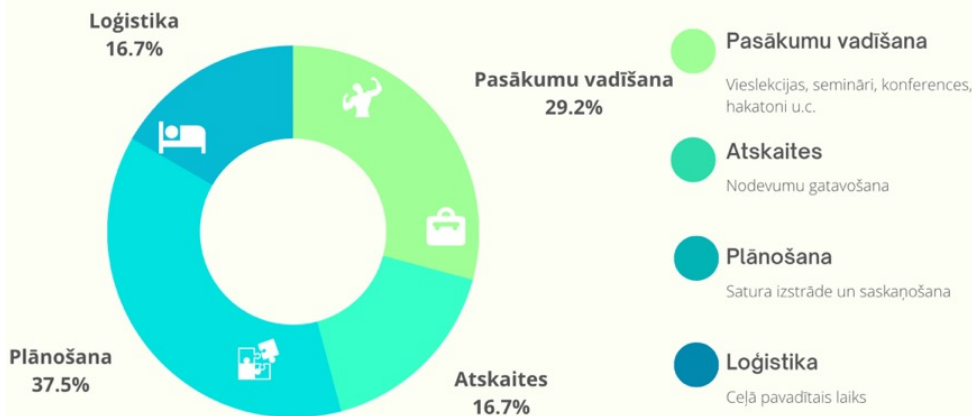
Kur «pazūd» mans laiks, ko varētu veltīt izaugsmei?

Laika resursu sadalījums



LAIKS ir mans stratēģiskais resurss

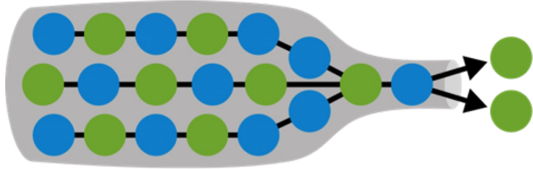
Laika resursu sadalījums



Google Maps



DeskTime

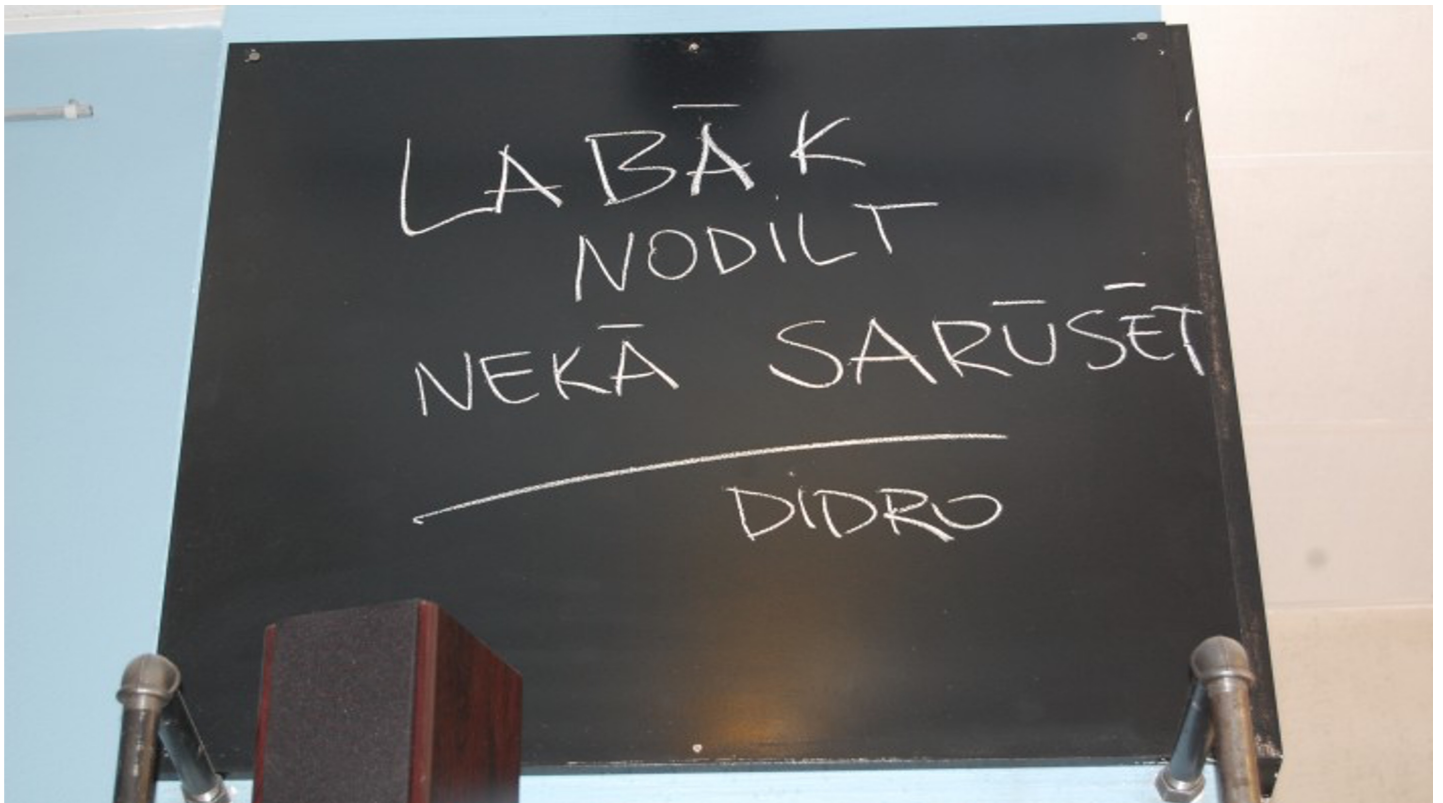


PĀRNESES PUNKTI riepju nomaiņas procesā:

- **MANUĀLI JĀMEKLĒ** īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā" (10sek)
- klients atbrauc ar **PAPILDUS vajadzību** (10sek – 2min)
- **JĀPĀRLIECINĀS** vai ir **vajadzīgās riepjas** (3min)
- "bokss" "IESALDĒTS", kamēr klients veic samaksu (5-10min)

Hronometrāža: 8-15min

DATI



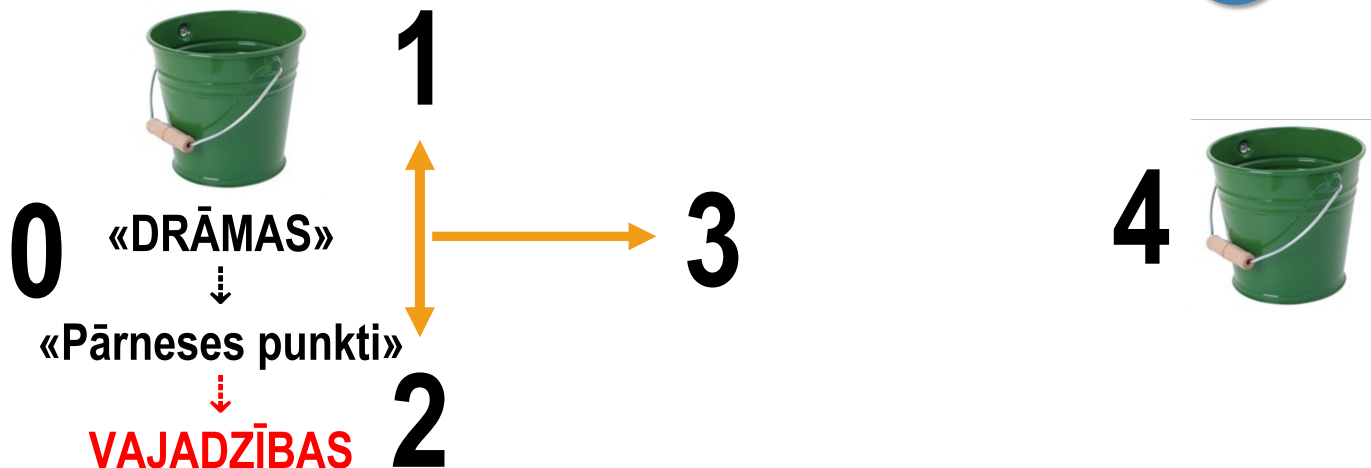
| Uzņēmuma/ organizācijas biznesa (darbības) process | GRŪTĪBAS – "pārneses punkti" organizācijas IEKŠIENĒ: # nulles darbi/ atkārtotais # analogie darbi # kļūdas (civ.faktors) # "sastūrējumi" # laika zudumi | Saņemiet izaicinājumus prioritārā secībā! |
|--|---|---|
| Ražošanas/ Aktivitāšu plānošana un vadība | | |
| Pārdošana (uzņēmumiem) | | |
| Sadarbība ar partneriem | | |
| Klientu apkalpošana | | |
| Sabiedriskās attiecības | | |
| Atskaišu gatavošana | | |
| Pasūtījumu saskaņošana | | |
| Jaunu darbinieku instruktaža ("onboarding") | | |
| Cits process | | |
| Cits process | | |
| TOP 3 būtiskākās GRŪTĪBAS | | |

Apmācības līdzfinansētas no Eiropas Savienības projekta "Latvijas Digitālais akcelators" D4aL, ID Nr. 101083718 un Eiropas Savienības Atjaunošanas un noturības mehānisma ID Nr. 2.2.1.1.JO1/1231/CFLA002

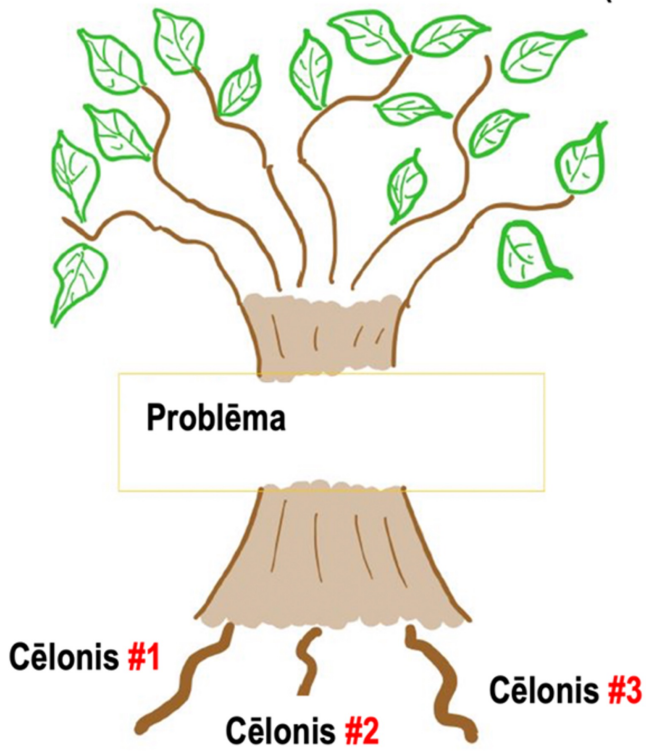
Fiksējam GRŪTĪBAS organizācijā/ struktūrvienībā:

- Kuri ir manuāli/ RUTĪNAS darbi?
- Kur regulāri pieļaujam KĻŪDAS?
- Tiek LĒNI/ KĻŪDAINI iegūta info?
- Pietrūkst INFO/ atgriezeniskās saites?
- Kur bieži INTERPRETĒJAM atšķirīgi?
- Kur ZAUDĒJAM laiku? Dēļ darbiniekiem? Dēļ klientiem? Dēļ partneriem?
- Citas procedūras, kas būtiski bremzē darbību?
- u.c. šķēršļi produktivitātei

Pirmie soļi ceļā digitālo briedumu



Sekas ("Drāma")

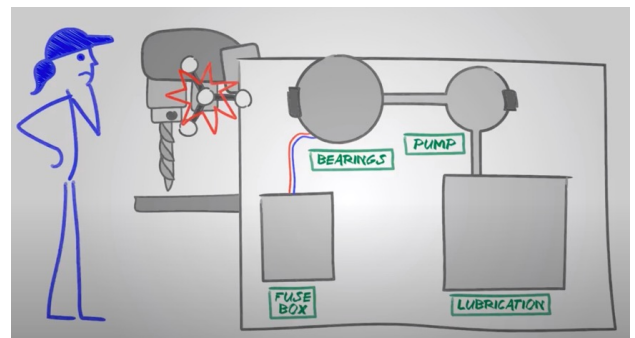


SEKAS
no kā ciešam

Kas ir
"DRĀMA"

"DRĀMAS" pamatā ir
CĒLOŅI

Taiichi Ohno (Japāna)



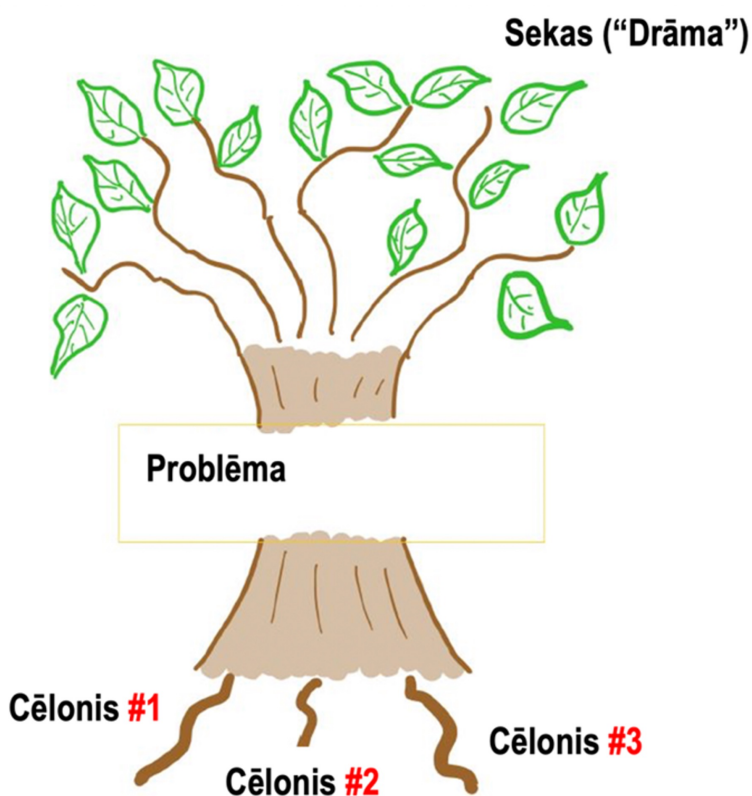
"5K" pieeja



KĀPĒC?
KĀPĒC?
KĀPĒC?
KĀPĒC?



SECINĀJUMI?

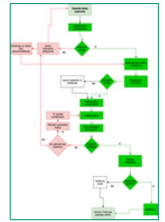
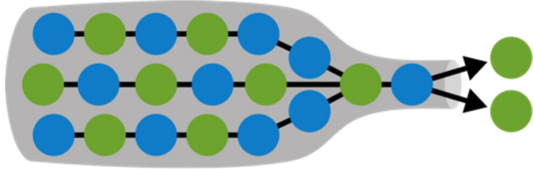


SEKAS
no kā ciešam

Kas ir
"DRĀMA"

"DRĀMAS" pamatā ir
CĒLOŅI

Kādas ir
VAJADZĪBAS



VAJADZĪBAS, lai optimizētu riepu nomaiņas procesu:

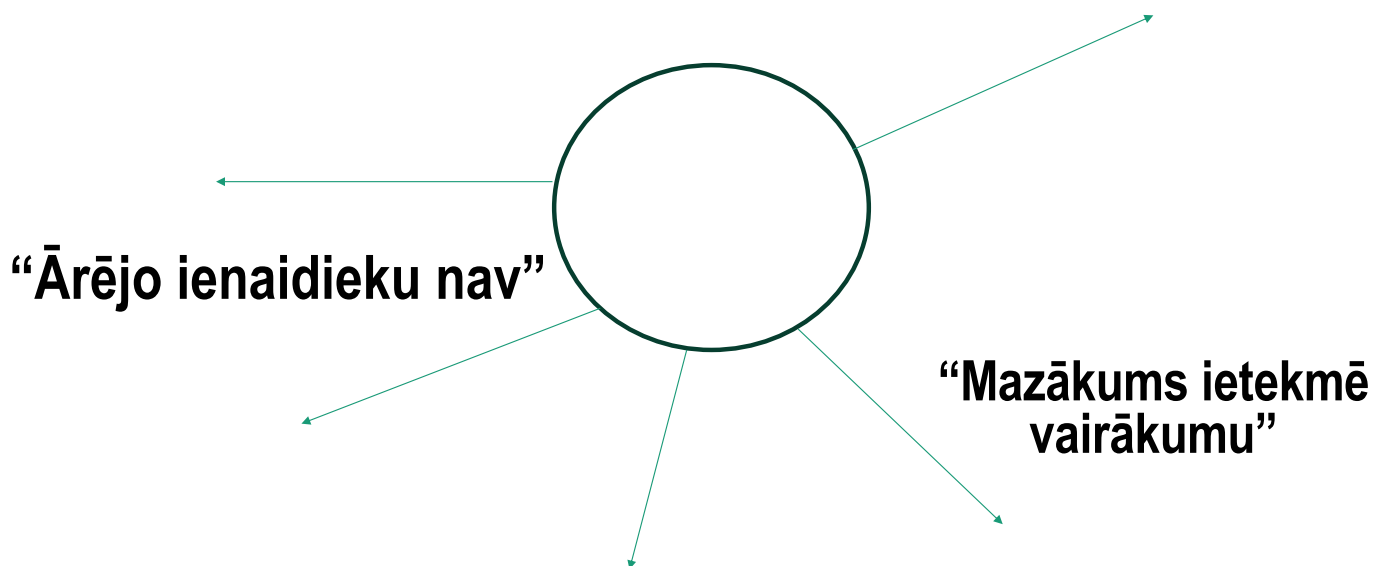
- > **IDENTIFICĒT** īsto auto, ko uzaicināt braukt “boksā” (10sek)
- > **NOSKAIDROT klienta vajadzību** (10sek – 2min)
- > **SAMEKLĒT** vajadzīgo riepu komplektu (3min)
- > **GAIDĪT**, kamēr klients veic samaksu (5-10min)

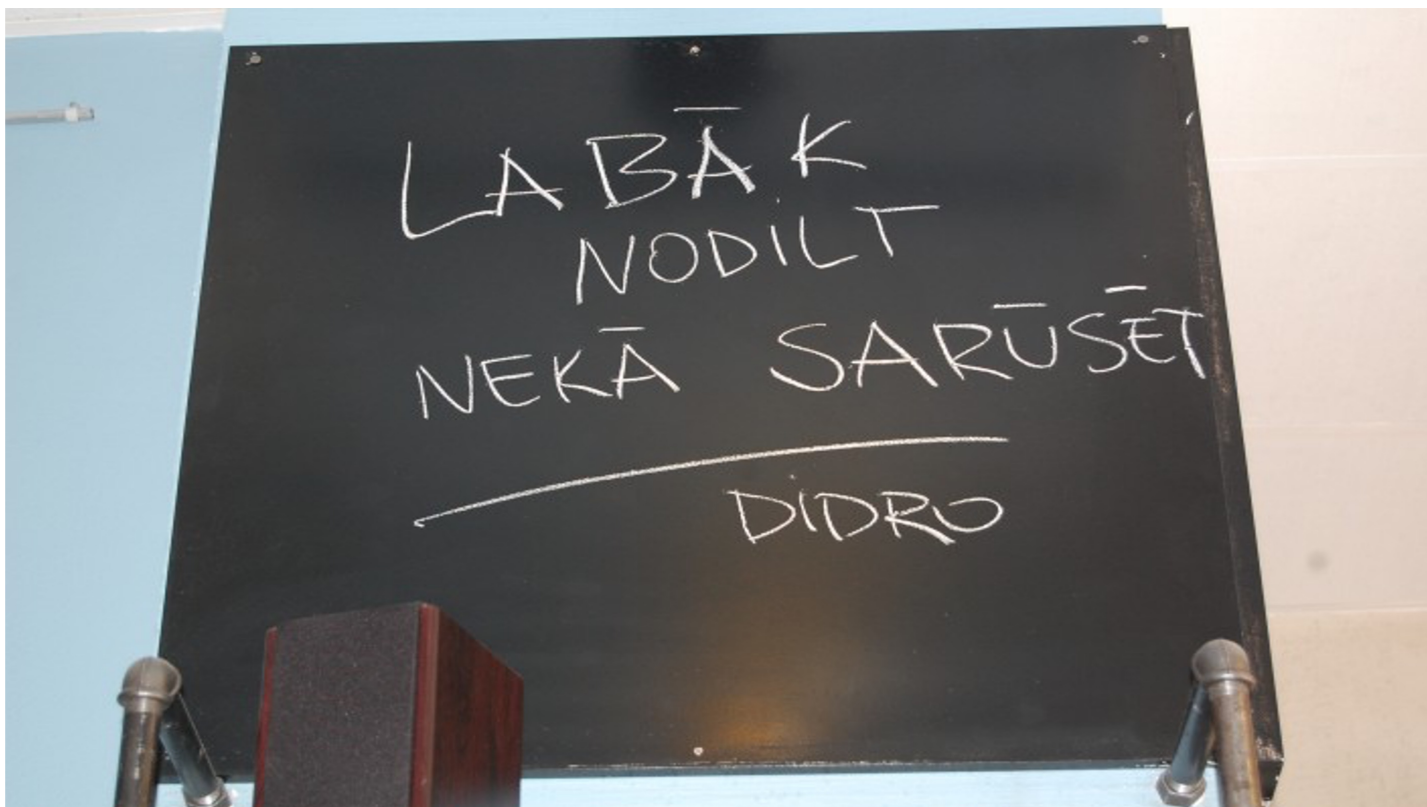
VAJADZĪBAS = FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

Hronometrāža: 8-15min

DATI

Ar mūsu **GRŪTĪBĀM** saistītie apstākļi



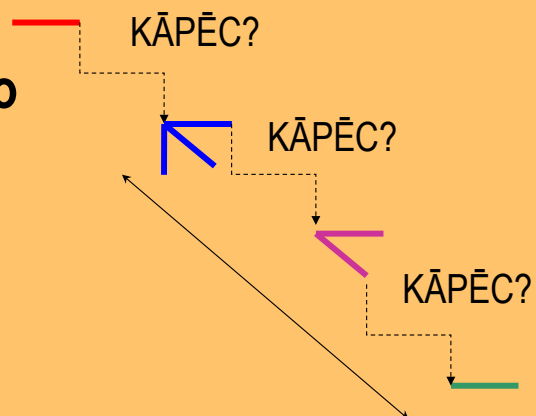


“5K metode”

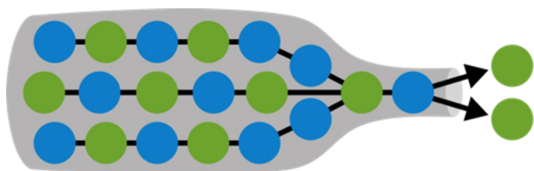
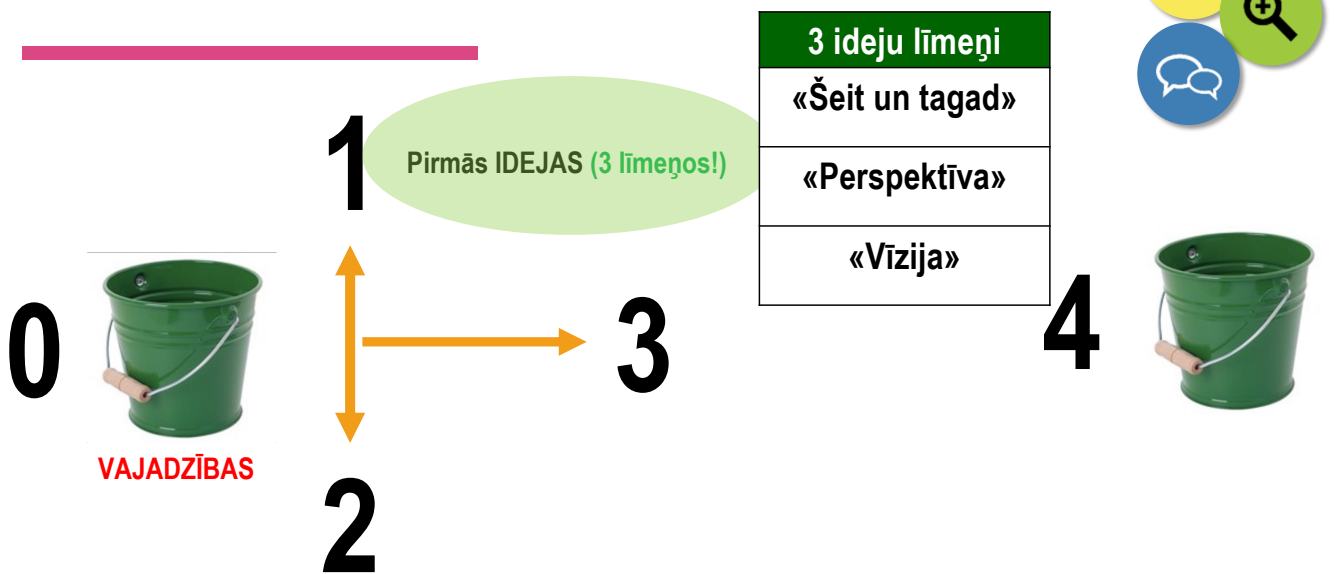


Izmantojot «5K» metodi,
apziniet **PATIESOS**
būtiskāko grūtību iemeslus un no
tiem izrietošās **VAJADZĪBAS!**

~~RISINĀJUMI~~
SECINĀJUMI?
VAJADZĪBAS?



Pirmie soļi ceļā uz digitālo briedumu



DARBA PLŪSMU optimizēšana

FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA riepu nomainas procesā:

- IDENTIFICĒT īsto auto & uzaicināt braukt "boksā" / datorredze + programma + āra tablo
- NOSKAIDROT klienta vajadzības/ klienta e-pieraksts + tablo servisa telpā
- SAMEKLĒT riepas/ mainīt procesu → no rīta saliek blakustelpā
- GAIDĪT, kamēr veic samaksu/ mainīt procesu → priekšapmaksā/ Apple Pay u.c.

Laika ekonomija (1 vizīte/ bokss): vidēji 10min

Darba laiks: 09:00 – 18:00 (1h pusdienlaiks)

Papildus apkalpotie klienti (1 bokss): 4 x 30 EUR = 120 EUR

Papildus apkalpotie klienti (5 boksi): 20 x 30 EUR = 600 EUR

"Karstā sezonas" laikā (20 dienas): 12 000 EUR x 2 sezonas/ GADĀ (jeb ~107 stundas)



Mans pieraksts - Pirmdiena, 04.03.2024 09:00, Ulbrokā, 67910555

*Auto marka un modelis:

*Reģistrācijas numurs:

*Es vēlos:

- Samainīt riepas vai riteņus, kuri man būs līdzī
- Samainīt riepas vai riteņus, kuri glabājas pie jums
- Samainīt riepas vai riteņus, kurus vēlos pie jums nopirkt

Piezīmes:

Mans vārds:

*Mans tālruņa numurs:

Mans e-pasts:

ATCELT

PIERAKSTĪTIES

| Ulbrokā, 67910555 | Ulbrokā, 67910555 | Ulbrokā, 67910555 | Kalnciema ielā 39, 67615615 | Kalnciema ielā 39, 67615615 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 09:00 | Brīvs | | 09:00 | bmw xxxxx444 |
| 09:15 | Aizņemts | | 09:15 | Aizņemts |
| 09:30 | Brīvs | | 09:30 | Reno xxxxx819 |
| 09:45 | Aizņemts | | 09:45 | Aizņemts |
| 10:00 | Brīvs | | 10:00 | Brīvs |
| 10:15 | Aizņemts | | 10:15 | Aizņemts |
| 10:30 | Brīvs | | 10:30 | Brīvs |
| 10:45 | Aizņemts | | 10:45 | Aizņemts |
| 11:00 | Brīvs | | 11:00 | Brīvs |
| 11:15 | Aizņemts | | 11:15 | Aizņemts |
| 11:30 | Brīvs | | 11:30 | Brīvs |
| 11:45 | Aizņemts | | 11:45 | Aizņemts |
| 12:00 | Brīvs | | 12:00 | Brīvs |
| 12:15 | Aizņemts | | 12:15 | Aizņemts |
| 12:30 | Brīvs | | 12:30 | Brīvs |
| 12:45 | Aizņemts | | 12:45 | Aizņemts |
| 13:00 | Brīvs | | 13:00 | Brīvs |
| 13:15 | Aizņemts | | 13:15 | Aizņemts |
| 13:30 | -20% darbam !!! | | 13:30 | Toyota xxxxx997 |
| 13:45 | Aizņemts | | 13:45 | Aizņemts |
| 14:00 | Brīvs | | 14:00 | Brīvs |
| 14:15 | Aizņemts | | 14:15 | Aizņemts |
| 14:30 | -50% darbam !!! | | 14:30 | -50% darbam !!! |
| 14:45 | Aizņemts | | 14:45 | Aizņemts |
| 15:00 | Brīvs | | 15:00 | Brīvs |
| 15:15 | Aizņemts | | 15:15 | Aizņemts |
| 15:30 | -20% darbam !!! | | 15:30 | -20% darbam !!! |





Biznesa (darbības) procesi tuvplānā



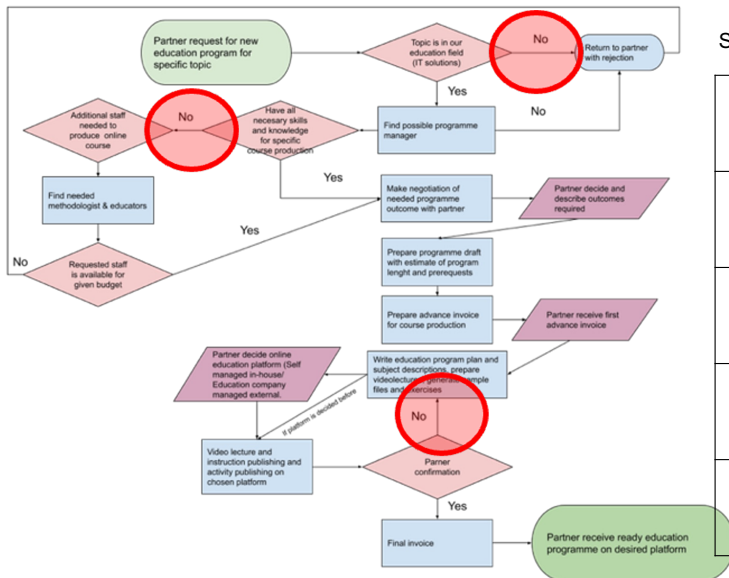
Biznesa (darbības) procesi tuvplānā



- # Paņēmiens kā **organizēt** SAVU ikdienas darbību 🔍
- # Iespēja palielinājumā **detalizēti** izvērtēt darbības, ieraudzīt **trūkumus** un **risinājumus**
- # Dokumentēti procesi **samazina** vietu «interpretācijām» 😞
- # "Soli pa solim", bet nepazaudēt kopskatu (elastīgums)
- # Liela nozīme ir **mērījumiem**, īpaši **LAIKAM** 🕒

Biznesa procesu analīze: GRŪTĪBAS → PĀRNESES PUNKTI

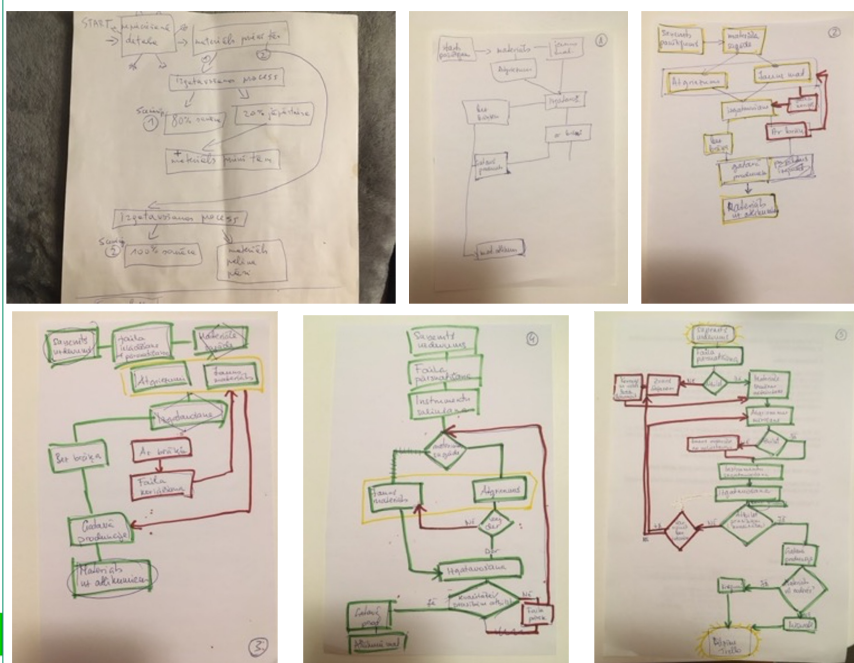
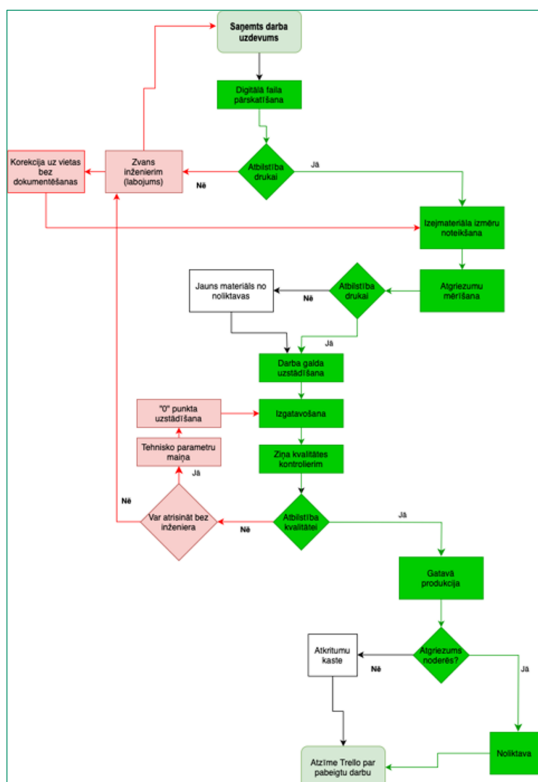
(skaidri nosakām robežas, kur sākas un kur beidzas process)

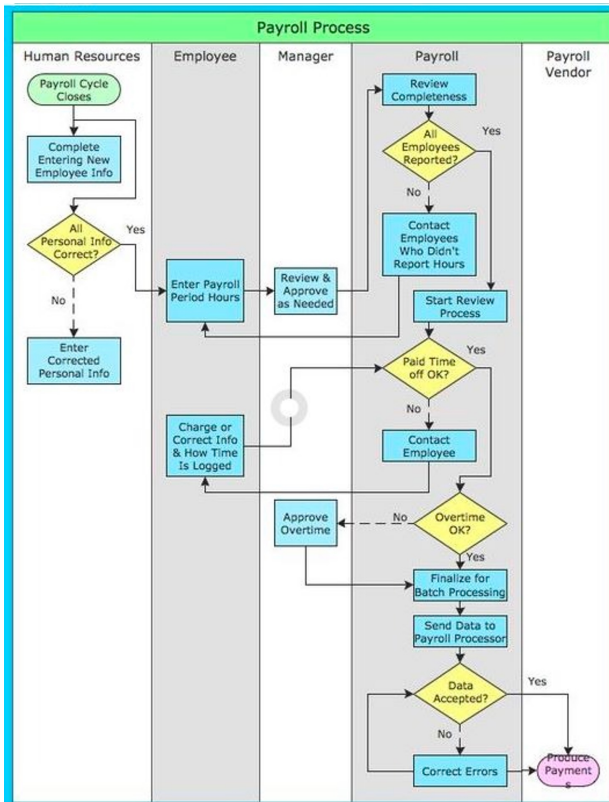


Simboli

| | |
|--|----------------------------------|
| | Procesa sākums un beigas |
| | Aktivitātes |
| | Aktivitātes ievads un/vai izvads |
| | Plūsmas virziens |
| | Lēmumu izvēle |

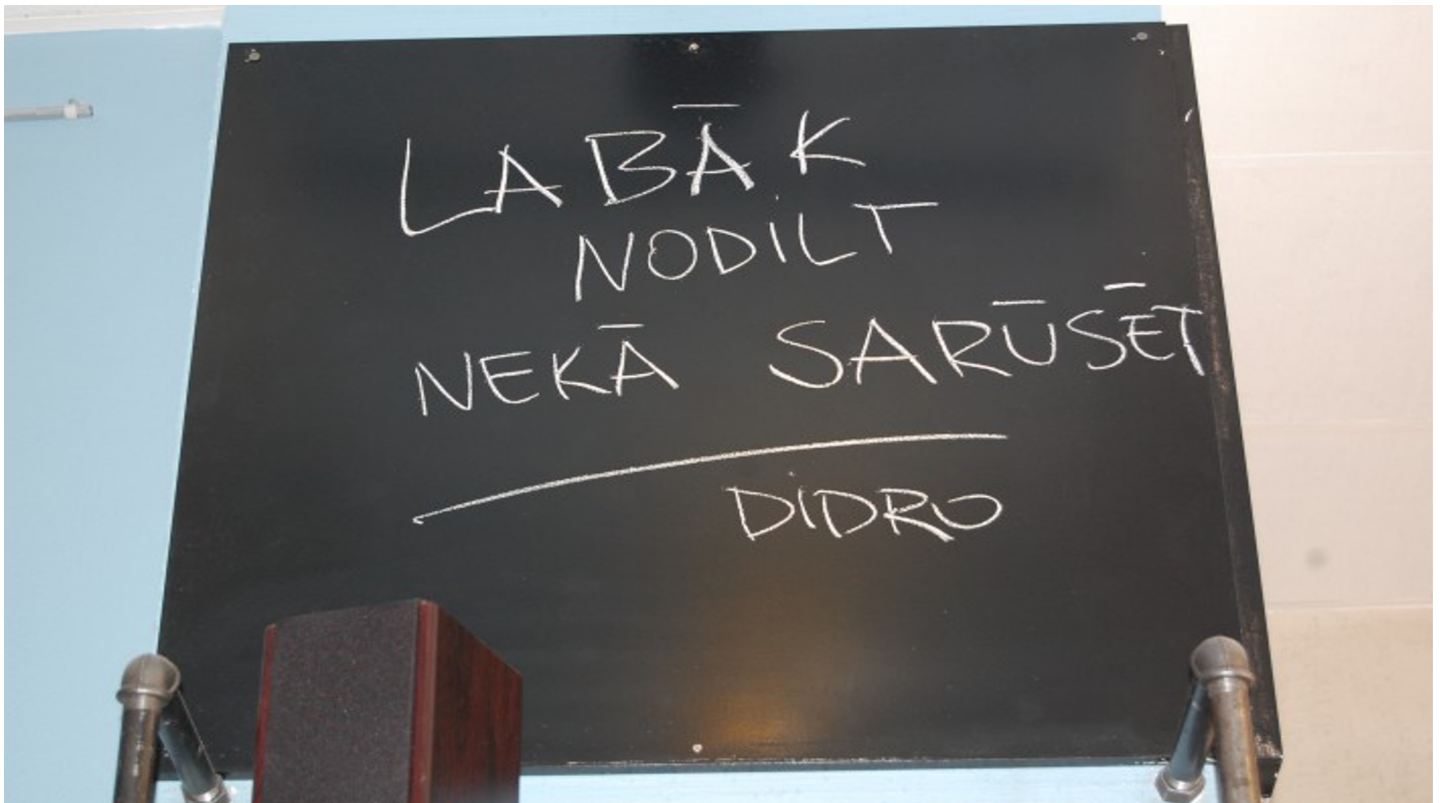
Darba process detaļas izgatavošanai





Darbības procesa shēmas,
ietverot **iesaistītās puses**

"Peldceļiņi baseinā"
(paldies par ierosmi! 🙌)



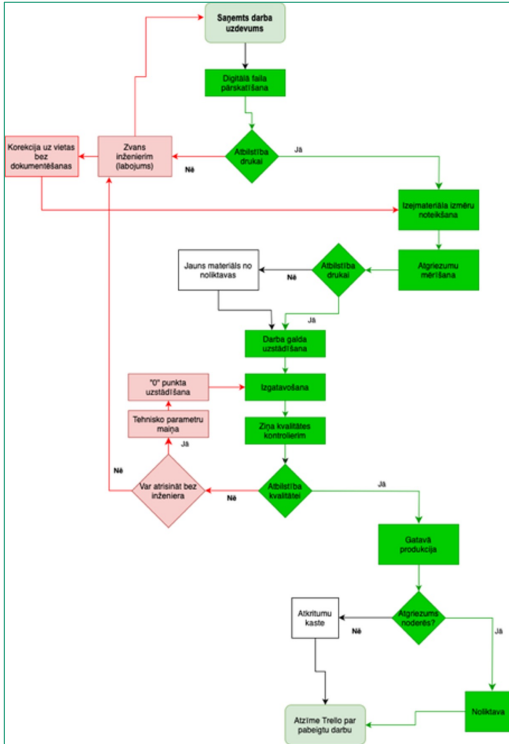
Individuāls uzdevums

#1 Uzzīmējiet kādu no IEKŠĒJĀS darbības procesiem, kur novērojamas GRŪTĪBAS!

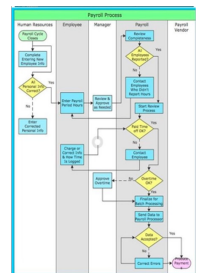
#2 Pārdomājiet, kā īsi (4 min) pastāstīsit par to saviem komandas biedriem!

- kādu darbības procesu demonstrēšu?
- kas ir mana "drāma"
- kādas ir vajadzības?
- kādu vēlos rezultātu?

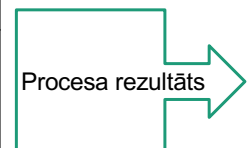
Laiks: līdz **plkst 13:40**



Analīzes galvenie elementi
jeb "procesa pase" (paldies par ierosmi! 🙌)



| | |
|----------------------------|--|
| <p>Procesa izraisītāji</p> | <p>Procesa kontrole</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesa īpašnieks (turētājs) • Dokumentācija [reglaments] • Procesa noteikumi 📄 • Mērķi 📈 un vai to zina iesaistītie • Atgriezeniskā saite 🔄 |
| | <p>Process</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitātes ☐ • Procedūras • Metrika 📊 • Procesa lomas 👤 • Uzlabojumu iespējas 🛠️ |
| | <p>Procesa nodrošinājums</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resursi 🧱 • Iespējas/spējas 🙌 |



"Topošo vienradžu klubs"

KOMANDĀS:

#0 uzliekam **laika atskaiti**
(4min + 4min) viedtālrunī

#1 demonstrējiet komandai **procesu**

#2 miniet **identificētās** grūtības

#3 saņemiet **atgriezenisko saiti** no komandas biedriem

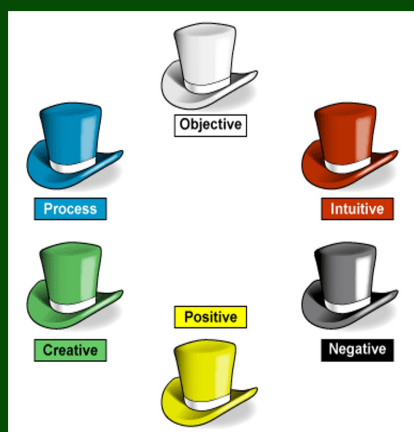
#4 **FIKSĒJIET VISU** līmeņu idejas

#5 iezīmējiet vērtīgākās

Laiks līdz ~ **plkst**

3 dalībnieki x (4 min + 4 min)

Kā vēl varam "spoguļot"?



- Kādus **DATUS** potenciāli var **uzkrāt**?
- Ko var vairāk **optimizēt**?
- Kur redzat pārnese punktus
- Labās prakses piemēri
- Praktiskas idejas
- Drosmīgas/ **novatoriskas** idejas
- Kur **privātais sektors** ir spēcīgāks un KĀ to paveic?
- Par kuriem elementiem ir **bažas**?
- Kuras vēl aktivitātes **patērē** daudz resursu?

Deniss

Madara

Madara



Valsts vides
dienests



Olita

Barba

Mārcis



”Iespēju filtrs”

Balstoties uz ieteikumiem – sadaliet pa kategorijām:



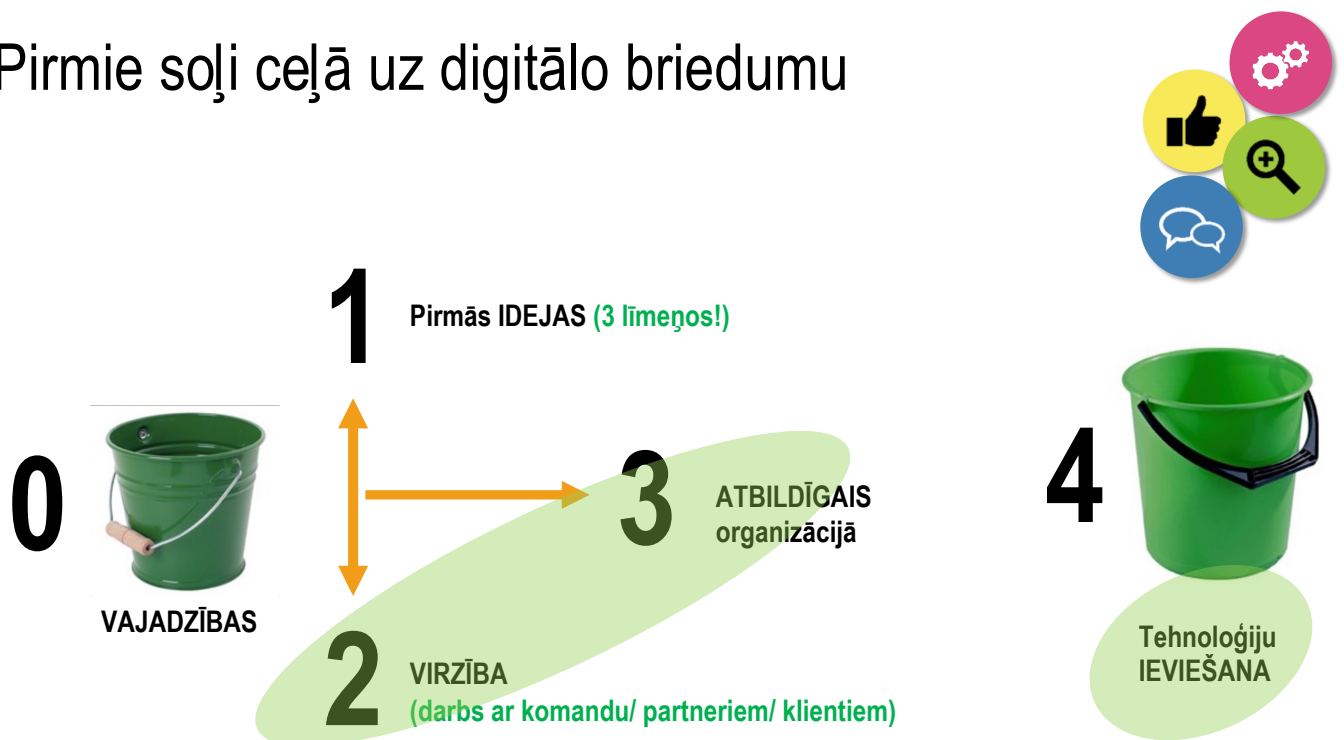
praktiska (“šeit un tagad”)

perspektīva (vid.termiņš)

futūristiska (vīzija)

| «Šeit un tagad» | «Perspektīva» | «Vīzija» |
|-----------------|---------------|----------|
| | | |

Pirmie soļi ceļā uz digitālo briedumu



Apskatītie “pavedieni”

- Grūtības biznesā - Pārneses punkti
- Darbības procesi un to analīze
- No SEKĀM līdz VAJADZĪBĀM
- Vajadzības pāri tehnoloģijām
- $D + D = I^2 \rightarrow E \& V$
- ”Spoguļošana”
- 3 ideju līmeņi
- 9/10
- Personāla/ klientu/ partneru iesaiste
- 1 – 2 – 3 - 4 pakāpju digitālais briedums





Pārāk daudz **MĀJAS DARBI**
negatīvi ietekmē personas atmiņu un **vispārējo veselību**,
kā arī veicina **depresijas iestāšanos**



Pārdomām līdz
21.maijam

kopā ar savu
kolektīvu
ārējiem klientiem
partneriem

Uzdevums līdz 2.dienai

#1 Kas ir mūsu **prioritārais virziens/ risinājums pēc ŠĪS DIENAS "ceļojuma"?**

#2 **PRIORITĀRĀ risinājuma skice - uzlabotā darbības procesa shēma**
Definējam jaunus **veiktspējas rādītājus (KPI)** un definējam vēlamos **mērījumus** un ievadus/izvadus aktivitātēm

#3 **Viedoklis / idejas** no darbiniekiem, klientiem, ekspertiem, partneriem

#4 **Ideju sagrupēšana:**

«šeit un tagad»

«perspektīva»

«vīzija»

#5 **Kādas dažādas tehnoloģijas (saraksts) noderētu jaunā mērķa sasniegšanai?**

#6 **Riska faktori organizācijas IEKŠIENĒ?**

#7 **Kādi resursi man IR lai to ieviestu un kas man vēl TRŪKST?**



Atbildes uz jautājumiem (2.diena)

#1 Kas ir mūsu **prioritārais virziens/ risinājums pēc ŠĪS DIENAS "ceļojuma"?**

#2 **PRIORITĀRĀ risinājuma skice - uzlabotā darbības procesa shēma**
(zīmējam kādā no programmām - miro.com/ draw.io vai citā)

Definējam **jaunos veiktspējas rādītājus (KPI)** un definējam **vēlamos mērījumus** un ievadus/izvadus aktivitātēm

#3 **Viedoklis / idejas** no darbiniekiem, klientiem, ekspertiem, partneriem

#4 **Ideju sagrupēšana:**

| # "šeit un tagad" | # "perspektīva" | # "vīzija" |
|-------------------|-----------------|------------|
| | | |

#5 **Kādas dažādas tehnoloģijas (saraksts) noderētu jaunā mērķa sasniegšanai?**

#6 **Riska faktori organizācijas IEKŠIENĒ?**

#7 **Kādi resursi man IR lai to ieviestu un kas man vēl TRŪKST?**

Veidlapa atbildēm uz 2.dienu



Tuvākie pasākumi 2024.gadā

15. dec. 2023, [Nav komentāru](#)

Aprīlis, 2024

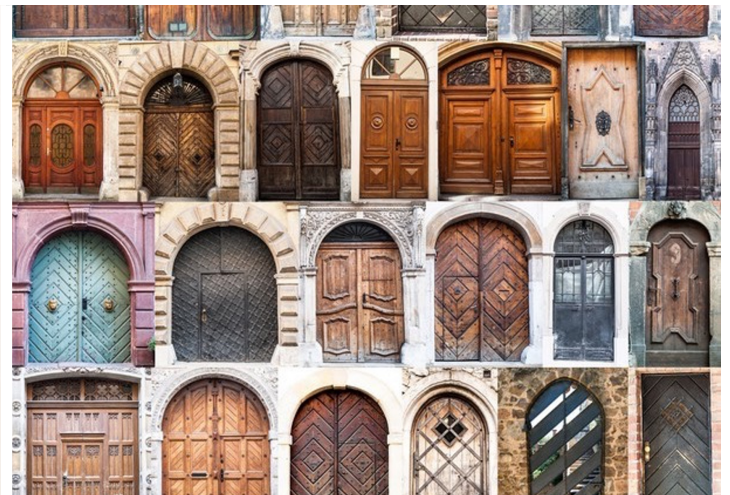
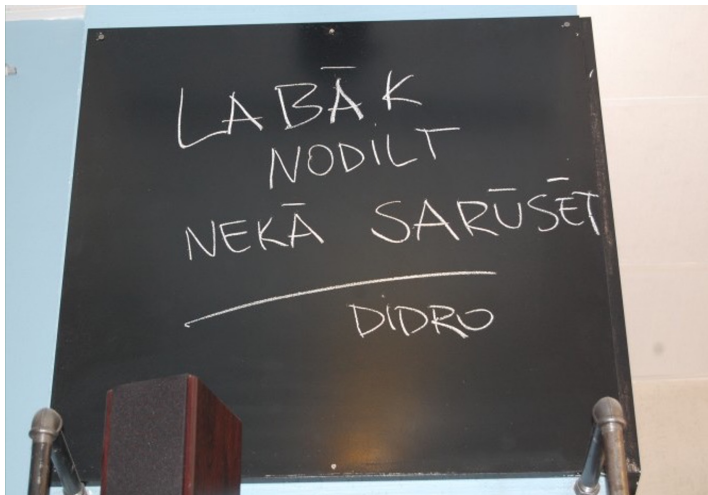
- 02.04. **Vieslekcijas** vadīšana Talsu 2.vsk skolēniem **tiešsaistē**
- 03.04. Dizaina domāšanas darbnīca uzņēmējiem **tiešsaistē**
- 04.04. Digitalizācijas treniņa vadīšana **Jēkabpilī**
- 05.04. Pasākuma vadīšana uzņēmējiem **Ulbrokā**
- 09.04. Hakatona "Ābeļdārzs" vadīšana vides maģistriem **Rīgā**
- 10.04. Digitalizācijas treniņa līdzvadīšana **Rīgā**
- 12.04. Pasākuma organizēšana uzņēmējiem **Piņķos**
- 16.04. Biznesa ideju ģenerēšanas darbnīca skolēniem **Neretā**
- 17.04. Digitalizācijas treniņa līdzvadīšana **Rīgā**
- 19.04. Tiklošanās pasākuma vadīšana **Mazsalacā**
- 23.04. Darba grupas vadīšana Bioreģiona projektā **Cēsīs**
- 24.04. Darbnīcas vadīšana **Lūznavas muižā**
- 26.04. **"Vienradžu treniņš"** publiskā sektora dalībniekiem **Rīgā**

Sadarbības projekti

"Zināšanu eņģeļu" programma
(2014 - 2015)



Britu padomes partneris FCG ieviešana
(kopš 2010.gada)



Tiekamies noslēdzošajā dienā!
Materiāls pieejams www.zinis.lv/kalendars



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



2027
Nacionālais
attīstības pētījums



Latvijas
Digitālais
Akselerators



EDIH
European
Digital Innovation
Hubs Network

Līdzfinansēts no Eiropas Savienības projekta "Latvijas Digitālais akselerators"
DAoL, ID Nr. 101083718 un Eiropas Savienības
Atjaunošanas un noturības mehānisma ID Nr. 2.2.1.1.i.01/23//CFLA/002.