

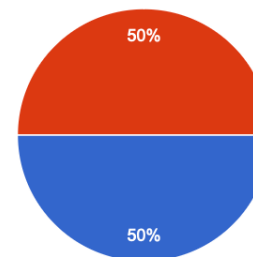
19.03.2024. plkst 11:00

#8 DIGITizācija DIGITalizācija DIGITālā transformācija

Manai un uzņēmuma produktivitātei
ŠODIEN un RĪT

Klase

84 atbildes



● 10.klase

● 11.klase

10 nodarbību tēmas

- # Kas ir **LABS** tirgus **LABAI** biznesa idejai?
- # Tirgus izpētes metodes 1.daļa
- # Tirgus izpētes metodes 2.daļa
- # **FUNKCIONĀLĀ** domāšana
- # Metodes **UNIKALITĀTES** stiprināšanai
- # Darbs ar padziļināto interviju metodi
- # **PROTOTIPĒŠANAS** praktiskie aspekti
- # **DIGITĀLĀ TRANSFORMĀCIJA** un **ES!**
- # Metodes **UNIKALITĀTES** stiprināšanai
- # Noslēguma tēma **X**



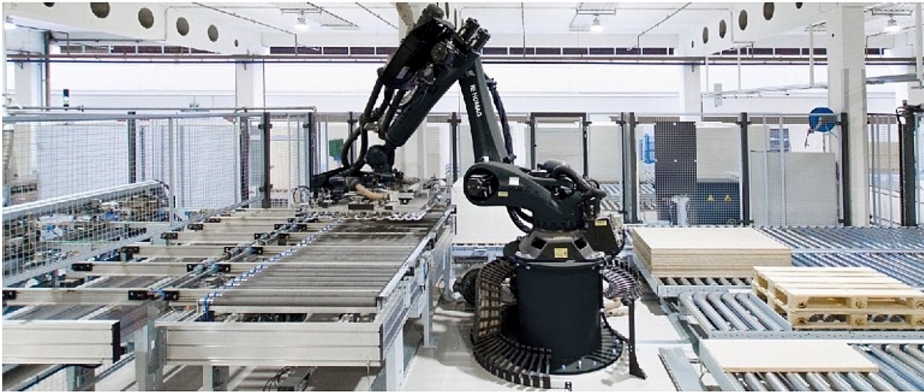
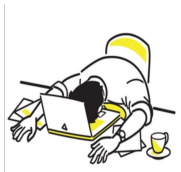
ej.uz/TALS124

Secinājumi un komentāri?

pēc katras nodarbības

DIGITizācija DIGITalizācija DIGITālā transformācija

Digitization	Digitalizaton	Digital transformation
Digitizācija	Digitalizācija	Digitālā transformācija

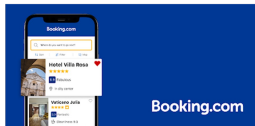


Kā daudzviet uztver digitalizācijas galamērķi



Pasaulē lielākais taksometru parks

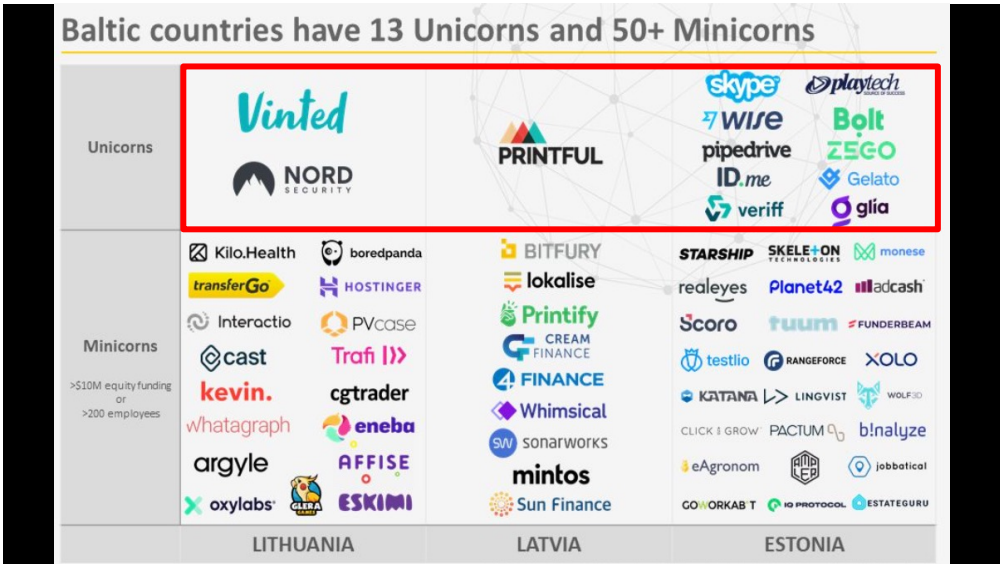
Pasaulē lielākā viesnīcu ķēde

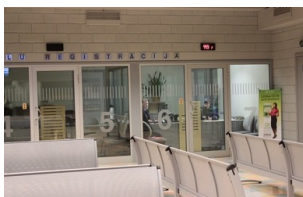


PRODUKTIVITĀTE un DOMĀŠANA



Pasaulē lielākā T-kreklu apdrukas bode





CSDD

Tehniskā apskate (KASE)
Rīga, Tehniskā apskate, Antenas iela 2

895

06.11.2019 16:12

5 ~2 m

Atcelt numuru

CSDD pieeja
ESOŠO
procesu
vadībā:

+ pakalpojumu
dizains

+ procesu
sakārtošana

+ tehnoloģijas

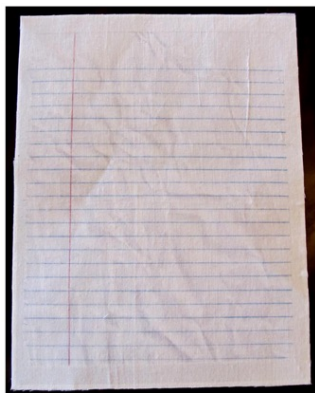
Riepu serviss

Kapacitāte: 5 "boksi"
Riepu nomaiņas laiks: 30min
Vidējā cena: 30 EUR

Kā uzlabot produktivitāti "sezonā" par 12 000 EUR

KĀ līdz tam nonākt?





1 A4 papīra loksne = 13 litri ūdens

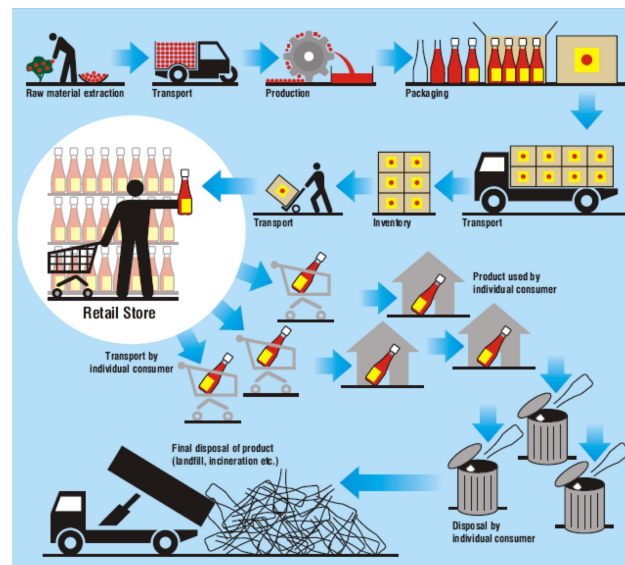
13 litri



2495 litri

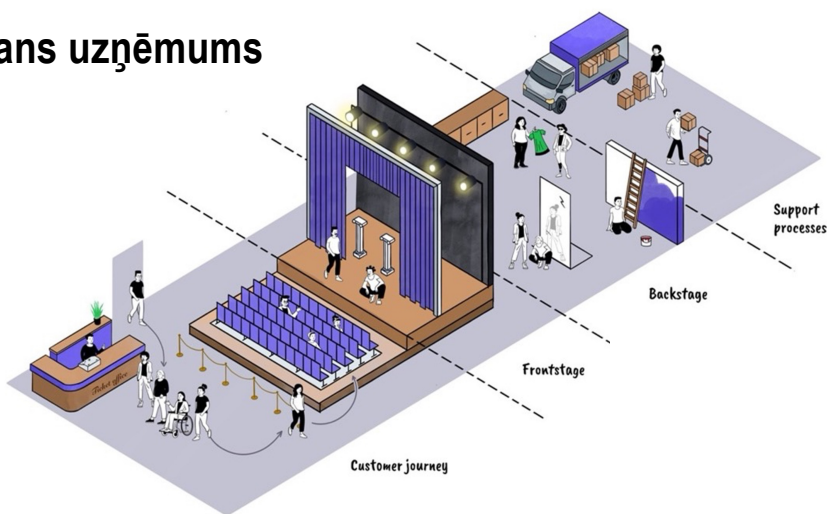


2393 litri



Tava produkta
DZĪVES CIKLS

Mans uzņēmums



Gribam pārdot **VAIRĀK VAIRĀK VAIRĀK**

Vai **TIEŠĀM** esam **GATAVI?**
(nodrošināt nemainīgu kvalitāti un ātrumu)

Riepu serviss

Kapacitāte: 5 "boksi"

Riepu nomaiņas laiks: 30min

Vidējā cena: 30 EUR

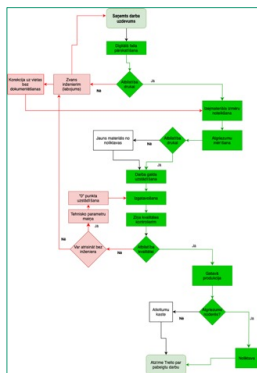
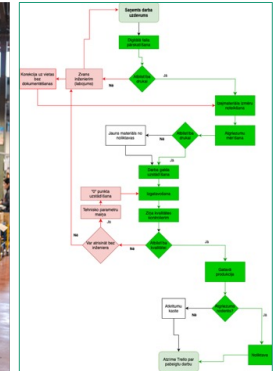
"DRĀMA":
sastūrējumi sezonā (2x gadā)



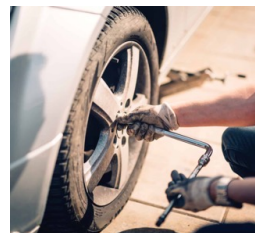
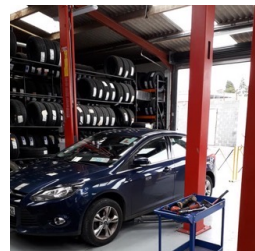
Tipiskākie biznesa procesi

Aktivitāšu secība ar mērķi radīt pievienoto vērtību

- Ražošana
- Mārketinga
- Pasūtījumu saskaņošana
- Pārdošana
- Klientu serviss
- Finanšu pārvaldība
- Sagāde



Procesa
SĀKUMS → BEIGAS
Ilgums: 30min



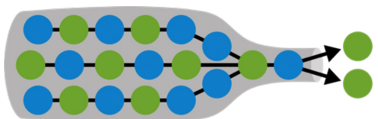
GRŪTĪBAS*



Darbi, kas atkārtojas / **RUTĪNA**
"Šaurie pudeles kakli" / **SASTRĒGUMI**
Neprecizitātes / **KĻŪDAS?**
Kļūdaina **INTERPRETĀCIJA?**
Laika u.c. **RESURSU** zudumi?

KĀDĒL, ir vērts veikt izmaiņas?

* Biznesa procesu **VĀJĀKOS** posmos
var transformēt **IESPĒJĀS/ IEGUVUMOS**

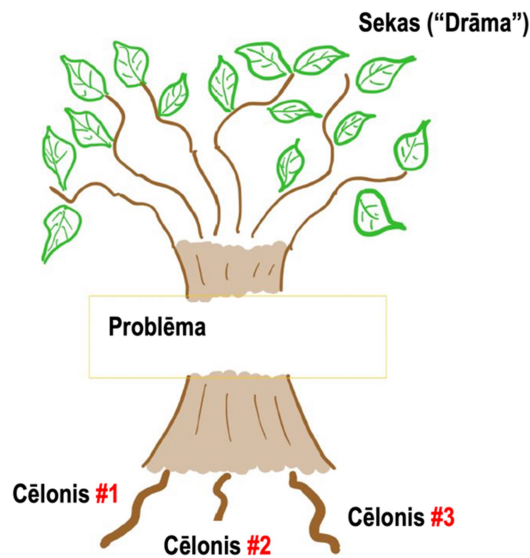


GRŪTĪBAS riepu nomaiņas procesā:

- MANUĀLI JĀMEKLĒ īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā" (10sek)
- klients atbrauc ar PĀPILDUS vajadzību (10sek – 2min)
- JĀPĀRLIECINĀS vai ir vajadzīgās riepas (3min)
- "bokss" "IESALDĒTS", kamēr klients veic samaksu (5-10min)

Hronometrāža: 8-15min

DATI



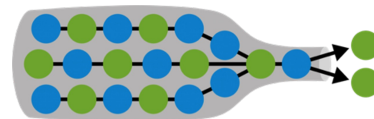
SEKAS
no kā ciešam

Kas ir
"DRĀMA"

"DRĀMAS" pamatā ir
CĒLOŅI

Kādas ir
VAJADZĪBAS

Pirmie soļi ceļā digitālo briedumu



VAJADZĪBAS, lai optimizētu riepu nomaiņas procesu:

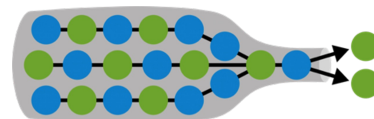
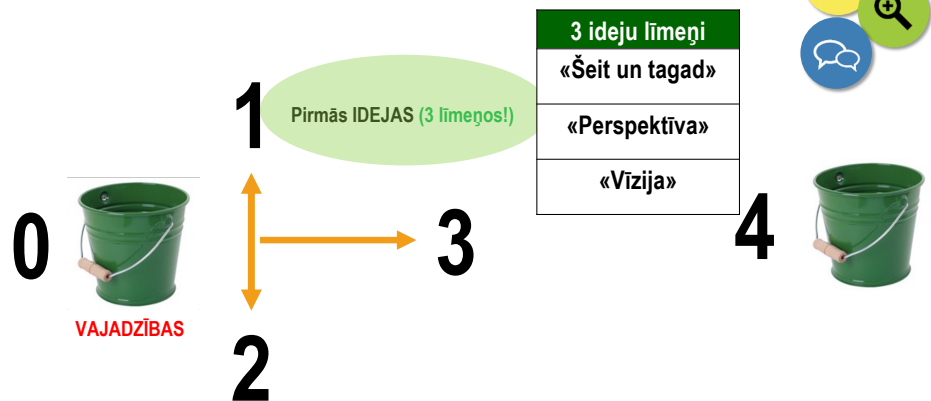
- IDENTIFICĒT īsto auto, ko uzaicināt braukt "boksā" (10sek)
- NOSKAIDROT klienta vajadzību (10sek – 2min)
- SAMEKLĒT vajadzīgo riepu komplektu (3min)
- GAIDĪT, kamēr klients veic samaksu (5-10min)

Hronometrāža: 8-15min

VAJADZĪBAS = FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA

DATI

Pirmie soļi ceļā uz digitālo briedumu



BIZNESA PROCESU un DARBA PLŪSMU optimizēšana

FUNKCIJU OPTIMIZĀCIJA riepu nomainīšanas procesā:

- IDENTIFICĒT īsto auto & uzaicināt braukt "boksā" / datorredze + programma + āra tablo
- NOSKAIDROT klienta vajadzības/ klienta e-pieraksts + tablo servisa telpā
- SAMEKLĒT riepas/ mainīt procesu → no rīta saliek blakustelpā
- GAIDĪT, kamēr veic samaksu/ mainīt procesu → priekšapmaksu/ Apple Pay u.c.

Laika ekonomija (1 vizīte/ bokss): vidēji 10min

Darba laiks: 09:00 – 18:00 (1h pusdienlaiks)

Papildus apkalpotie klienti (1 bokss): 4 x 30 EUR = 120 EUR

Papildus apkalpotie klienti (5 boksi): 20 x 30 EUR = 600 EUR

"Karsā sezonas" laikā (20 dienas): 12 000 EUR x 2 sezonas/ GADĀ



Mans pieraksts - Pirmdiena, 04.03.2024 09:00, Ulbrokā, 67910555

*Auto marka un modelis:

*Reģistrācijas numurs:

*Es vēlos: Samainīt riepas vai riteņus, kuri man būs līdzī
 Samainīt riepas vai riteņus, kuri glabājas pie jums
 Samainīt riepas vai riteņus, kurus vēlos pie jums nopirkt

Piezīmes:

Mans vārds:

*Mans tālruna numurs:

Mans e-pasts:

ATCELT PIERAKSTĪTIES

Ulbrokā, 67910555	Ulbrokā, 67910555	Ulbrokā, 67910555	Kalnčiema ielā 39, 67615615	Kalnčiema ielā 39, 67615615
09:00	Brīvs		09:00	bmw xxxxx444
09:15	Aizņemts		09:15	Aizņemts
09:30	Brīvs		09:30	Renzo xxxxx19
09:45	Aizņemts		09:45	Aizņemts
10:00	Brīvs		10:00	Brīvs
10:15	Aizņemts		10:15	Aizņemts
10:30	Brīvs		10:30	Brīvs
10:45	Aizņemts		10:45	Aizņemts
11:00	Brīvs		11:00	Brīvs
11:15	Aizņemts		11:15	Aizņemts
11:30	Brīvs		11:30	Brīvs
11:45	Aizņemts		11:45	Aizņemts
12:00	Brīvs		12:00	Brīvs
12:15	Aizņemts		12:15	Aizņemts
12:30	Brīvs		12:30	Brīvs
12:45	Aizņemts		12:45	Aizņemts
13:00	Brīvs		13:00	Brīvs
13:15	Aizņemts		13:15	Aizņemts
13:30	-20% darbam 111		13:30	Toyota xxxxx997
13:45	Aizņemts		13:45	Aizņemts
14:00	Brīvs		14:00	Brīvs
14:15	Aizņemts		14:15	Aizņemts
14:30	-50% darbam 111		14:30	-50% darbam 111
14:45	Aizņemts		14:45	Aizņemts
15:00	Brīvs		15:00	Brīvs
15:15	Aizņemts		15:15	Aizņemts
15:30	-20% darbam 111		15:30	-20% darbam 111



KLIENTA VAJADŽĪBA: auto uzturēšanas izmaksu optimizācija

RISINĀJUMS: auto ilgmūžīgākas ekspluatācijas serviss

#1 Digitizācija
= DATI!



Auto amortizācijas
datu fiksēšana
ar sensoriem

#2 Digitalizācija =
darba plūsmu optimizācija



Lietotne auto
diagnostikai

#3 Digitālā
transformācija!



24/7 pieejams
«auto dakters»
Tev pa ceļam

IEGUVUMS!



Satiksmē drošs auto
Ekonomiska ekspluatācija
Labā cena pie pārdošanas

Risinājuma ILGTSPĒJA: KAS maksās un PAR KO?

Produkts: lietotne auto ilgmūžīgākai ekspluatācijai

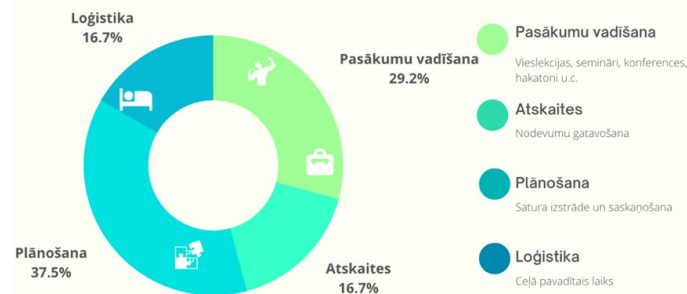
Kam to vajag?	Par ko varētu maksāt?
Auto īpašnieks	Auto ekonomiska ekspluatācija un pārdošana
Auto serviss	Reitings un klientu plūsmas ↑
Auto detaļu tirgotāji	Auto detaļu realizācijas ↑
Auto tirgotāji/ pircēji	Uzticamāka auto ekspluatācijas vēsture
CSDD	Auto tehniskā apskates laika ↓



Biznesa procesi tuvplānā

LAIKS ir mans stratēģiskais resurss

Laika resursu sadalījums



Google Maps

Google
FORMS

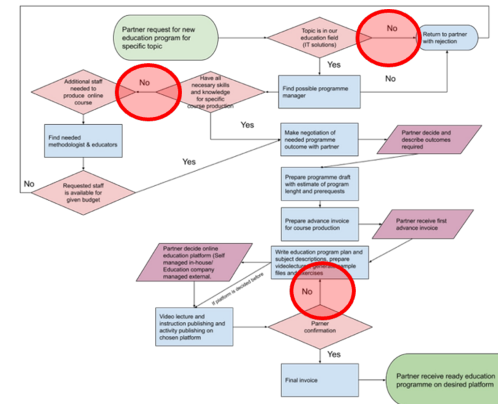
DeskTime



Biznesa procesu analīze

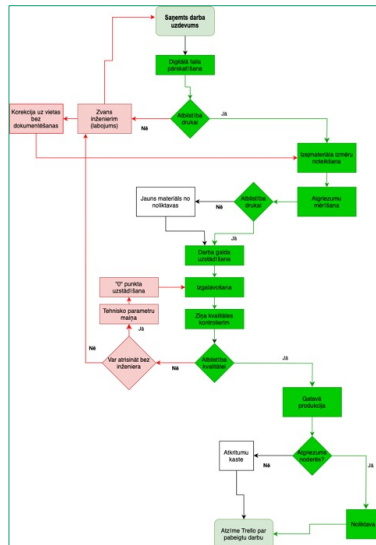
- # Paņēmiens kā **organizēt** SAVU ikdienas darbību 🔍
- # Iespēja palielinājumā **detalizēti izvērtēt darbības**, ieraudzīt **trūkumus** un **risinājumus**
- # Dokumentēti procesi **samazina vietu «interpretācijām»** 😞
- # Liela nozīme ir **mērījumiem, īpaši LAIKAM** 🕒

Biznesa procesu analīze: **GRŪTĪBAS** → **PĀRNESES PUNKTI** (skaidri nosakām robežas, kur **sākas** un kur **beidzas** process)

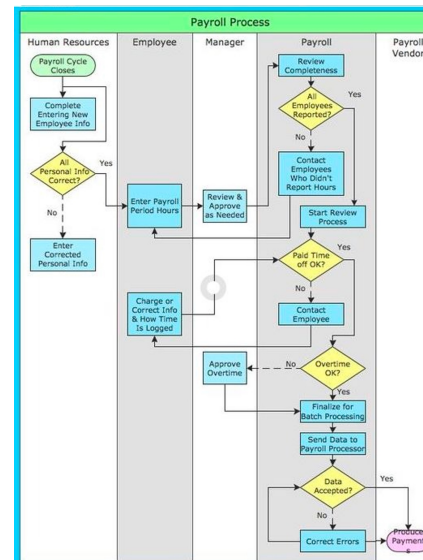
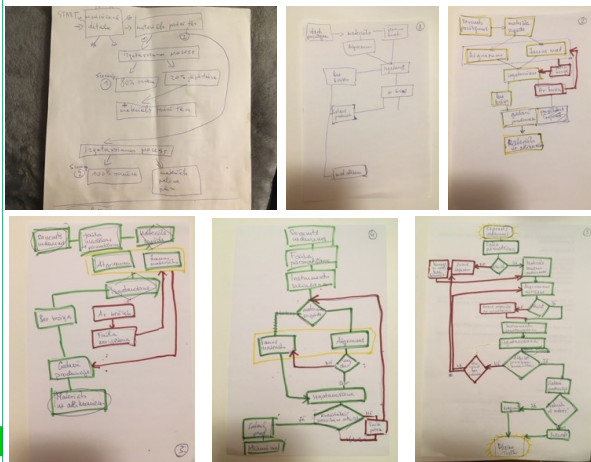


Simboli

	Procesa sākums un beigas
	Aktivitātes
	Aktivitātes ievads un/vai izvads
	Plūsmas virziens
	Lēmumu izvēle



Darba process detaļas izgatavošanai



Biznesa procesa shēmas, ietverot **iesaistītās puses**

VĒLREIZ: kas ir Digitālā transformācija?



Tehnoloģiju integrēšana uzņēmuma IKDIENAS dzīvē =
ražošanas un **pārvaldības** procesu **digitalizēšana**

Pielietojums ar mērķi:

- pilnveidot **BIZNESĀ MODELI**
- nodrošināt **jaunas IENĒMUMU plūsmas** un
- **radīt jaunu VĒRTĪBU** uzņēmuma segmentiem.

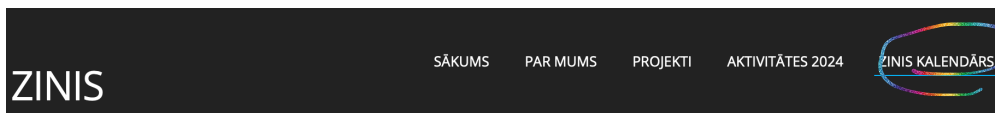
Manas GRŪTĪBAS mācību procesā:

- Kuri ir manuāli/ RUTĪNAS darbi?
- Kur regulāri pieļaujam KĻŪDAS?
- Tiek LĒNI/ KĻŪDAINI iegūta info?
- # • Pietrūkst INFO/ atgriezeniskās saites?
- # • Kur bieži INTERPRETĒJAM atšķirīgi?
- Kur ZAUDĒJAM laiku? Dēļ kā?
- Citas procedūras, kas būtiski bremzē darbību?
- u.c. šķēršļi produktivitātei

secinājumus varēsiet pievienot
Google aptaujai (praktiskajā daļā!)

11.klasei: kā mūsu uzņēmums
varētu izskatīties kā vienradzis?

10.klasei: Kuras grūtības varētu
būt mani pārneses punkti?



Marts, 2024

- 04.03. Digitalizācijas treniņa vadīšana uzņēmējiem Rīgā
- 05.03. Vieslekcijas vadīšana Talsu 2.vsk skolēniem tiešsaistē
- 06.03. Dizaina domāšanas darbnīcas vadīšana Jelgavā
- 07.03. Tīklošanās darbnīcas vadīšana skolēniem Ventspilī
- 13.03. Dizaina domāšanas darbnīcas vadīšana tiešsaistē
- 19.03. Vieslekcijas vadīšana Talsu 2.vsk skolēniem tiešsaistē
- 21.03. Digitalizācijas treniņa līdzvadīšana Rīgā (tbc)
- 21.03. Digitālā dviņa testēšanas vadīšana Rīgā
- 25.03. Meistarklases vadīšana jauniešiem Kurzemē (tbc)
- 26.03. Vieslekcijas vadīšana Talsu 2.vsk skolēniem tiešsaistē

zinis.lv/kalendars

Praktiskais uzdevums (30 min)

Mūsu secinājumi no dzirdētā?



11.klasei: kā mūsu uzņēmums varētu izskatīties kā
vienradzis?

ej.uz/TALSI24

10.klasei: Kuras grūtības varētu būt mani pārneses
punkti?

Ja ir jautājumi - vai