

RAŽOŠANAS UZŅĒMUMI

1. Pasūtījumu saskaņošana

Klienta prasības tiek interpretētas dažādi starp pārdošanu, ražošanu un kvalitāti → rodas nesakrītības specifikācijās

→ nav vienota informācijas avota → interpretācijas kļūdas

Pasūtījuma izmaiņas netiek savlaicīgi nodotas ražošanai

→ informācija pārvietojas pa e-pastiem/Excel → “versiju haoss”

Nav skaidra prioritāšu noteikšanas mehānisma (kurš pasūtījums svarīgāks)

→ subjektīva lēmumu pieņemšana (līdzīgi kā kļūdu prioritizācijā)

2. Ražošana

Ražošanas procesā parādās svešķermeņi vai kvalitātes defekti (piem., iepakojuma materiāls nonāk produktā)

→ nepietiekama kontrole starp piegādi un ražošanas līniju

Liela atkarība no manuālām darbībām (rokdarbs, manuāla kontrole)

→ cilvēcisko kļūdu risks + zema atkārtojamība

Nav datu par iekārtu stāvokli → grūti prognozēt bojājumus

→ reakcija notiek pēc problēmas, nevis pirms tās

Jauni darbinieki nesaprot procesus, jo tie nav dokumentēti

→ zināšanas “galvās”, nevis sistēmā

3. Krājumu vadība

Informācija par krājumiem nav reāllaikā pieejama

→ dati izkaisīti vairākās Excel/datubāzēs

Krājumu atlikumi neatbilst faktiskajai situācijai

→ manuāla uzskaitē → kļūdas un nobīdes

Nav prognozēšanas (pieprasījuma/plānošanas)

→ lēmumi balstīti uz intuīciju, nevis datiem

4. Iepakojšana

Iepakojuma kvalitātes problēmas ietekmē produktu (piem., piesārņojums)

→ nepietiekama kvalitātes kontrole piegādes ķēdē

Iepakojšanas procesi nav automatizēti

→ lēns process + atkarība no cilvēkiem

5. Piegāde klientiem

Nav integrētas sistēmas starp pasūtījumu un piegādi

→ manuāla koordinācija → kavējumi

Klients nesaņem aktuālu informāciju par piegādes statusu

→ informācijas plūsma neiet uz klientu

6. Kvalitāte un datu pārvaldība

Dokumentācija glabājas papīros un Excel failos

→ informācija grūti pieejama un kļūdaina

Kļūdu analīze ir manuāla un laiktīlīga

→ daudz roku darba → lēna reakcija

Nav vienotas sistēmas CAPA / noviržu vadībai

→ izklaidēta informācija → grūti mācīties no kļūdām

7. Personālvadība / inovācijas

Darbinieku idejas netiek sistemātiski apkopotas

→ idejas pazūd vai netiek realizētas

Pretestība pārmaiņām (īpaši ilgstoši strādājošiem darbiniekiem)

→ organizācijas kultūra bremzē inovācijas

Nav skaidra atbildīgā par inovācijām

→ "visi atbild – neviens neatbild"

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI

1. Pasūtījumu saskaņošana (klientu darbi)

Klients pats īsti nezina, ko vēlas → daudz iterāciju

→ prasības rodas procesā, nevis sākumā

Informācija tiek nodota mutiski vai e-pastos

→ pazūd detaļas → pārstrāde

Sarežģīti paskaidrot pakalpojumu (piem., juridiski vai tehniski)

→ komunikācijas forma neatbilst sarežģītībai

2. Pakalpojuma izpilde

Liela atkarība no individuālām zināšanām (ekspertiem)

→ zināšanas nav standartizētas

Darbs netiek strukturēts → katrs dara "pa savam"

→ nav vienotu procesu

Grūti nodrošināt vienādu kvalitāti visiem klientiem

→ pakalpojums nav standartizēts

3. Datu ieguve un apstrāde

Dati tiek ievadīti manuāli vairākās sistēmās

→ dubultdarbs + kļūdas

Informācija nāk no dažādiem kanāliem (telefons, e-pasts, sistēmas)

→ Grūtības būtība: nav centralizācijas

Manuāla prioritāšu noteikšana (piem., incidentiem)

→ Grūtības būtība: subjektivitāte + kļūdu risks

4. Klientu serviss

Klients gaida ātrāku reakciju, nekā uzņēmums spēj nodrošināt

→ procesi nav automatizēti

Klientam nav pārskatāmas informācijas (statuss, progress)

→ zema caurspīdība

Nepieciešams atkārtoti skaidrot vienu un to pašu

→ nav strukturētas informācijas klientam

5. Mārketingu un pārdošana

Digitālie rīki tiek izmantoti fragmentāri

→ nav datu analītikas

Nav sistemātiskas klientu atsauksmju analīzes

→ lēmumi balstīti uz sajūtām

Globāli materiāli jāpielāgo lokāli manuāli

→ lēns adaptācijas process

6. Projektu vadība

Projektos iesaistīti daudzi dalībnieki → sarežģīta koordinācija

→ komunikācijas pārslodze

Nav vienota rīka vai platformas

→ informācija izkaisīta

Klienta, piegādātāju un komandas gaidas nesakrīt

→ nav kopīga "realitātes attēla"

7. Inovācijas un tehnoloģijas

Jaunu rīku ieviešana kavējas (drošība, regulējums)

→ risku bailes > ieguvumi

Nav budžeta vai atbildīgā inovācijām

→ idejas netiek realizētas

Jauni rīki netiek testēti strukturēti

→ haotiska ieviešana